

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Di Era Digital seperti saat ini, komunikasi sangat diperlukan dalam semua aspek kegiatan manusia. Dengan melakukan komunikasi, manusia dapat mengekspresikan gagasan, perasaan, harapan dan kesan kepada sesama manusia serta memahami gagasan, perasaan, harapan dan kesan dari orang lain. Komunikasi juga mendorong manusia untuk menciptakan hubungan sosial dalam sebuah kelompok sosial dan memungkinkan terjadinya sebuah *feedback* (umpan balik)¹.

Semakin pesatnya perkembangan teknologi saat ini menuntut kita agar tanggap dengan segala sesuatu yang berhubungan dengan teknologi canggih sebagai alat untuk berkomunikasi. Teknologi akan selalu berkembang dengan cepat dan memberikan pengaruh pada kehidupan manusia. *Smartphone* merupakan salah satu hasil dari perkembangan teknologi yang paling mutakhir. Dengan menggunakan *Smartphone* kita dapat mengakses berbagai aplikasi yang menyediakan berbagai layanan untuk *chatting* atau mengobrol dengan teman, sahabat, guru, dosen maupun orang tua dengan menggunakan jasa internet. Komunikasi merupakan gejala yang ada sejak manusia berinteraksi satu sama lain dalam rangka memenuhi kebutuhan hidup dan mengembangkannya. Fenomena komunikasi dengan demikian tergantung sejauh mana perkembangan sumber komunikasi, yaitu pesan dan informasi. Untuk memanfaatkan komunikasi melalui media yang berkembang dalam wujud Era Reformasi dan keterbukaan informasi, salah satunya adalah *smartphone* yang merupakan bagian yang tak terpisahkan dari perkembangan teknologi. Saat ini dalam *smartphone* terdapat berbagai macam aplikasi *chatting* yang dapat digunakan khalayak untuk bertukar informasi dan berkomunikasi dengan teman lainnya. Salah satu yang paling populer saat ini

¹ Soehoet, Hoeta, *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Jakarta : Yayasan Kampus Tercinta IISIP, 2002, h.56.

adalah aplikasi *WhatsApp*. Dengan penggunaan *WhatsApp* yang terbilang luas, aplikasi tersebutpun telah banyak digunakan sebagai media interaksi pembelajaran baik itu disekolah maupun dikampus seperti halnya di sekitar lingkungan kampus, yaitu para mahasiswa memilih menggunakan *WhatsApp* untuk memberikan informasi tentang kehadiran dosen, ataupun informasi lain tentang perkuliahan. Aplikasi *WhatsApp* juga menyediakan fitur *group chat* yang memudahkan suatu kelompok atau organisasi dapat berdiskusi memberikan informasi melalui grup.

WhatsApp merupakan aplikasi pesan seluler lintas *platform* yang memungkinkan para penggunanya dalam bertukar pesan dan informasi dengan cepat dan mudah, karena *WhatsApp* menggunakan paket data internet. Pada penggunaan *WhatsApp*, penggunanya dapat melakukan obrolan secara online, berbagi file, musik, lokasi, bertukar foto, video, melakukan sambungan telepon jarak jauh, bahkan panggilan video dan lain sebagainya. Banyak manfaat *WhatsApp* bagi penggunanya, diantaranya adalah sebagai sarana penyampaian pesan dan informasi, melakukan diskusi dengan sesama pengguna media sosial *WhatsApp* dengan waktu yang sangat cepat, mudah, dan ekonomis. Dengan menggunakan *WhatsApp* percakapan yang harusnya dilakukan antar individu tidak lagi harus berhadap-hadapan atau bertatap muka secara langsung.²

Kampus UIN Suska Riau telah memberikan kemudahan pada mahasiswa dengan menyediakan layanan WiFi gratis yang dapat terkoneksi disekitar kampus. Fasilitas WiFi gratis inilah yang dimanfaatkan mahasiswa untuk menggunakan *WhatsApp* setiap harinya dalam memperoleh informasi perkuliahan yang dibutuhkan. Adapun kondisi pemanfaatan *WhatsApp* dikalangan mahasiswa mulai digunakan sebagai media interaksi untuk mendapatkan informasi perkuliahan dan sebagai media diskusi yang dirasa sangat memudahkan. Dengan memanfaatkan *WhatsApp* kita dapat berkomunikasi dimanapun dan kapanpun tanpa harus terkendala oleh waktu

