

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Ucapan rasa syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang selalu senantiasa dalam lindunganNYA, tiada henti bermunajat dan berdoa untuk meminta kepadaNYA, Allah Maha pengasih lagi Maha pemurah kepada hambaNYA. Sholawat serta salam kepada Baginda Nabi Muhammad SAW, semoga syafa'at beliau selalu menyertaiku di Dunia dan Akhirat, Amin.

Pada kesempatan kali ini, penulis menyelesaikan tugas akhir dengan judul **“Sistem Pelayanan Jasa Listrik dan Manajemen Kwh (meteran) Rusak Pada PT. PLN (persero) Rayon Bagan Batu”**. Tugas akhir ini diajukan untuk memenuhi syarat untuk mengikuti ujian oral comprehensive program Diploma III pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis banyak mendapat dorongan motivasi, bimbingan, dan bantuan dari beberapa pihak sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan. Untuk itu penulis mengucapkan ribuan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua saya Bapak Ponidi dan Ibu Junaida tercinta yang telah mendoakan, memberi motivasi dan membimbing saya untuk tetap teguh dan jangan menyerah dalam menyelesaikan studi di Jurusan DIII Manajemen Perusahaan.
2. Bapak Prof. DR. H. Munzir Hitami, M.A selaku rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak DR. Mahendra Romus, SP, M.Ec selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Ibu Lusiawati, SE, MBA selaku ketua jurusan DIII Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Ibu Sahwitri Triandani, SE, M.Si selaku sekretaris jurusan DIII Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Ibu Dr. Julina, SE, M.Si. selaku pembimbing saya dalam penulisan tugas akhir ini.
7. Kepada seluruh pihak PT. PLN (persero) Rayon Bagan Batu yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang sangat membantu saya dalam penyelesaian tugas akhir saya.
8. Rekan-rekan Himpunan Mahasiswa Jurusan DIII Manajemen Perusahaan yang telah memberikan pengalaman berorganisasi dan bekerja sama dalam melaksanakan segala kegiatan, dan juga memberikan motivasi dan semangat kepada penulis.
9. Teman-teman DIII Manajemen Perusahaan angkatan 2014, khususnya lokal A dan B yang telah memberikan dukungannya.
10. Sahabat-sahabat saya yang berada di kampung halaman yang selalu memberi dukungan dan motivasi kepada penulis.
11. Buat teman spesial yang selalu memberi semangat dan dukungan kepada saya dalam penulisan tugas akhir yang saya buat.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

12. Dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan dukungan, arahan, kritikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih ada sedikit banyaknya kekurangan, maka dari itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak demi menyempurnakan penulisan berikutnya:

Penulis mengucapkan ribuan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan do'a kepada penulis, semoga ini semua dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin ya Rabbal Alamin.

Pekanbaru, Januari 2018

Muhammad Amin Safii