

## BAB II

### SEJARAH SINGKAT PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Berdirinya PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Cabang Syariah Pekanbaru.

PT. Bank Tabungan Negara adalah suatu lembaga yang bergerak sebagai sarana penghimpunan dana dari masyarakat serta menyalurkannya lagi kembali kepada masyarakat dalam bentuk pembiayaan atau kredit perumahan dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak.

Sejarah berdirinya PT. Bank Tabungan Negara pada masa pemerintahan Hindia Belanda tahun 1897 didirikan POSTAPAARBANK yang mempunyai 4 cabang yaitu: Jakarta, Surabaya, Medan, dan Makassar. Pada tahun 1940 kegiatan berhenti karena penyerbuan Jerman yang mengakibatkan penarikan tabungan besar-besaran, namun pada tahun 1941 kegiatan kembali pulih.

Tahun 1942 Belanda menyerah tanpa syarat kepada Jepang. Jepang membekukan seluruh kegiatan POSTAPAARBANK dan menggatikan dengan Tyokin Kyoku mempunyai mempunyai satu cabang yaitu di Yogyakarta.

Proklamasi kemerdekaan RI pada 17 Agustus 1945 menimbulkan inspirasi untuk mengambil alih Tyokin Kyoku dari Jepang pemerintahan RI dengan nama Kantor Tabungan Pos dengan melakukan penukaran uang Jepang dengan uang Republik Indonesia. Tetapi Kantor Tabungan Pos tidak berumur panjang karena terjadi agresi Belanda tahun 1946. Pada tahun 1949 Kantor Tabungan Pos dibuka kembali dengan nama Bank Tabungan Pos.



Pada tahun 9 februari 1950 pemerintahan mengeluarkan UU darurat No. 9 tahun 1950 yang mengubah nama POSTAPARBANK In INDONESIA menjadi Bank Tabungan Pos dan memindahkan induk Kementrian dan Kementrian Perhubungan ke Kementrian keuangan dibawah Mentri Urusan Bank Sentral. Walaupun masih bernama Bank Tabungan Pos namun pada tanggal 9 Februari 1950 dijadikan sebagai hari lahirnya Bank Tabungan Negara. Tahun 1963 pemerintahan mengeluarkan Perpu No. 4 Thun 1963 yang menyatakan penggantian nama Bank Tabungan Pos menjadi Bank Tabungan Negara.

Tahun 1974 tugas Bank Tabungan Negara ditambah yaitu memberikan pelayanan KPR dan untuk pertama kalinya penyaluran KPR yaitu tanggal 10 Desember 1974, karena itulah tanggal 10 Desember diperingati sebagai hari KPR bagi BTN. Bentuk hukum Bank Tabungan Negara mengalami perubahan dengan disalurkan PP No. 24 Tahun 1992 tanggal 29 April 1992 menjadi perseroan. Sejak itu nama BTN menjadi PT. Bank Tabungan Negara (Persero) dengan call name BTN, dan pemerintahan menetapkan Bank BTN sebagai Bank Umum dengan fokus bisnis pembiayaan perumahan tanpa subsidi.

PT. Bank Tabungan Negara Syariah merupakan Unit Usaha Syariah (UUS) dari Bank Tabungan Negara Konvensional yang Merupakan BUMN, yaitu menjalankan bisnis berdasarkan prinsip syariah BTN Syariah mulai beroperasi pada tanggal 14 Februari 2005 bertepatan denga 5 Muharram 1426 H dengan Kantor Cabang Syariah yang kedua di bandung tanggal 28 februari 2005, dan ketiga di Surabaya tanggal 17 Maret 2005, keempat di Yogyakarta tanggal 4 April 2005, kelima di Makasar pada tanggal 11 April 2005, hingga Agustus 2009



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dibuka 20 kantor di beberapa kota di Indonesia dengan 119 kantor layanan syariah dan pada tanggal 3 Maret 2008 atau pada 25 shafar 1429 BTN Syariah Kantor Cabang Pekanbaru diresmikan oleh bapak saut pardede selaku direktur BTN Syariah yang berlokasi di Jl. Tuanku Tanbusai Blok A No. 10-11 Labuh Baru Timur Payung Sekaki Pekanbaru Telp. (0761) 7891314 – 7891269. Tujuan pendirian UUS Bank Tabungan Negara adalah untuk memenuhi kebutuhan nasabah akan produk dan layanan perbankan sesuai dengan prinsip syariah, dan memberi manfaat yang setara, seimbang dalam pemenuhan kebutuhan kepentingan nasabah dan Bank.