² Jubille Enterprise, *Chatting Tanpa Batas Menggunakan WhatsApp*, (Jakarta: Elex Media Komputindo, 2012), h.5.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

selama memiliki aplikasi tersebut dan terkoneksi ke internet. Berdasarkan hasil *pra-riset* peneliti, Mahasiswa Komunikasi UIN Suska Riau Semester 3 dan Semester 5 menggunakan *WhatsApp* dan memiliki grup *WhatsApp* sebagai wadah untuk berinteraksi dalam memperoleh dan berbagi informasi seputar perkuliahan. Penulis memilih mahasiswa Komunikasi untuk dijadikan objek penelitian karena mahasiswa Komunikasi telah mengetahui dan mendapatkan materi tentang bagaimana cara berkomunikasi baik secara langsung maupun tidak langsung, bagaimana perkembangan teknologi komunikasi dan pengaruhnya terhadap kehidupan manusia dan bagaimana etika pemanfaatan teknologi komunikasi. Semua hal itu tentu telah menjadi kajian mahasiswa Komunikasi, karena mahasiswa Komunikasi harus lebih mengetahui bidang kajiannya.

Berdasarkan Latar Belakang diatas, maka penulis tertarik dalam mengembangkan dalam suatu bentuk penelitian dengan judul “Pemanfaatan *WhatsApp* Sebagai Media Interaksi Mahasiswa Komunikasi UIN Suska dalam Memperoleh Informasi Perkuliahan”.

B. Penegasan Istilah

Supaya tidak terjadi kesalah pahaman terhadap judul penelitian ini, maka penulis memberikan beberapa penegasan istilah yang terdapat pada judul tersebut, yaitu :

1. Pemanfaatan

Pemanfaatan merupakan turunan dari kata ‘Manfaat’, yakni suatu penghadapan yang semata-mata menunjukkan kegiatan menerima. Penghadapan tersebut pada umumnya mengarah pada perolehan atau pemakaian hal-hal yang berguna baik di pergunakan secara langsung maupun tidak langsung agar dapat bermanfaat. Sedangkan menurut Bahasa Indonesia, mengatakan bahwa “Pemanfaatan adalah hal, cara, hasil kerja dalam memanfaatkan sesuatu yang berguna”.³

³ A. Sadiman, *Pengembangan dan Media Pendidikan* (Jakarta: Raja Pers, 2012), h.5.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. *WhatsApp Messenger*

WhatsApp adalah aplikasi pesan untuk *smartphone* dengan *basic* mirip *BlackBerry Messenger* (BBM). *WhatsApp Messenger* merupakan aplikasi pesan lintas *platform* yang memungkinkan kita bertukar pesan, karena *WhatsApp Messenger* menggunakan paket data internet yang sama seperti untuk *E-Mail*, *Browsing Web*, dan lain-lain. Aplikasi *WhatsApp Messenger* menggunakan koneksi 3G, 4G atau *WiFi* untuk komunikasi data. Dengan menggunakan *WhatsApp*, kita dapat melakukan obrolan *online*, berbagi file, bertukar foto dan lain-lain.⁴

3. Interaksi

Secara Etimologi, istilah interaksi terdiri atas dua kata, yaitu *inter* dan *aksi*. *Inter* berarti berbalas-balasan dan *aksi* berarti tindakan. Interaksi berarti tindakan berbalas-balasan. Interaksi terjadi apabila individu melakukan aksi, sehingga menimbulkan reaksi individu-individu lain.⁵

4. Informasi

Informasi adalah pesan (ucapan atau ekspresi) atau kumpulan pesan yang terdiri dari simbol atau makna yang dapat ditafsirkan dari pesan atau kumpulan pesan. Informasi dapat direkam atau ditransmisikan. Hal ini dapat dicatat sebagai tanda-tanda, atau sebagai sinyal berdasarkan gelombang. Informasi adalah jenis acara yang mempengaruhi suatu negara dari sistem dinamis.⁶

C. Permasalahan

1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis dapat mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana pemanfaatan *WhatsApp* yang digunakan oleh Mahasiswa Komunikasi UIN Suska dalam memperoleh informasi perkuliahan sehari-hari.

