

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Penegasan Istilah	3
C. Permasalahan	4
1. Identifikasi Masalah	4
2. Batasan Masalah	5
3. Rumusan Masalah	5
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
1. Tujuan Penelitian	5
2. Kegunaan Penelitian	5
E. Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kajian Teori.....	7
1. Pemanfaatan	7
2. <i>WhatsApp</i>	8
3. Teori <i>Uses and Gratification</i>	12
B. Kajian Terdahulu	13
C. Definisi Operasional	15
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	18
B. Lokasi Penelitian	18
C. Populasi dan Sampel	18

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

D. Teknik Pengumpulan Data	20
1. Angket	20
2. Dokumentasi	20
E. Uji Validitas Data dan Reabilitas Data	20
1. Uji Validitas Data.....	21
2. Uji Reabilitas Data	21
F. Teknik Analisa Data	21
BAB IV GAMBARAN UMUM	
A. WhatsApp	22
B. Visi, Misi, dan Tujuan Fakultas Dakwah dan Komunikasi	24
1. Visi	24
2. Misi	24
3. Tujuan	24
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PENYAJIAN DATA	
A. Hasil Penelitian	26
B. Penyajian Data	28
C. Pembahasan	42
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	56
B. Saran	58

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN