

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

PENERAPAN PRINSIP HUMAN RELATIONS DALAM MENINGKATKAN KOMUNIKASI INTERNAL PERUSAHAAN PADA PT ANGKASA PURA II PEKANBARU

Saat ini, di dalam sebuah manajemen dan organisasi dapat diibaratkan sebagai jiwa dan raga. Karenanya, organisasi dan manajemen merupakan satu kesatuan yang utuh, dimana yang satu tidak dapat dipisahkan dari yang lainnya. Untuk itu PT. Angkasa Pura II Pekanbaru menerapkan *Human Relations* yang baik untuk meningkatkan komunikasi internal yang dilakukan oleh para pegawainya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana penerapan *Human relations* yang dilakukan PT. Angkasa Pura II Pekanbaru dalam meningkatkan komunikasi internal perusahaan. Adapun metode yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif yakni menggambarkan dan menjelaskan permasalahan yang diteliti dalam bentuk kalimat. Kemudian teknik pengumpulan data yang dilakukan peneliti yaitu melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Sebagai sumber data didalam penelitian ini adalah hasil wawancara penulis dengan 3 narasumber yang ada di PT. Angkasa Pura II Pekanbaru. Kemudian dari hasil observasi dan dokumentasi serta arsip-arsip yang berada di PT. Angkasa Pura II Pekanbaru. Hasil penelitian dari data dan wawancara yang telah dilakukan oleh penulis yaitu dalam menerapkan prinsip *Human Relations* di PT. Angkasa Pura II Pekanbaru sudah berjalan dengan baik, akan tetapi dalam meningkatkan komunikasi internal diperlukan komunikasi yang baik diantara pimpinan maupun bawahan ataupun bawahan kepada pimpinan.

Kata Kunci : *Human Relations, Komunikasi Internal*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

THE IMPLEMENTATION OF HUMAN RELATIONS PRINCIPLE IN IMPROVING COMPANY INTERNAL COMMUNICATION AT PT ANGKASA PURA II PEKANBARU

Nowadays, in a company, management and organization cannot be separated like soul and body. Therefore, management and organization is oneness which is inseparable. PT Angkasa Pura II Pekanbaru has implemented good human relations to improve internal communication done by its staffs. The objective of this research is to know how the Implementation of Human Relations Principle in Improving Company Internal Communication at PT Angkasa Pura II Pekanbaru. This research uses descriptive and qualitative method by describing and explaining the phenomenon in the field in words. Data is collected from interview, observation and documentation. The sources of data are from the interview's result of three informants at PT Angkasa Pura II Pekanbaru, observation, documentation and archives at PT Angkasa Pura II. This thesis finds that PT Angkasa Pura II Pekanbaru has implemented the principle of Human Relations well. However, to improve the internal communication, the good communication between leaders and their staffs is really needed.

Keywords : Human Relations, Internal Communication