



BAB II

GAMBARAN PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Pendirian Unit Usaha Syariah BTN

Unit usaha Syariah BTN hadir dengan dibentuknya divisi Syariah pada tanggal 04 November 2004 yang merupakan kantor pusat dadri seluruh kantor-kantor cabang Syariah. Pada tanggal 14 Februari 2005 unit usaha Syariah BTN membuka kantor cabang Syariah pertamanya di Jakarta. BTN Syariah berkeyakinan bahwa operasional perbankan yang berlandaskan prinsip bagi hasil dan pengambilan *margin* keuntungan dapat mendorong terciptanya stabilitas perekonomian seperti terurai dalam tujuan pembentukan BTN Syariah sebagai berikut:

- a. Memperluas dan menjangkau segmen masyarakat yang menghendaki produk perbankan Syariah
- b. Meningkatkan daya saing bank BTN dalam layanan jasa perbankan.
- c. Mempertahankan loyalitas nasabah bank BTN yang menghendaki transaksi perbankan berdasarkan prinsip Syariah.
- d. Memberikan keseimbangan dalam pemenuhan kepentingan segenap *stakeholder* serta memberikan ketentraman pada segmen nasabah dan pegawai.



Tujuan diatas tercermin dalam visi dan misi sebagai berikut:

Visi Unit Usaha Syariah BTN adalah:

1. Menjadi Bank Syariah yang terdepan di Indonesia dalam pembiayaan perumahan dan industri ikutannya.

Misi Unit usaha Syariah BTN adalah:

1. Menyediakan produk dan jasa yang inovatif secara layanan unggul yang fokus pada pembiayaan perumahan dan industri ikutannya.
2. Mengembangkan human kapital yang berkualitas dan memiliki integritas tinggi serta penerapan *Good Corporate Governance* dan *Compliance*.
3. Meningkatkan keunggulan kompetitif melalui teknologi informasi terkini.
4. Memedulikan kepentingan masyarakat dan lingkungan.

2.2 Perkembangan Unit Usaha Syariah BTN

Unit usaha Syariah BTN telah banyak mengalami perkembangan yang cukup pesat. Dari tahun 2005 sampai Desember 2016 telah di buka Kantor Cabang Syariah (KCS) sebanyak 23 kantor, Kantor Cabang Pembantu Syariah (KCPS) sebanyak 36 kantor, Kantor kas Syariah sebanyak 6 kantor, Serta kantor layanan Syariah sebanyak 286 kantor.

Di tahun 2017 ini unit usaha Syariah BTN akan melakukan ekspansi dengan penambahan 1 kantor cabang Syariah (KCS) di Mataram dan kantor cabang Syariah (KCSP) sebanyak 10 kantor, Dimana 3 KCSP telah dibuka pada triwulan 1, serta penambahan 2 kantor ka Syariah. Di sisi Asset dan laba lima tahun terakhir unit usaha Syariah BTN mengalami peningkatan pertumbuhan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

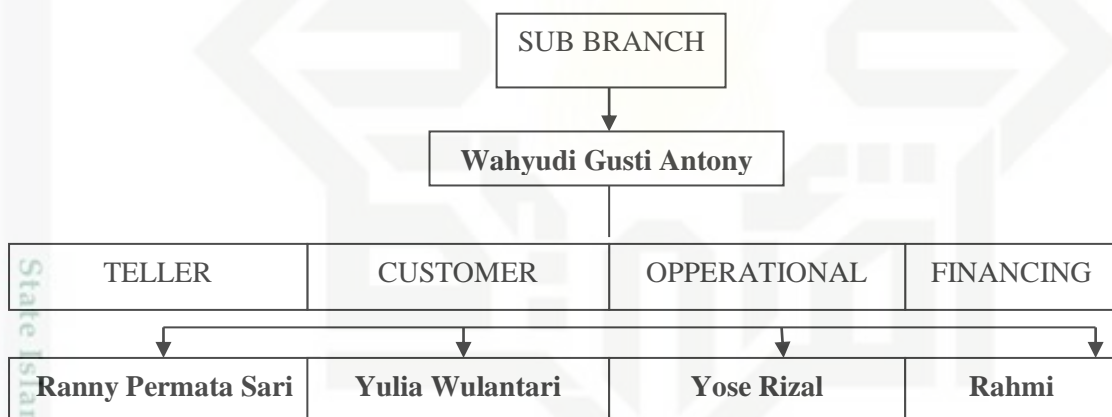
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

setiap tahunnya. Sedangkan di sisi NPF pada Desember 2016 mengalami jumlah penurunan dari Desember 2015

2.2 Struktur Organisasi

Pada umumnya setiap perusahaan atau instansi mempunyai struktur organisasi. Struktur organisasi merupakan suatu kerangka yang menunjukkan hubungan antara bagian yang satu dengan bagian yang lainnya, dimana masing-masing bagian memiliki kedudukan yang jelas. Berikut adalah struktur organisasi pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Cabang Pembantu Panam.

Gambar 1.1 : Struktur Organisasi



Sumber : Bank Tabungan Negara Syariah Panam 2017

2.3 Uraian Unit Kerja PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Pembantu Syariah Panam

1. Sub Branch / Pimpinan
Bertugas memimpin kantor cabang pembantu
2. Customer Service / Layanan
Melayani nasabah dalam hal membuat buku tabungan dan sejenisnya.
3. Teller Service / Layanan Teler



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islami University of Sultan Syarif Kasim Riau

Menangani, membantu, dan memberikan solusi bagi semua nasabah yang ingin melakukan transaksi perbankan termasuk didalamnya nanti memberikan jasa layanan uang tunai maupun nontunai.

4. Operasional

Operasional terdiri dari :

- 1). Manajemen Kepegawaian
- 2). Pengelolaan Anggaran / KPA
- 3). Logistik
- 4). Manajemen Arsip & Surat Menyurat
- 5). Protokoler / Kesekretariatan

5. Financing Service / Layanan Pembiayaan

Melakukan semua tugas yang berhubungan dengan pembiayaan

- 1). Permohonan pembiayaan
- 2). Pelunasan pembiayaan
- 3). Klaim nasabah pembiayaan

2.5 Produk-produk BTN Syariah

2.5.1 Produk Penghimpun Dana

Produk penghimpun dana terdiri dari :

1. Tabungan BTN Batara iB

Produk simpanan dana berakad *wadi'ah* (titipan), bank dapat memberikan bonus yang menguntungkan dan bersaing bagi nasabah.

2. Tabungan BTN Prima iB



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Produk simpanan dana berakad *mudharabah mutlaqah* (investasi), bank memberikan bagi hasil yang menguntungkan dan bersaing bagi nasabah.

3. Tabungan BTN Haji & Umroh iB

Tabungan untuk mewujudkan impian ibadah haji melalui program haji reguler dan ibadah umroh dengan akad *mudharabah mutlaqah* (investasi), bank memberikan bagi hasil yang menguntungkan dan kompetitif.

4. Tabungan BTN Qurban

Tabungan untuk mewujudkan niat ibadah qurban dengan akad *mudharabah mutlaqah* (investasi), bank memberikan bagi hasil yang menguntungkan dan kompetitif.

5. TabunganKu iB

Tabungan dengan akad *wadi'ah* (titipan), bank dapat memberikan bonus yang menarik. Diterbitkan secara bersama-sama oleh bank-bank di Indonesia guna menumbuhkan budaya menabung serta meningkatkan kesejahteraan masyarakat

6. Tabungan BTN SimPel iB

Tabungan dengan sekema untuk pelajar berfungsi sebagai media edukasi untuk mendorong budaya menabung sejak dini dengan akad *wadi'ah* (titipan), bank dapat memberikan bonus yang menguntungkan dan bersaing bagi nasabah.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

7. Tabungan BTN Emas iB

Tabungan dengan akad *mudharabah mutlaqah* (investasi) yang digunakan untuk memberikan kemudahan kepada nasabah dalam mempersiapkan dana untuk berinvestasi dalam bentuk emas untuk memenuhi kebutuhan nasabah di masa yang akan datang.

8. Giro BTN iB

Mendapatkan bonus menarik (sesuai kebijakan bank). Produk simpanan dengan prinsip *wadia'ah* (titipan), bank dapat memberikan bonus yang menguntungkan bagi nasabah atas simpanannya guna memperlancar aktivitas bisnis.

9. Giro BTN Prima iB

Mendapatkan bagi hasil kompetitif. Produk simpanan dengan prinsip *mudharabah mutlaqah*, nasabah akan mendapatkan bagi hasil yang menguntungkan guna memperlancar aktivitas bisnis.

10. Deposito BTN iB

Produk investasi berjangka berdasarkan prinsip *mudharabah mutlaqah* (investasi). Bagi hasil yang kompetitif, jangka waktu sangat fleksibel sesuai dengan kebutuhan.