PT. Bank Tabungan Negara Syariah yang merupakan bagian dari Bank Tabungan Negara konvensional yang merupakan Bank BUMN, BTN Syariah menjalankan fungsi intermedia dengan menghimpun dana dari masyarakat melalui produk-produk giro, tabungan dan deposito serta menyalurkannya kembali melalui sektor Riil melalui berbagai produk pembiayaan KPR, Multiguna Investasi dan Modal Kerja. Sesuai dengan Mottonya “ *Maju Dan Sejahtera Bersama*”, maka Bank Tabungan Negara Syariah mengutamakan prinsip keadilan dan kesetaraan dalam menerapkan imbalan bagi hasil antara nasabah dan Bank.

## 2.2 Tujuan Pendirian, Visi, dan Misi PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Cabang Syariah Pekanbaru.

Dengan adanya strategi bisnis maka peran untuk meningkatkan pelayanan dan pangsa pasar semakin tumbuh dan berkembang dimasa yang akan datang PT. Bank Tabungan Negara Syariah juga sebagai pelengkap dari bisnis perbankan dimana secara konvensional tidak dapat terlayani.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

a. Tujuan PT. Bank Tabungan Negara Syariah

1. Untuk memenuhi kebutuhan Bank dalam memberikan pelayanan jasa keuangan syariah kepada nasabah.
2. Meningkatkan ketahanan Bank dalam menghadapi perubahan lingkungan usaha.
3. Mempertahankan loyalitas nasabah BTN yang menghendaki transaksi perbankan berdasarkan prinsip syariah.
4. Memberikan keseimbangan dalam pemenuhan kepentingan segenap nasabah dan pegawai.

b. Visi PT. Bank Tabungan Negara Syariah

Mendukung visi PT. Bank Tabungan Negara Konvensional yakni menjadi “ *Strategic Business Unit (SBU)*” BTN yang sehat, terkemuka dan menguntungkan dalam penyediaan jasa keuangan Syariah dan mengutamakan kemaslahatan bersama.

c. Misi PT. Bank Tabungan Negara Syariah

Misi PT. Bank Tabungan Negara Syariah menunjang misi Bank Tabungan Negara Konvensional, yakni:

1. Memberikan pelayanan unggul dalam pembiayaan perumahan dan industri terkait, pembiayaan konsumsi, usaha kecil menengah.
2. Meningkatkan keunggulan kompetitif melalui inovasi pengembangan produk, jasa dan jaringan strategi berbasis teknologi tinggi.
3. Menyiapkan dan mengembangka *human capital* yang profesional dan memiliki *integritas* tinggi.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau  
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

4. Melaksanakan manajemen perbankan yang sesuai dengan prinsip kehati-hatian dan *Good Corporate Governance* untuk meningkatkan *Shareholder Value*.
5. Memperdulikan kepentingan masyarakat dan lingkungan.

### 2.3 Struktur Organisasi PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Cabang Syariah Pekanbaru.

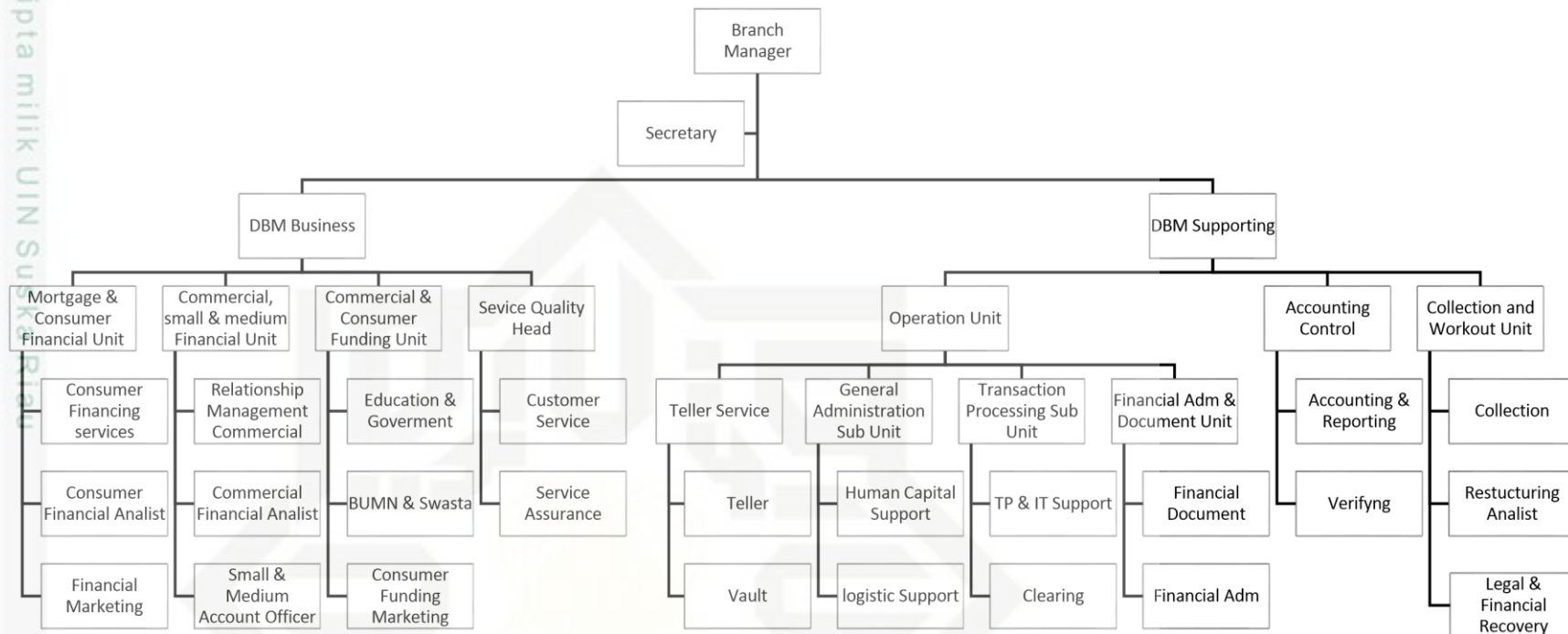
Perencanaan suatu organisasi sangat penting artinya bagi suatu persoalan karena struktur organisasi dapat memperjelaskan batas dari tugas, wewenang, tanggung jawab seseorang sebagai anggota dari suatu organisasi, sehingga hal ini dapat menghilangkan hambatan-hambatan dalam melaksanakan pekerjaan yang disebabkan oleh kebingungan dan ketidaktentuan dari pemberian tugas, serta untuk melakukan jaringan komunikasi keputusan yang akan mendukung sasaran pencapaian tugas.

Untuk lebih jelasnya lagi struktur organisasi PT. Bank Tabungan Negara Syariah Kantor Cabang Pekanbaru adalah sebagai berikut:

UIN SUSKA RIAU

Gambar 2.1

**Struktur organisasi PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Cabang Syariah Pekanbaru**



Sumber : Struktur Organisasi PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Syariah Pekanbaru



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Adapun uraian tugas dari masing-masing jabatan yang ada dalam struktur organisasi diatas adalah:

a. *Branch Manager* (kepala cabang)

Fungsi *Branch Manager* adalah:

1. Pengembang bisnis cabang
  - a. Megelola hubungan dengan nasabah.
  - b. Menyiapkan rencana bisnis untuk cabang.
  - c. Membimbing kampanye dan upaya-upaya pemasaran.
2. Perencana dan penyusunan kebijakan
  - a. Menyusun kebijakan cabang sesuai petunjuk kantor pusat.
  - b. Menetapkan strategi kinerja untuk seluruh unit cabang.
  - c. Membuat perencanaan sumber daya manusia.
3. Pengawasan dan persetujuan transaksi bisnis cabang
  - a. Mengambil kepentingan bisnis.
  - b. Memberikan persetujuan terhadap transaksi yang tidak lazim.
  - c. Memotivasi bawahan dan pekerjaan.

