



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era modernisasi sekarang ini teknologi dan informasi telah berkembang sangat pesat dan dinamis. Perkembangan teknologi dan informasi yang dinamis ini telah banyak menyentuh banyak aspek kehidupan manusia yang menentukan penguasaannya agar dapat dimanfaatkan untuk membantu manusia dalam meningkatkan pekerjaannya.

Sistem Informasi Akuntansi adalah cara dalam organisasi untuk mengumpulkan, memasukan, mengola dan menyimpan data, dan cara cara yang diorganisasikan untuk menyimpan, mengola, mengendalikan dan melaporkan informasi sedemikian rupa sehingga sebuah organisasi dapat mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

Sistem merupakan serangkaian bagian yang saling tergantung dan berkerja sama untuk mencapai tujuan tertentu. Suatu sistem pasti tersusun dari sub-sub sistem yang lebih kecil yang juga saling tergantung dan berkerja sama untuk mencapai tujuan.

Menurut **Marshall B. Romney dan Paul John Steinbart** (2014:3) mengatakan “Informasi adalah data yang telah dikelola dan diproses untuk memberikan arti dan memperbaiki proses pengambilan keputusan. Sebagaimana



perannya, pengguna membuat keputusan yang lebih baik sebagai kuantitas dan kualitas dari peningkatan informasi”.

Sistem Informasi, yang kadang kala disebut sebagai sistem pemrosesan data, merupakan sistem buatan manusia yang biasanya terdiri dari sekumpulan komponen baik manual ataupun berbasis komputer yang terintegrasi untuk mengumpulkan, menyimpan, dan mengelola data serta menyediakan informasi kepada pihak-pihak yang berkepentingan sebagai pemakai informasi tersebut.

Akuntansi merupakan seni pencatatan, penggolongan dan peringkasan transaksi dan kejadian yang bersifat keuangan dengan cara yang berdaya guna dalam bentuk satuan uang dan penginterpretasikan hasil proses tersebut.

Menurut **Anastasia Dina & Llis Setiawati** (2010:4) Sistem Informasi Akuntansi adalah sistem yang bertujuan untuk mengumpulkan dan memproses data serta melaporkan informasi yang berkaitan dengan transaksi keuangan.

Manfaat atau tujuan Sistem Informasi Akuntansi tersebut adalah sebagai berikut : Mengamankan harta/kekayaan perusahaan. Menghasilkan beragam informasi untuk pengambilan keputusan. Menghasilkan informasi untuk pihak eksternal. Setiap pengelola usaha memiliki kewajiban untuk membayar pajak. Menghasilkan informasi untuk penilaian kinerja karyawan atau divisi. Menyediakan data masa lalu untuk kepentingan audit (pemeriksaan). Menghasilkan informasi untuk penyusunan dan evaluasi anggaran perusahaan. Menghasilkan informasi yang diperlukan dalam kegiatan perencanaan dan pengendalian.



Menurut **Indra Bastian** (2011:146) Pendapatan adalah arus masuk peningkatan lain atas harta dari satu kesatuan atau penyelesaian kewajibannya selama satu periode dari penyerahan atau produksi barang, pemberian jasa, atau aktivitas lain yang merupakan operasi pokok atau utama yang berkelanjutan dari kesatuan tersebut.

Rumah sakit adalah salah satu contoh organisasi yang tetap berusaha meningkatkan penjualan dengan tujuan menjaga kelangsungan operasional organisasi dan memberikan pelayanan yang sebaik-baiknya demi kepuasan konsumen.

RSUD Arifin Achmad Provinsi Riau di Pekanbaru adalah Rumah Sakit Tipe B Pendidikan, merupakan institusi pemerintah Provinsi Riau yang mempunyai tugas dan fungsi mencakup upaya pelayanan kesehatan perorangan, pusat rujukan dan pembina Rumah Sakit Kabupaten/Kota se-Provinsi Riau serta merupakan tempat pendidikan mahasiswa Fakultas Kedokteran Universitas Riau dan Institusi Pendidikan Kesehatan lainnya.

Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit adalah semua sistem komputer yang memproses dan mengintegrasikan seluruh alur proses bisnis layanan kesehatan dalam bentuk jaringan koordinasi, pelaporan dan prosedur administrasi untuk melaporkan informasi secara cepat, tepat akurat. Saat ini Sistem Informasi Manajemen (SIM) berbasis komputer rumah sakit (SIMRS) merupakan sarana pendukung yang sangat penting, bahkan bisa dikatakan mutlak untuk mendukung pengelolaan operasional rumah sakit.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta Milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Pengelolaan data rumah sakit sesungguhnya cukup besar dan kompleks, baik data medis pasien maupun data-data administrasi yang dimiliki oleh rumah sakit sehingga dikelola secara konvensional tanpa bantuan SIMRS akan menimbulkan beberapa hal seperti berikut : *Redudansi Data*, pencatatan data medis yang sama dapat terjadi berulang-ulang sehingga menyebabkan duplikasi data. *Unintegrated Data*, penyimpanan dan pengelolaan data yang tidak terintegrasi menyebabkan data tidak sinkron. *Out of data Information*, dikarenakan dalam penyusunan informasi harus direkap secara manual maka penyajian informasi menjadi terlambat dan kurang dapat dipercaya kebenarannya. *Human Error*, kelemahan manusia adalah kelelahan, ketelitian dan kejenuhan hal ini berakibat sering terjadinya kesalahan dalam proses pencatatan dan pengolahan data yang dilakukan secara manual.

