

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan dalam dunia usaha dan bisnis saat ini mengalami perkembangan yang sangat pesat. Perkembangan tersebut menciptakan persaingan yang sangat ketat. Di dalam dunia perbankan merupakan industri yang paling pesat perkembangannya baik dari sisi volume usaha, mobilisasi dana masyarakat maupun pemberian kredit. Hal ini disebabkan adanya deregulasi pemerintah pada dunia perbankan pada tahun 1983. Akibatnya perbankan harus lebih kreatif dan inovatif dalam menciptakan produk baru yang sesuai dengan keadaan pasar dan mencari sumber dana yang banyak dari masyarakat. Dengan liberalisasi perbankan tersebut, industri perbankan dapat membuka hambatan yang sebelumnya menimbulkan represi sektor keuangan dan sistem keuangan negara, sehingga menyebabkan bisnis perbankan berkembang pesat dengan persaingan yang semakin ketat dan semarak.

Mengingat Pentingnya kedudukan lembaga keuangan perbankan, maka pemerintah menyusun suatu lembaga perbankan yaitu Undang-Undang Nomor 07 Tahun 1992 Tentang perbankan sebagaimana telah diubah sebagai Undang-Undang No 10 tahun 1998 tentang perbankan, yang dimaksud Bank adalah Badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya ke masyarakat dalam bentuk kredit dan atau bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Salah satu fungsi bank adalah menyalurkan kredit baik kepada perorangan maupun badan usaha. Kredit adalah semua jenis pinjaman yang harus dibayar kembali bersama bunga dan biaya lainnya oleh peminjam sesuai dengan perjanjian yang telah disepakati. Salah satu jenis kreditnya adalah UKM. Pemerintah sangat mendorong, mendukung dan membantu kepada sektor UKM (Usaha Kecil Menengah atau istilah asing SME “*Small Medium Enterprise*”) agar UKM menjadi penopang utama perekonomian Indonesia. Artinya pemerintah menginginkan agar perekonomian Indonesia berkembang korporat yang lebih diperhatikan.

Bank PD BPR Sarimadu Kantor Pusat Bangkinang adalah salah satu lembaga keuangan yang diharapkan dapat meningkatkan pengelolaan dana dari masyarakat dan disalurkan untuk kepentingan masyarakat. Dalam hal ini Bank PD BPR Sarimadu Kantor Pusat Bangkinang memberikan pelayanan kredit dan fasilitas lain yang dibutuhkan oleh nasabah atau masyarakat.

Berdasarkan pengamatan dan pandangan penulis, Bank PD BPR Sarimadu Kantor Pusat Bangkinang telah dapat berkembang sebagai lembaga keuangan yang dapat membantu pengusaha kecil dan menengah dalam mewujudkan usahanya. Bank PD BPR Sarimadu Kantor Pusat Bangkinang yang bergerak dibidang perbankan dengan misi dan fungsinya adalah sebagai penggerak dan pendorong laju perkembangan pembangunan daerah, mewujudkan kepedulian dan peran sertanya dalam bentuk pemberian fasilitas kredit kepada pengusaha kecil dan menengah.

Bank PD BPR Sarimadu Kantor Pusat Bangkinang diharapkan dapat membantu pengusaha kecil kabupaten Kampar dalam rangka meningkatkan usaha mereka khususnya dan pertumbuhan ekonomi daerah pada umumnya sehingga kegiatan ekonomi suatu daerah dapat berkembang sesuai apa yang diharapkan bersama. Perkembangan jumlah kredit yang disalurkan oleh Bank PD BPR Sarimadu Kantor Pusat Bangkinang Tahun 2017 kepada masyarakat dapat dilihat pada tabel 1.1

Tabel 1.1
Daftar Kualitas KPK yang Disalurkan Tahun 2017
LAPORAN INFORMASI LAINNYA
Periode: Triwulan IV 2017

NO	KETERANGAN	PER 31 DESEMBER 2013 (Ribuan Rp.)				JUMLAH
		L	KL	D	M	
1	PENEMPATAN PADA BANK LAIN	31,351,194				31,351,194
2	KREDIT YANG DIBERIKAN	-	-	-	-	-
	a. Kepada BPR	-	-	-	-	-
	b. Kepada Bank Umum	1,390,032	-	-	-	1,390,032
	c. Kepada non Bank-pihak terkait	103,346,761	2,922,393	3,120,940	15,837,682	125,227,776
	d. Kepada non Bank-pihak tidak terkait					
3	JUMLAH ASET PRODUKTIF	136,087,987	2,922,393	3,120,940	15,837,682	157,969,002
	Rasio Rasio (%)					
	a. NPL Net					4.65%
	b. KPMM					29.70%
	c. Loan to Deposit Ratio (LDR)					94.26%
	d. Return on Asset (ROA)					-3.15%
	e. KAP					12.73%
	f. PPAP					99.70%
	g. BOPO					112.26%
	h. Cash Ratio (CR)					11.84%

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sumber : Bank PD BPR Sarimadu Kantor Pusat Bangkinang

Keterangan :
 KPK : Kredit Pengusaha Kecil
 L : Lancar
 KL : Kurang Lancar
 D : Diragukan
 M : Macet

Tabel 1.2
Jumlah nasabah kredit UMKM pada PD. BPR Bank Sarimadu Kantor Pusat Bangkinang

Tahun	Jumlah
2014	4509
2015	3993
2016	3335
2017	2956

Sumber : Bank PD BPR Sarimadu Kantor Pusat Bangkinang

Berdasarkan tabel diatas, jumlah nasabah dari tahun 2014-2017 mengalami penurunan. Ini disebabkan turunnya minat debitur. Dalam penyaluran kredit pada nasabahnya, PD. BPR Bank Sarimadu Kantor Pusat Bangkinang selaku kreditur harus benar-benar menganalisa para debiturnya baik secara intern maupun ekstern. Bank wajib melakukan analisa terhadap kemampuan debitur untuk membayar kembali kewajibannya. Selain itu bank juga dituntut untuk melaksanakan peninjauan, penilaian dan peningkatan terhadap agunan yang diterima dapat memenuhi persyaratan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Strategi promosi merupakan sarana untuk memperkenalkan produk sebuah bank kepada masyarakat agar masyarakat tertarik dengan produk-produk tersebut. Tujuan dari promosi adalah untuk menginformasikan, membujuk, serta mengingatkan kepada pelanggan tentang produk perbankan dan bauran pemasarannya. Dengan promosi diharapkan produk yang dikeluarkan oleh bank

dapat diterima oleh masyarakat. Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik mengambil judul **“Strategi Promosi Kredit Pada Bank PD. BPR Sarimadu Kantor Pusat Bangkinang**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah penulis kemukakan diatas, agar penelitian ini menjadi luas pembahasannya, maka yang menjadi rumusan masalah penulisan adalah sebagai berikut: **“Strategi Promosi Kredit Pada Bank PD. BPR Sarimadu Kantor Pusat Bangkinang”**.

1.3 Tujuan Penulisan

Adapun tujuan penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut: **“Untuk mengetahui Strategi Promosi Kredit pada Bank PD. BPR Sarimadu Kantor Pusat Bangkinang”**.

1.4 Manfaat Penulisan

1.4.1 Bagi penulis

Penelitian ini merupakan salah satu upaya untuk mendapatkan wawasan serta pengalaman yang sangat membantu penulis dalam merealisasikan ilmu pengetahuan tentang bagaimana Strategi Promosi meningkatkan Kredit pada Bank PD BPR Sarimadu Kantor Pusat Bangkinang.

1.4.2 Bagi Pembaca

Penelitian ini dapat memberikan wawasan dan pengetahuan, disamping itu juga sebagai bahan bacaan dan rujukan bagi pembaca tentang kredit.

1.4.3 Bagi perusahaan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Penelitian ini sebagai masukan bagi Bank PD. BPR Sarimadu Kantor Pusat Bangkinang dalam meningkatkan jumlah nasabah dan pedoman meningkatkan mutu kredit.

1.5 Metode Penulisan

1.5.1 Lokasi dan waktu

Dalam penelitian ini penulis mengambil data pada Bank PD BPR Sarimadu Kantor Pusat Bangkinang Jl. DI Panjaitan No. 96, Langgini, Bangkinang, Kabupaten Kampar, Riau. Penelitian ini dilakukan pada bulan Agustus sampai dengan selesai.

1.5.2 Jenis dan Sumber Data

Kegiatan penelitian ini memerlukan data yang bersifat objektif dan relevan dengan judul penulis ajukan agar pelaksanaan kegiatan penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan sesuai dengan apa yang diharapkan penulis. Sumber data yang diperoleh adalah dari bagian Adm Kredit pada bank PD BPR Sarimadu kantor Pusat Bangkinang.

Adapun jenis data yang digunakan penulis dalam penelitaian ini adalah

1. Data Primer

Data primer, yaitu data yang diperoleh langsung dari objek penelitian dalam bentuk sudah jadi seperti laporan pendukung lainnya khususnya pada bagian lain yang terkait pada Bank PD BPR Bank Sarimadu Kantor Pusat Bangkinang.

2. Data sekunder

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Data sekunder, yaitu data yang diperoleh dari hasil wawancara dari bagian personalia berupa informasi strategi promosi kredit dan aktivitas yang dilakukan perusahaan dan pengkajian buku-buku yang berhubungan dengan penelitian.

3. Metode pengumpulan data

Adapun metode yang penulis gunakan dalam pengumpulan data yaitu:

a. Observasi

Pengumpulan data yang dilakukan penulis dengan cara melakukan pengamatan langsung ke objek yang dituju untuk mendapatkan data dan informasi yang dibutuhkan.

b. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan cara tanya jawab kepada karyawan bagian adm kredit.

c. Studi pustaka

Mengumpulkan data-data sebagai referensi dan landasan teori dalam pembahasan masalah yang diteliti.

d. Analisa data

Untuk menganalisis data maka digunakan analisis deskriptif yang merupakan penelitian paling sederhana dibandingkan penelitian yang lain, karna penelitian ini tidak melakukan apa apa terhadap objek atau wilayah yang diteliti. Istilah dalam penelitian, peneliti tidak

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mengubah, menambah, atau mengadakan manipulasi terhadap objek atau wilayah penelitian, hanya memaparkan secara lugas, seperti apa adanya.

1.6 Sistematika Pembahasan

Dalam penulisan laporan penulis membaginya dalam empat bab, yang terdiri dari:

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini dijelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metode penulisan, dan data sistematika pembahasan.

BAB II : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Dalam bab ini dijelaskan tentang gambaran umum Bank PD BPR Sarimadu Kantor Pusat Bangkinang meliputi: sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan, dan bagan struktur organisasi, uraian tugas perusahaan.

BAB III : TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK

Dalam bab ini menuliskan tentang tinjauan teoritis dalam laporan penelitian yaitu: pengertian bank, Pengertian bpr, Tujuan bpr, pengertian strategi, pengertian promosi, tujuan promosi, pengertian kredit, unsur-unsur kredit, macam-macam kredit, pengertian usaha mikro kecil dan menengah usaha mikro, pandangan islam tentang kredit, jenis-jenis kredit, data perkembangan kredit pada bank PD BPR sarimadu kantor pusat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

bangkinang, strategi yang digunakan bank bpr sarimadu kantor pusat bangkinang.

BAB IV : PENUTUP

Dalam bab ini diuraikan mengenai beberapa kesimpulan dan diakhiri dengan berbagai saran.