b. *Secretary* adalah seorang yang mengatur segala aktivitas dan administrasi kesekretariatan bagi kepentingan kepala cabang

c. *Deputy Branch Manager Business* (Deputy Branch Manager) adalah seorang pejabat yang langsung berada dibawah *Branch Mnager* yang disertai tugas untuk memimpin pelaksanaan aktifitas sehari-hari sesuai dengan bidangnya masing-masing.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

d. *Montgage & Consumer Financial* adalah seseorang yang bertugas bertanggung jawab atas usulan rencana pencapaian target dana dan kredit konsumen.

e. *Commercial & Consumer Funding Unit*

Tugas dan tanggung jawab *Commercial & Consumer Funding* unit adalah:

1. Bertanggung jawab atas strategi penjualan untuk pencapaian target dana konsumen.

f. *Service quality Unit*

Tugas dan tanggung jawab *Service quality Unit*

1. memberikan kualitas pelayanan

g. *Deputy Branch Manager Supporting*

Tugas dan tanggung jawab *Deputy Branch Manager Supporting* adalah:

1. Menyusun kebijakan dan strategi dalam pengelolaan sumber daya manusia.
2. Menyusun kebijakan dan strategi dalam pengelolaan operasional Bank.
3. Mengevaluasi penempatan sumber daya manusia sehingga menghasilkan sumber daya manusia yang berkualitas dan produktif.

h. *Teller Service*

Tugas dan tanggung jawab *teller service* adalah:

1. Melayani setoran tunai angsuran kredit pemilikan rumah cabang sendiri dan cabang lain.
2. Melayani penarikan dan setoran tunai tabungan.
3. Memelihara rekening giro.





- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan, Syarif Kasim Riau

4. Melayani pembayaran dan setoran deposito.
5. Melayani transaksi giro dan penjemputan uang tunai.
6. Mengelola proses kas cabang.
7. Melayani kebutuhan nasabah lainnya.
8. Memastikan keaslian uang tunai yang diterima dari nasabah.

*Accounting and Control Unit.*

*Tugas dan tanggung jawab Accounting and Control Unit* adalah:

1. Bertanggung jawab atas penyusunan laporan keuangan untuk pihak ekstren.
2. Bertanggung jawab atas pemantauan laporan keuangan untuk pihak intren maupun ekstren.
3. Bertanggung jawab atas berlangsungnya proses dan analisa laporan kinerja kantor cabang.
4. Bertanggung jawab atas pemeriksaan kebenaran alur transaksi operasional bank telah sesuai dengan aturan yang berlaku.
5. Bertanggung jawab dalam mengoordinansi tindak lanjut hasil pemeriksaan ekstren maupun intern.
6. Bertanggung jawab atas kebenaran data-data pada laporan keuangan.
7. Melakukan *BI checking* terhadap data calon debitur guna analisa pemberian kredit.

j. *Collection & Workout Unit*

Tugas dan tanggung jawab *Collection & Workout* adalah:



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Melakukan upaya hukum guna penyelamatan kredit mulai dari pemberkasan hingga lelang.
2. Memastikan semua langkah penyelesaian kredit bermasalah sesuai dengan ketentuan bank dan sesuai ketentuan hukum yang berlaku.
3. Membuat surat konfirmasi atau surat tagihan dan melakukan penagihan kepada debitur kolektif
4. Melakukan monitoring terhadap pembayaran kredit kolektif.
5. Melakukan hasil *entry* (posting) transaksi kolektor yang dilakukan *teller/back office*.
6. Melakukan *monitoring* dan administrasi data kolektif.
7. Melakukan koordinasi kepala seksi atau unit kerja yang terkait dengan pembayaran kolektif.
8. Melakukan pembinaan terhadap kolektor beserta debitur kolektifnya.

#### 2.4 Produk PT. Bank Tabungan Negara Syariah Kantor Cabang Pekanbaru

PT. Bank Tabungan Negara Syariah Kantor Cabang Pekanbaru dalam melakukan kegiatan dan bidang usaha terdiri dari produk pendanaan, produk pembiayaan dan produk jasa. Untuk mengetahui lebih jelasnya mengenai produk-produk PT. Bank Tabungan Negara Syariah Kantor Cabang Pekanbaru tersebut, dapat dilihat sebagai berikut:



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

a. Produk pendanaan BTN Syariah Cabang Pekanbaru

1. Tabungan Batara iB

Merupakan produk tabungan sebagai media penyimpanan dana dengan prinsip “*wadiah*” (titipan), yang diperuntukkan bagi nasabah perorangan, *join acont* perorangan atau lembaga baik WNI maupun WNA.