Sistem informasi yang mendukung kebutuhan RSUD dalam pengolahan data pasien rawat inap sangat membantu sebuah manajemen perusahaan/instansi baik dalam menciptakan efisiensi dan efektivitas kerja perusahaan/instansi itu sendiri, maupun pasiennya. RSUD Arifin Achmad pada bagian rawat inap vip sudah menggunakan sistem pengolahan data pasien rawat inap yang dibantu oleh SIMRS, sehingga kesalahan dalam proses pembuatan laporan, lamanya dalam proses pencarian data dapat dihindarkan.

Berdasarkan keadaan yang terdapat diatas, maka penulis tertarik mengadakan penelitian dengan berjudul **“Analisis Sistem Informasi Akuntansi (SIA) Pendapatan Rawat Inap Kamar VIP RSUD Arifin Achmad”**.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis menyimpulkan pokok masalah yang terdapat di RSUD Arifin Achmad yaitu : Apakah Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan Rawat Inap Kamar VIP RSUD Arifin Achmad sudah sesuai dengan akuntansi yang berlaku umum.

1.3 Tujuan Penelitian dan Manfaat penelitian

1.3.1 Tujuan penelitian

Tujuan yang ingin dicapai oleh penulis dalam menyusun Karya Tulis Tugas Akhir adalah : Mengetahui bagaimana Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan Rawat Inap Kamar VIP RSUD Arifin Achmad yang sudah sesuai dengan akuntansi yang berlaku umum.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi peneliti, dapat menambah wawasan dan ilmu pengetahuan yang lebih luas mengenai Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan sebuah perusahaan atau instansi seperti pada RSUD Arifin Achmad.
2. Bagi perusahaan atau instansi, sebagai pedoman dan memberikan informasi tambahan untuk menyempurnakan bagi RSUD Arifin Achmad untuk masa yang akan datang.
3. Bagi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, sebagai bahan informasi bagi penulis selanjutnya dalam penelitian mengenai Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1.4 Metode Penelitian

1.4.1 Lokasi

Lokasi penelitian dilakukan di RSUD Arifin Achmad Pekanbaru, Riau.

1.4.2 Waktu Penelitian

07 Maret 2017

1.4.3 Jenis dan Sumber Data

Jenis dan sumber data yang penulis kumpulkan dalam penelitian ini dibagi kedalam dua bagian yaitu sebagai berikut :

1. Data Primer

Data primer dari penelitian ini merupakan data yang dapat diambil langsung dari lapangan melalui observasi, wawancara dan angket. Adapun sumber data ini bertujuan untuk melengkapi dari permasalahan yang berkaitan dengan Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan.

2. Data Sekunder

Data sekunder dalam penelitian ini adalah dokumentasi, yaitu jenis data yang diperoleh langsung dari RSUD Arifin Achmad dalam bentuk yang telah jadi tanpa mengalami perubahan.

1.4.4 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah teknik wawancara (*interview*) dan dokumentasi, yaitu mengadakan tanya jawab langsung pada bagian Akuntansi untuk memperoleh data mengenai laporan



Pendapatan serta bagian personalia untuk memperoleh data mengenai sejarah singkat, struktur organisasi dan ruang lingkup RSUD Arifin Achmad.

1.4.5 Analisis Data

Dalam menganalisis data yang dikumpulkan penulis menggunakan metode deskriptif yaitu meneliti dan membahas data yang ada, kemudian menganalisis data dengan membandingkan kenyataan pada RSUD Arifin Achmad dengan teori yang dipelajari.

Ruang lingkup penelitian ini yaitu dilakukan di Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad Kota Pekanbaru. Penelitian ini dilakukan karena peneliti ingin menganalisis suatu sistem pendapatan rawat inap kamar VIP yang diteliti terdiri dari: sumber daya manusia (SDM), alat, catatan, laporan, formulir, dan prosedur. Penelitian ini dilakukan karena peneliti ingin menganalisis suatu sistem pendapatan yang ada di Rumah Sakit Umum tersebut, apakah sudah dilaksanakan sesuai dengan standar dan prosedur yang baik apa belum. kemudian melalui analisis ini ditarik kesimpulan dan saran-saran yang diharapkan dimasa yang akan datang.

1.5 Sistematika Penulisan

Penyusunan tugas akhir ini terbagi dalam empat (4) bab dan masing-masing bab terdiri dari beberapa sub bab. Adapun pokok permasalahan tiap bab tersebut akan penulis uraikan dalam garis besarnya sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Bab ini akan membahas tentang Latar Belakang Masalah, Perumusan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penulisan, Metode Penelitian dan Sistematika Penulisan

BAB II : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menjelaskan tentang sejarah singkat, struktur organisasi, dan aktivitas RSUD Arifin Achmad.

BAB III : TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK

Bab ini akan menjelaskan tentang hal-hal yang berkaitan dengan Sistem Informasi Akuntansi Pendapat Rawat inap kamar VIP baik secara teori maupun secara praktek pada RSUD Arifin Achmad.

BAB IV : PENUTUP

Bab ini penulis akan menguraikan tentang kesimpulan dan saran-saran dari hasil penelitian yang penulis lakukan pada RSUD Arifin Achmad.

UIN SUSKA RIAU