

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Globalisasi membawa dampak yang besar bagi perkembangan dunia bisnis. Pasar semakin luas dan peluang ada dimana-mana, Namun sebaliknya persaingan menjadi semakin ketat dan sulit diprediksi. Kondisi ini menuntut perusahaan untuk menciptakan keunggulan kompetitif bisnisnya agar mampu bersaing secara berkesinambungan. Perusahaan yang ingin berkembang dan mendapatkan keunggulan kompetitif harus dapat memberikan produk berupa barang atau jasa yang berkualitas dan pelayanan yang baik kepada pelanggan.

Setiap masalah bisnis selalu didasarkan atas informasi-informasi yang melatar belakangi keputusan tersebut. Salah satu informasi berupa informasi akuntansi yang dihasilkan oleh sistem akuntansi. Sistem akuntansi adalah organisasi, formulir-formulir, catatan-catatan, dan laporan yang dikoordinasi sedemikian rupa untuk menyediakan informasi keuangan yang dibutuhkan manajemen dalam memudahkan pengelolaan perusahaan.

Ada banyak pihak yang membutuhkan informasi akuntansi tersebut diantaranya manajemen, pemegang saham, kreditur dan pihak-pihak ekstern juga memerlukan informasi tersebut. Manajemen memerlukan informasi akuntansi untuk menjalankan perusahaan yaitu untuk menilai apakah perusahaan telah berjalan sesuai dengan rencana dan apakah kekayaan perusahaan telah dapat diawasi dengan baik sehingga tidak terjadi



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

penyalahgunaan terhadap kekayaan tersebut dan juga apakah perusahaan telah berjalan sesuai dengan yang semestinya.

Pada umumnya perusahaan terbagi atas tiga macam yaitu perusahaan manufaktur (*Manufacturing Business*), perusahaan dagang (*Merchandising Business*), dan perusahaan jasa (*Service Business*). Perusahaan jenis manufaktur terlebih dahulu mengubah (merakit) input atau bahan mentah menjadi output atau barang jadi, baru kemudian dijual kepada para pelanggan (distributor). Perusahaan jenis dagang menjual produk (barang jadi), akan tetapi perusahaan tidak membuat/menghasilkan sendiri produk yang akan dijualnya melainkan memperolehnya dari perusahaan lain. Sedangkan perusahaan jenis jasa tidak menjual barang tetapi menjual jasa kepada para pelanggan, seperti perusahaan yang bergerak dalam bidang pelayanan transportasi dan pelayanan kesehatan.

Dalam menjalankan usahanya perusahaan mempunyai tujuan utama untuk memperoleh laba yang sebesar-besarnya dan mempertahankannya secara optimal demi kelangsungan dan pertumbuhan perusahaan tersebut. Perusahaan memperoleh laba dari kegiatan pokok perusahaan yaitu penjualan barang atau jasa yang dihasilkannya. Untuk itu perusahaan sangat perlu mengidentifikasi peluang persaingan dan selera konsumen. Hal ini berlaku untuk semua jenis perusahaan.

Bagi perusahaan yang bergerak dibidang perdagangan, sistem akuntansinya tentu berbeda, dengan sistem akuntansi untuk perusahaan manufaktur dan perusahaan jasa. Dalam perusahaan dagang kegiatan usahanya



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

yang paling aktif dan banyak dilakukan adalah membeli lalu menjual barang dagangan. Untuk itu perlu dirancang sistem akuntansi pembelian dan penjualan yang baik. Dalam melakukan penjualan, perusahaan melakukan prosedur yang merupakan langkah-langkah pemrosesan data yang tersusun dalam urutan tertentu, yang dalam sistem akuntansi disebut prosedur penjualan. Prosedur penjualan adalah urutan kegiatan sejak diterimanya pesanan dari pembeli, pembuatan faktur (penagihan) dan pencatatan penjualan. Serta melibatkan beberapa bagian dalam perusahaan dengan maksud agar penjualan yang terjadi dapat diawasi dengan baik.

Sistem akuntansi penjualan merupakan sistem yang berguna sebagai alat kontrol terhadap pelaksanaan suatu transaksi perusahaan, atau bisa juga berguna untuk mengetahui kemajuan yang diraih oleh perusahaan dalam jangka waktu yang telah ditetapkan sebelumnya. Sistem akuntansi penjualan yang baik adalah sistem akuntansi yang dapat memberikan informasi yang tepat, cepat dan akurat tentang penjualan baik sekarang maupun masa yang akan datang.

Tujuan mendirikan perusahaan adalah untuk mendapatkan keuntungan atau laba yang besar. Demi mencapai tujuan tersebut perusahaan melakukan berbagai cara, diantaranya meningkatkan volume penjualan sehingga diperoleh pendapatan yang lebih besar dari biaya dan menciptakan sistem akuntansi yang dapat melindungi harta dan kelangsungan hidup perusahaan. Sistem akuntansi yang kurang baik bisa menyebabkan kontrol yang lemah yang memberikan informasi yang kurang memenuhi kebutuhan perusahaan.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Karena sifat dari berbagai kepentingan itu berbeda maka informasi yang diperlukan sering berbeda pula.

Perusahaan yang bergerak dibidang perdagangan, pendapatannya diperoleh dari penjualan barang dagangannya. Agar dapat mencapai tingkat penjualan yang diinginkan oleh perusahaan, maka penjualan harus melakukan dengan cara yang baik, yaitu melalui cara-cara atau sistem penjualan yang ditetapkan. Transaksi penjualan barang dagang dalam perusahaan dagang dapat dilakukan baik secara tunai maupun secara kredit. Transaksi penjualan lazimnya dilakukan secara tunai, pembeli langsung menyerahkan sejumlah uang tunai dan kas langsung diterima oleh perusahaan. Sedangkan transaksi penjualan secara kredit konsumen tidak langsung membayarkan kas melainkan perusahaan tersebut membuat syarat-syarat tertentu sebelum penjualan terjadi. Syarat-syarat tersebut seperti administrasi, jaminan dan lain sebagainya.

PT. Capella Dinamik Nusantara Kampar merupakan perusahaan yang kegiatan utamanya adalah melakukan penjualan sepeda motor merek Honda. Untuk meningkatkan peningkatan penjualan, perusahaan mengambil kebijakan dengan tidak hanya melakukan penjualan secara tunai, namun juga menerapkan penjualan secara kredit. Dan besar penjualan yang dilakukan oleh PT. Capella Dinamik Nusantara Kampar adalah penjualan secara kredit. Kegiatan usaha yang dilakukan oleh PT. Capella Dinamik Nusantara Kampar yaitu:



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Penjualan produk kendaraan bermotor merek Honda dengan beberapa tipe seperti New Beat, New Scoopy, New Vario, Pcx 150, Revo, Blade, Supra X, CBR 150, Verza Spoke, New Sonic, Supra GTR, New CRF 150L.
2. Penjualan service kendaraan bermotor. Penjualan jasa service merupakan salah satu aktivitas perusahaan untuk memberikan pelayanan jasa kepada pelanggannya.
3. Penjualan suku cadang merek Honda. Selain penjualan sepeda motor dan juga pelayanan service, juga tersedia penjualan suku cadang resmi dari Honda, sehingga keaslian suku cadang yang ada dijamin oleh Honda.

Pada tahun 2017 PT Capella Dinamik Nusantara Kampar melakukan penjualan tunai sebesar 362 unit, sedangkan untuk penjualan kredit adalah sebesar 642 unit. Setelah penulis melakukan pengamatan langsung pada PT. Capella Dinamik Nusantara, penulis menemukan adanya masalah dengan penerapan yang belum sesuai dengan sistem akuntansi penjualan terutama pada bagian penjualan tunai dan kredit yang belum ada pemisahan tugasnya.

Untuk mengetahui praktek sistem akuntansi penjualan yang telah diterapkan oleh perusahaan tersebut, hasil penelitian akan dibandingkan dengan teori-teori yang penulis dapatkan dibangku perkuliahan. Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis tertarik untuk meneliti sistem akuntansi penjualan dan penyusunannya paada PT. Capella Dinamik Nusantara Kampar dengan judul: “SISTEM AKUNTANSI PENJUALAN PADA PT. CAPELLA DINAMIK KAMPAR.



## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan yang ditemui dalam kaitannya dengan penelitian ini adalah sebagai berikut: “ Apakah Penerapan Sistem Akuntansi Penjualan Pada PT. Capella Dinamik Kampar Telah Berjalan Secara Efektif dan Efisien?”

## 1.3 Tujuan dan Manfaat Penulisan Laporan

### 1. Tujuan Penulisan Laporan

Untuk mengetahui apakah sistem akuntansi penjualan pada PT. Capella Dinamik Nusantara sudah berjalan efektif dan efisien.

### 2. Manfaat Penelitian

- a. Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan arahan serta bahan masukan dan pertimbangan untuk mendukung pengembangan usaha perusahaan dalam mengorganisir sistem akuntansi penjualan kendaraan bermotor.
- b. Sebagai bahan informasi tambahan bagi mahasiswa untuk memberikan wawasan untuk lebih mengetahui sistem akuntansi penjualan.
- c. Untuk penulis, penulisan laporan ini berguna untuk menambah wawasan penulis dengan terjun langsung kelapangan, penulis dapat mengetahui praktek langsung akuntansi penjualan yang diterapkan di lapangan.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 1.4 Metode Penelitian

### 1. Lokasi Penelitian

Penulis melakukan penelitian pada PT. Capella Dinamik Nusantara Kampar kabupaten Kampar, yang berlokasi di Jalan Lintas Pekanbaru No. 12, Sawah Baru Kabupaten Kampar.

### 2. Jenis dan Sumber Data

- a. Data Primer yaitu data yang penulis peroleh secara langsung dari PT. Capella dinamik Nusantara dalam bentuk data mentah dan belum diolah oleh perusahaan, yaitu berupa dokumen maupun keterangan yang diperoleh dari hasil wawancara dengan karyawan yang telah dipilih oleh PT. Capella.
- b. Data Sekunder yaitu data yang diperoleh dari perusahaan dalam bentuk yang sudah jadi seperti struktur organisasi, sejarah singkat perusahaan dan prosedur penjualan yang diperoleh dari bagian umum.

### 3. Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data yang dilakukan penulis laporan ini menggunakan metode sebagai berikut:

- a. Wawancara, yaitu dengan mengadakan tanya jawab secara langsung dengan pihak yang memiliki wewenang tentang masalah penjualan di perusahaan tersebut.
- b. Dokumentasi, yaitu dengan melakukan pengutipan secara langsung terhadap data-data yang dimiliki perusahaan seperti prosedur penjualan, sejarah perusahaan, dan struktur organisasi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### 4. Analisis Data

Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis menggunakan metode deskriptif yaitu membandingkan teori dengan pembahasan masalah praktek yang terjadi dilapangan.

### 1.5 Sistematika Penulisan

Penulis dalam penelitian ini secara garis besar terdiri dari 4 bab, yang masing-masing bab akan membahas masalah sebagai berikut:

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini membahas secara garis besar mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan mamfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penelitian.

#### **BAB II : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini berisi tentang gambaran umum PT. Capella Dinamik Nusantara Kampar, yang menjelaskan sejarah singkat perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi, tugas dan usaha jual beli sepeda motor.

#### **BAB III : TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK**

Bab ini menguraikan tentang teori-teori yang terdiri dari pengertian sistem akuntansi, fungsi dan tujuan akuntansi, pengertian penjualan, sistem dan prosedur penjualan, bagian-bagian yang terkait dalam prosedur penjualan, dokumen dan catatan yang digunakan dan landasan syari'ah. Sedangkan

tinjauan paraktek terdiri dari bagian atau fungsi penjualan tunai dan kredit.

#### **BAN IV : KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini merupakan bab penutup yang menguraikan tentang kesimpulan dan saran yang membangun dan nantinya berguna bagi perusahaan mengenai sistem akuntansi penjualan kedepannya.

##### **Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.