

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif. Dimana penelitian kualitatif bertujuan untuk menjelaskan fenomena dengan sedalam-dalamnya melalui pengumpulan data. Dalam penelitian ini lebih ditekankan adalah persoalan kedalaman (kualitas) data bukan banyaknya (kuantitas) data.²⁵

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan menggunakan metode kualitatif. Penelitian ini lebih menekankan kepada interpretasi dari peneliti berdasarkan teori-teori yang ada. Jenis penelitian kualitatif ini bertujuan untuk menggambarkan, meringkas berbagai kondisi, berbagai situasi, atau berbagai fenomena realitas sosial yang ada dan menjadi objek penelitian.²⁶

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi penelitian ini dilaksanakan di PT. Angkasa Pura II Kantor Cabang Bandara Sultan Syarif Kasim II Pekanbaru, *Jalan Perhubungan Udara, Simpang Tiga, Pekanbaru, Riau. Tlpn (0761) 674-694.*

C. Sumber data

Yang dimaksud dengan sumber data dalam penelitian adalah subjek dari mana data diperoleh. Dalam penelitian ini ada dua sumber data yaitu data primer dan data sekunder.

1. Data primer

Sumber data primer adalah data yang dihimpun secara langsung dari sumbernya dapat berbentuk opini, hasil observasi, dan kejadian. Data primer merupakan data yang di peroleh langsung dari objek penelitian,

²⁵ Rachmat Kriyantono, *Teknik Praktik Riset Komunikasi*, Kecana Premada Media Group, Jakarta, 2006, Hlm 56-57.

²⁶ Burhan Bungin, *Penelitian Kualitatif*, Prenada Media Group, Jakarta, 2008, Hlm, 68.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

perorangan, kelompok dan organisasi. Dalam penelitian ini data dapat diperoleh langsung dari Kepala Dinas Kepegawaian dan Umum PT. Angkasa Pura II (Persero) Pekanbaru, melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi.

2. Data sekunder

Sumber data sekunder adalah data yang diperoleh dari perusahaan dan data tersebut sudah diolah seperti gambaran umum perusahaan, struktur organisasi. Data sekunder merupakan data yang diperoleh dalam bentuk yang sudah jadi atau tersedia melalui informasi yang dikeluarkan di berbagai perusahaan dan organisasi. Data sekunder dari penelitian ini adalah dokumentasi, yang berupa buku-buku, atau sejarah, website yang dapat diakses melalui www.angkasapura2.co.id dan lain-lain tentang kegiatan *Human Relations* di PT. Angkasa Pura II (Persero) Pekanbaru.

D. Informan Penelitian

Informan dalam penelitian ini akan dipilih secara *purposive* adalah teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu, teknik ini bisa diartikan sebagai suatu proses pengambilan sampel dengan menentukan terlebih dahulu jumlah sampel yang hendak diambil, kemudian pemilihan sampel dilakukan dengan berdasarkan tujuan-tujuan tertentu, asalkan tidak menyimpang dari ciri-ciri sampel yang ditetapkan.²⁷

1. Informan kunci

Dalam penelitian ini informan kunci yang peneliti pilih Kepala Dinas Kepegawaian dan Umum di PT. Angkasa Pura II Pekanbaru dan dua orang pegawai PT. Angkasa Pura II Pekanbaru.

2. Informan pembantu atau pelengkap

Informan pendukung dalam penelitian ini adalah foto dokumentasi, website perusahaan, ataupun data-data yang dapat memperkuat informan.

²⁷ Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif*, Bandung: Alfabeta, Hal. 35.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

E. Teknik Pengumpulan Data

1. Wawancara

Wawancara adalah Percakapan antara Periset seseorang yang berharap mendapatkan informasi dan informan seseorang yang diasumsikan mempunyai informasi penting tentang suatu objek. Wawancara merupakan metode pengumpulan data yang digunakan untuk memperoleh informasi langsung dari sumbernya.²⁸

2. Obsevasi

Obeservasi adalah kegiatan yang setiap saat kita lakukan. Dengan perlengkapan panca indra yang kita miliki, kita sering mengamati objek-objek di sekitar kita. Kegiatan obervasi ini merupakan salah satu kegiatan yang kita lakukan untuk memahami lingkungan , selain membaca koran, mendengarkan radio, dan televisi atau berbicara dengan orang lain.²⁹ Dalam penelitian ini penulis melakukan observasi untuk mengumpulkan informasi dan data dengan mengamati secara langsung dilapangan yaitu di PT. Angkasa Pura II Pekanbaru. Dengan memilih teknik obsevasi ini peneliti dapat melihat secara langsung bagaimana proses *Human Relations* yang dilakukan.

3. Dokumentasi

Dokumentasi yang berasal dari kata dokumen yang artinya barang-barang tertulis atau tergambar dalam melaksanakan penelitian, penulis juga menyelidiki dokumen-dokumen tertulis ataupun gambar seperti buku, news letter, dokumen, peraturan-peraturan perusahaan, notulen rapat, kliping perusahaan, dan lain sebagainya. Dokumtasi penulis dalam penelitian ini adalah website perusahaan yaitu www.angkasapura2.co.id, yang terdapat unsur sejarah PT. Angkasa Pura II dan foto kegiatan yang

²⁸ Rachmat. Kriyantono. 2006. *Teknis Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana. 100.

²⁹ Rahmat.Kriyantono. 2006. *Riset komunikasi*. Jakarta: kencana. Hal110.

berhubungan dengan *Human Relations*. Dengan memilih teknik dokumentasi peneliti dapat mengetahui bagaimana perkembangan ataupun proses *Human Relations* sebelumnya, dan dapat mengetahui apakah teknik *Human Relations* yang digunakan dikantor Cabang Bandara Sultan Syarif Kasim II ini diterapkan pada kantor cabang lainnya.

F. Validitas Data

Setelah penelitian dilakukan, maka selanjutnya dapat dilakukan uji validitas data atau pengujian dan pemeriksaan data. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan validitas data yaitu Triangulasi data adalah metode yang digunakan dalam penelitian kualitatif untuk memeriksa dan menetapkan validitas dengan menganalisa dari berbagai perspektif.

Trigulasi data dapat dilihat berdasarkan akurasi sebuah alat ukur yaitu instrumen. Validitas dalam penelitian kualitatif mengacu pada apakah temuan penelitian secara akurat mencerminkan situasi dan didukung oleh bukti.³⁰

G. Teknik Analisis Data

Dalam penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, teknik ini hanya memaparkan dengan kata-kata mengenai fenomena-fenomena yang ada di lapangan dan didukung oleh teori-teori terdahulu yang kemudian dari data tersebut di peroleh sebuah kesimpulan. Deskriptif kualitatif adalah menggambarkan dan menjelaskan permasalahan yang diteliti dalam bentuk kalimat. Setelah data terkumpul, kemudian dilakukan pengelolaan data tersebut disesuaikan dengan kebutuhan analisis yang dikerjakan.³¹

³⁰ Rachmat Kriyantono, *Teknik Praktis Riset Komunikasi*, (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2006), Hlm 152

³¹ Suyanto, *Metode Penelitian Sosial*, (Jakarta: Pt.Kencana, 2006), Hlm 56