⁴ Wikipedia.com, <https://id.m.wikipedia.org/wiki/WhatsApp> diakses pada 24 Juli 2017

⁵ Elly M. Setiadi, dkk, *Ilmu Sosial dan Budaya Dasar*, (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2012) Ed. 2 Cet.8, h.76

⁶ Wikipedia.com, <https://id.m.wikipedia.org/wiki/Informasi?> diakses pada 24 Juli 2017

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. Apakah dengan memanfaatkan *WhatsApp* dapat mempermudah mahasiswa dalam memperoleh informasi perkuliahan

2. Batasan Masalah

Untuk memfokuskan penelitian ini, penulis membatasi permasalahan yang akan diteliti hanya pada pemanfaatan *WhatsApp* yang di gunakan sebagai media interaksi mahasiswa Komunikasi UIN Suska dalam memperoleh informasi perkuliahan.

3. Rumusan Masalah

Setelah mengidentifikasi masalah dan membatasi masalah, maka rumusan penelitian dalam penelitian ini adalah Bagaimana Pemanfaatan *WhatsApp* yang dilakukan Mahasiswa Komunikasi UIN Suska sebagai Media Interaksi dalam Memperoleh Informasi Perkuliahan?

D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Adapun yang menjadi tujuan dari penelitian ini adalah menjelaskan tentang Pemanfaatan *WhatsApp* yang digunakan sebagai Media interaksi Mahasiswa Komunikasi UIN Suska dalam Memperoleh Informasi Perkuliahan.

2. Kegunaan Penelitian

Penelitian ini diharapkan menjadi suatu wawasan baru bagi kajian Ilmu Komunikasi dan juga memberikan manfaat yang baik, terutama :

- a. Manfaat Akademik
 - 1) Sebagai pendalaman terhadap Ilmu Broadcasting
 - 2) Sebagai bahan masukan dan sumbangan pemikiran bagi para pengkaji masalah ilmu komunikasi khususnya bidang konsentrasi Broadcasting (BR) yang berminat meneliti masalah yang sama, dan sebagai bahan perbandingan.
- b. Manfaat Praktis
 - 1) Sebagai bahan masukan dan menambah wawasan bagi pihak-pihak yang terkait didalamnya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 2) Bagi peneliti, diharapkan dapat memberikan pengalaman dalam menerapkan ilmu pengetahuan yang diterima selama mengikuti perkuliahan maupun studi atau secara mandiri.

E. Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan menyusun tulisan ini, maka peneliti membuat sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam Bab ini peneliti akan menguraikan tentang Latar Belakang, Penegasan Istilah, Identifikasi Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Kegunaan Penelitian, serta Sistematika Penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Dalam Bab ini peneliti menguraikan tentang Kajian Teori, Kajian Terdahulu, Variabel Penelitian, Definisi Operasional.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Berisikan Jenis dan Pendekatan Penelitian, Lokasi dan Waktu Penelitian, Populasi dan Sampel, Teknik Pengumpulan Data, Uji Validitas Data dan Reabilitas Data, serta Teknik Analisis Data.

BAB IV : GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

Merupakan Gambaran Umum mengenai subyek penelitian yaitu Sejarah Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Visi Misi, dan Struktur Organisasi.

BAB V : PEMBAHASAN

Menyajikan tentang Penyajian dan Analisis Data yang diperoleh selama penelitian.

BAB VI : PENUTUP

Berisikan Kesimpulan yang diperoleh dari Hasil Penelitian, juga Saran yang diberikan terhadap hasil penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN