

DAFTAR PUSTAKA

- Danim, Sudarman. 2008. *Kinerja staf dan Organisasi*. Bandung: Pustaka Setia Bandung.
- Effendy, Onong. 2009. *Human Relation dan Publik Relation dalam Manajemen*. Bandung.
- Effendy, Onong, Uchjana. 1993. *Human Relations dan Public Relations*. Bandung: Madar Maju.
- E-Jurnal Katalogis, Volume 3 Nomor 2, Pebruari 2015 hlm 125-134.
<http://tipsserbaserbi.blogspot.co.id/2015/02/3-jenis-komunikasi-formal-dalam.html>
- <http://www.definisi-pengertian.com/2015/06/pengertian-motivasi-kerja.html> akses pada 8 Agustus 2017
- <https://dwiatikasarikomunikasiinternalselasa.wordpress.com/2014/04/14/sekilas-komunikasi-internal-3/>
- <https://sramadhan94.wordpress.com/2016/02/01/komunikasi-organisasi>
- Jurnal e-komunikasi program studi komunikasi Universitas Kristen Petra, Surabaya volume 4. no.1 Tahun 2016
- Maria, Rumanti. 2002. *Dasar-dasar Public Relations Teori dan Praktik*. Jakarta: PT. Grasindo
- Meleong, Lexy J. 2009. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Rosada karya.
- Muhammad, Arni. 2002. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nurjaman, Kadar, dan Uman, Khaerul. 2012. *Komunikasi dan Public Relations*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Rakhmat, Jalaludin. 2009. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Rahmat Kriyantono. 2006. *Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Ruslan, Rosady. 2006. *Manajemen public Relations Media Komunikasi Konsepsi dan aplikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Stewart L Tubbs, Sylvia Moss, 2005. *Human communication konteks-konteks.komunikasi*. Bandung: PT. Remaja rosada karya.

Sultansyarifikasim2-airport.co.id/ diakses pada 18 Oktober 2017

Wayne Pace, Don F Faules. 1998. *Komunikasi Organisasi Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: PT. Remaja Rosda Karya.

Wibowo.2013. *Prilaku Dalam Organisasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Wursanto. 2005. *Dasar-Dasar Ilmu Organisasi*. Yogyakarta: CV. Andi.

www.angkasapura2.co.id/ diakses pada 22 Agustus 2017 pukul 19.30 WIB.

Yasir. 2009. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Pekanbaru: Pusat Pengembangan Pendidikan.