

ABSTRAK

Nama : Shanta Eki Ghossa
Jurusan : Komunikasi
Judul : Pemanfaatan *WhatsApp* Sebagai Media Interaksi Mahasiswa Komunikasi UIN Suska Riau dalam Memperoleh Informasi Perkuliahan

WhatsApp merupakan aplikasi pesan lintas *platform* yang memungkinkan untuk bertukar pesan dengan sesama pengguna, karena *WhatsApp* menggunakan paket data internet yang sama untuk *E-Mail*, *Browsing Web* dan lain-lain. Kampus UIN Suska Riau telah memberikan kemudahan pada mahasiswa dengan menyediakan layanan WiFi gratis yang dapat terkoneksi disekitar kampus. Fasilitas WiFi gratis inilah yang dimanfaatkan mahasiswa untuk menggunakan *WhatsApp* setiap harinya dalam memperoleh informasi perkuliahan yang dibutuhkan. *WhatsApp* dikalangan mahasiswa digunakan sebagai media interaksi untuk mendapatkan informasi perkuliahan dan sebagai media diskusi yang dirasa sangat memudahkan. *WhatsApp* dianggap dapat digunakan dimanapun dan kapanpun tanpa harus terkendala oleh waktu selama memiliki koneksi ke internet. Adapun tujuan penelitian ini untuk melihat bagaimana pemanfaatan *WhatsApp* sebagai media interaksi mahasiswa Komunikasi UIN Suska Riau dalam memperoleh informasi perkuliahan. Metode penelitian ini menggunakan Kuantitatif Deskriptif dimana metode ini menggambarkan atau menjelaskan suatu masalah yang hasilnya dapat digeneralisasikan. Hasil penelitian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa pemanfaatan *WhatsApp* sebagai Media Interaksi bagi Mahasiswa Jurusan Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau dalam memperoleh informasi perkuliahan menunjukkan sangat baik dengan persentase 87,5% artinya bahwa mahasiswa memanfaatkan *WhatsApp* sebagai media interaksi untuk memperoleh informasi perkuliahan.

Kata kunci : Pemanfaatan *WhatsApp*, Mahasiswa, Memperoleh Informasi

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

Name : Shanta Eki Ghossa
Department : Communication
Title : The Use of *WhatsApp* as Interaction Media among Communication Students at UIN Suska Riau in Getting Information of Lecture

Whatsapp is a cross-platform message application enabling to exchange messages among users because it uses the same internet data as email, web browsing and others. UIN Suska Riau has support the easy access for student in using internet by providing free Wifi around the campus. This free service has been used by students to use *WhatsApp* in their daily activities to get information about lecture. It is used as interaction media to get information about lecture and discussion media for them. *WhatsApp* can be used anywhere and anytime as long as they have internet access. The objective of this research is to know The Use of *WhatsApp* as Interaction Media among Communication Students at UIN Suska Riau in Getting Information of Lecture. This research uses qualitative and descriptive method. it describes and explains the phenomena to be generalized. This thesis finds that The Use of *WhatsApp* as Interaction Media among Communication Students at UIN Suska Riau in Getting Information of Lecture is very good about 87,5 %. This means that students have used *WhatsApp* as interaction media to obtain information about lecture.

Keywords : Use, *WhatsApp*, Student, Obtain, Information