

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat, karunia serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini guna melengkapi tugas akhir untuk memperoleh gelar Strata satu S1. Shalawat berangkai salam kepada kekasih Allah SWT yakni Baginda Rasulullah Muhammad SAW yang telah membawa risalah islam dan menegakan keadilan, kejayaan dan ketauhid akan Allah semata sehingga kita bisa merasakan nikmatnya beribadah.

Alhamdulillah, penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul **Penerapan Prinsip Human Relations Dalam Meningkatkan Komunikasi Internal Perusahaan Pada PT. Angkasa Pura II Pekanbaru.** Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapat gelar sarjana muda Strata Satu S1 Komunikasi Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak berupa moral dan materil terutama yang paling utama kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan kemampuan. Yang paling penulis banggakan kedua pahlawan yang selalu ada, mereka adalah kedua orang tua penulis yakni Ayahanda I Made Sarpa dan Ibunda Rita Salawati atas semangat tiada henti dan do'a yang selalu menguatkan serta nasehat yang selalu mengingatkan yang diberikan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini dan telah membesarkan dan mendidik penulis dengan penuh kasih sayang.

Jasa Ayahanda dan Ibunda tidak bisa penulis lupakan dan tidak terbalas oleh penulis karena materi tidak akan bisa membalas semua pengorbanan Ayahanda dan Ibunda. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan kasih sayang untuk Ayahanda dan Ibunda, dan untuk itu tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis, oleh karena itu perkenankanlah penulis menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Prof. Dr. H. Munzir Hitami, M.A, Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
2. Ibu Dr. Hj. Helmiyati, M.Ag selaku Wakil Rektor I , Bapak Dr.H. Akhyar, M.Ag selaku Wakil Rektor II, dan Bapak Dr. Tohirin, M.Pd selaku Wakil Rektor III yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu diperguruan tinggi ini.
3. Bapak Dr. Yasril Yazid, MIS Selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
4. Bapak Dr. Elfiandri, M.Si Selaku Wakil Dekan I Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
5. Bapak Dr. H. Masrun, LC, MA Selaku Wakil Dekan II Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
6. Bapak Dr. Azni, M.Ag Selaku Wakil Dekan III Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
7. Rafdeadi, MA Selaku Ketua Jurusan Komunikasi Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
8. Artis, S.Ag, M.I.Kom selaku Sekretaris Jurusan Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
9. Dr. Elfiandri, M.Si Selaku Penasihat Akademis yang telah meluangkan waktu begitu banyak serta bimbingan kepada penulis selama penulis menuntut ilmu di Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
10. Dra. Atjih Sukaesih, M.Si Selaku Dosen Pembimbing I yang sangat saya cintai dan juga telah meluangkan waktu begitu banyak serta bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
11. Vera Sardila, S.Pd, M.Pd Selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu begitu banyak dan telah memberikan bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

12. Buat Dosen serta pegawai Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
13. Bapak Ibnu Hasan, SE, Abang Desmon Sinulingga, kakak Nurmaria Rahmatika, selaku informan dari PT. Angkasa Pura II Cabang Pekanbaru dan yang saya cintai Keluarga Besar Karyawan PT. Angkasa Pura II Cabang Pekanbaru yang telah memberikan kenyamanan dan welcome kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
14. Untuk adik kandung yang sangat saya cintai Kadek Diah Febrianti yang telah banyak memberikan motivasi dan jerih payah membantu penulis dalam menuntut ilmu.
15. Dan semua teman-teman Public Relation C angkatan 13, dan keluarga besar dari ayahanda dan Ibunda, serta semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namanya disini yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini saya mengucapkan terima kasih sebesar besarnya, semoga Allah SWT membalas kebaikan teman teman semua, semoga kita tetap dalam lindungannya dan sukses untuk kita semua.
16. Buat sahabat seperkuliahan serta teman-teman komunikasi D angkatan 13 yang telah memberikan semangat kepada penulis.

*Amin Amin Ya Rabbal 'alamin.....*

Pekanbaru, Januari 2017  
Penulis,

**GEDE BAHARI PRASETYO**  
**NIM. 11343100169**