11. Deposito On Call BTN iB

Produk investasi berjangka berdasarkan prinsip *mudharabah mutlaqah* (investasi). Bagi hasil yang kompetitif, jangka waktu sangat fleksibel sesuai dengan kebutuhan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.5.2 Produk Pembiayaan

Produk pembiayaan terdiri dari :

- a. KPR BTN Bersubsidi iB

Pembiayaan kepada nasabah perorangan yang tergolong masyarakat berpenghasilan rendah (MBR) dengan akad *murabahah* (jual beli) dalam rangka pemilikan rumah atau rusun yang merupakan program pemerintah.

- b. KPR BTN Platinum iB

Pembiayaan kepada nasabah perorangan dengan akad *murabahah* (jual beli) dalam rangka pemilikan rumah, ruko, rukan, rusun atau apartemen kondisi baru ataupun *second*.

- c. KPR BTN Indent iB

Pembiayaan kepada nasabah perorangan dalam rangka pemilikan rumah, ruko, rukan, rusun atau apartemen dengan akad *istishna'* (pesanan).

- d. Pembiayaan Properti BTN iB

Pembiayaan kepada nasabah untuk kepemilikan asset bersama berupa pembelian properti baru atau pembiayaan ulang / *refinancing* kepada nasabah yang telah memiliki properti dengan akad *musyarakah mutanaqisah*.

- e. Pembiayaan Bangun Rumah BTN iB

Pembiayaan kepada nasabah perorangan dengan akad *murabahah* (jual beli) dalam rangka membangun atau merenovasi bangunan tempat tinggal.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

f. Pembiayaan Multimanfaat BTN iB

Pembiayaan bagi para pegawai dan pensiunan yang digunakan untuk keperluan pembelian berbagai jenis barang elektronik atau *furniture* dengan menggunakan akad *murabahah* (jual beli).

g. Pembiayaan Multijasa BTN iB

Pembiayaan yang dapat digunakan untuk keperluan mendanai berbagai kebutuhan layanan jasa (pendidikan, kesehatan, wisata, haji khusus atau umrah pernikahan) bagi nasabah. Pembiayaan ini menggunakan akad *kafalah bil ujroh*.

h. Pembiayaan Kendaraan Bermotor BTN iB

Pembiayaan kepada nasabah perorangan dengan akad *murabahah* (jual beli) dalam rangka pemilikan kendaraan bermotor yang di peruntukkan untuk kepentingan pribadi.

i. Pembiayaan Tunai Emas BTN iB

Pembiayaan kepada nasabah untuk memenuhi kebutuhan dana nasabah dengan berdasarkan akad *qardh* yang diberikan bank kepada nasabah berdasarkan kesepakatan dan disertai dengan surat gadai sebagai penyerahan *marhun* (barang jaminan) untuk jaminan pengembalian seluruh atau sebagian hutang nasabah kepada bank (*murtahin*).

j. Pembiayaan Emasku BTN iB

Pembiayaan kepada nasabah perorangan dengan akad *murabahah* (jual beli) dalam rangka pemilikan emas lantakan (batangan) bersertifikat *antam*.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

k. Pembiayaan Modal Kerja BTN iB

Pembiayaan untuk memenuhi kebutuhan dana nasabah yang menjalankan usaha produktif selain usaha pembangunan proyek perumahan dan dilaksanakan dengan akad *mudharabah* (investasi).

l. Pembiayaan Investasi BTN iB

Pembiayaan untuk memenuhi kebutuhan dana nasabah yang menjalankan usaha produktif, guna pembelian atau pengadaan barang-barang modal beserta jas yang diperlukan untuk aktivitas usaha atau investasi dan dilaksanakan dengan akad *murabahah* (jual beli) atau *mudharabah* (investasi).

m. Pembiayaan Konstruksi BTN iB

Pembiayaan untuk memenuhi kebutuhan dana nasabah nasabah yang menjalankan usaha produktif berupa pembangunan proyek perumahan dan dilaksanakan sesuai dengan akad *musyarakah*.

2.5.3 E-Channel

E-Channel adalah alat komunikasi yang digunakan untuk mempermudah perbankan dalam melayani nasabah atau sebaliknya.

- a. Kartu Debit BTN Syariah
- b. ATM BTN
- c. BTN Contact Center
- d. Mobile Banking BTN Syariah