2. Tabungan Prima iB

Produk tabungan sebagai media penyimpanan dana dalam rupiah dengan menggunakan akad sesuai syariah “*Mudharabah*” (investasi), baik bank menjanjikan bagi hasil yang menguntungkan dan bersaing bagi nasabah atas simpanan.

3. Tabungan Haji iB

Merupakan produk tabungan Haji BTN Syariah, sebagai sarana penyimpanan dana untuk biaya perjalanan ibadah haji (BPIH) calon jamaah haji menggunakan akad sesuai syariah yaitu “*mudharabah*” (investasi).

4. Tabungan Qurban iB

Merupakan produk tabungan yang diperuntukkan kepada masyarakat yang mempunyai rencana untuk berqurban dengan menggunakan prinsip “*Mudharabah*” (investasi).

5. Tabungaku iB

Merupakan tabungan untuk perorangan dengan persyaratan mudah yang ringan diterbitkan bersama oleh bank-bank di Indonesia guna menumbuhkan budaya menabung serta meningkatkan kesejahteraan masyarakat.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### 6. Giro BTN iB

Merupakan produk dana dengan prinsip “*wadiah*” yang diperuntukkan bagi nasabah perorangan, *join acount* perorangan, atau lembaga bank WNI ataupun WNA.

#### 7. Giro Investasi Batara iB

Merupakan giro yang bersifat investasi atau yang berjangka dengan akad “*Mudharabah*” yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat-syarat tertentu melalui perantara cek/ bilyet giro untuk mendukung kemudahan transaksi.

#### 8. Deposito Batara iB

Merupakan produk penyimpanan dana dalam bentuk deposito dengan akad “*mudharabah*” untuk tujuan investasi dalam jangka waktu tertentu sesuai pilihan dan kebutuhan nasabah. Nasabah deposito Batara iB baik perorangan maupun lembaga/perusahaan.

#### b. Produk pembiayaan BTN Syariah Cabang Pekanbaru

##### 1. Pembiayaan KPR Subsidi BTN iB

Merupakan produk pembiayaan BTN Syariah yang ditunjukkan bagi perorangan untuk membeli rumah. Akad yang digunakan adalah akad Murabahah (jual beli) dimana nasabah bebas memiliki obyek KPR, sesuai dengan kebutuhan nasabah sendiri sesuai aspek lokasi dan nasabah.

##### 2. Pembiayaan KPR Nonsubsidi BTN iB

Merupakan produk pembiayaan BTN Syariah yang ditunjukkan bagi perorangan untuk pembelian rumah, ruko, apartemen baik baru maupun



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

lama. Akad yang digunakan adalah akad Murabahah (jual beli), dimana nasabah bebas memiliki obyek KPR, sesuai dengan kebutuhan dan pertimbangan nasabah sendiri dari aspek lokasi dan harga.

### 3. Pembiayaan KPR Indesnya iB

KPR indesnya iB merupakan fasilitas pembiayaan KPR berdasarkan akad “*isthisna*” (pesanan) diperuntukkan bagi pemohon perorangan yang akan membeli rumah dari Bank, yang dibangun oleh pengembang sesuai dengan pesanan dari nasabah.

### 4. Pembiayaan Modal Kerja BTN iB

Merupakan fasilitas pembiayaan dengan menggunakan akad “*Mudharabah*”, berupa penyediaan dana oleh Bank BTN untuk memenuhi kebutuhan modal kerja usaha nasabah, baik perorangan, lembaga/perusahaan, dan koperasi.

### 5. Pembiayaan Yasa Griya BTN iB

Yasa Griya BTN iB merupakan pembiayaan modal kerja dengan prinsip “*Musyarakah*” untuk pembangunan proyek perumahan kepada pengembang/developer.

### 6. Pembiayaan Investasi BTN iB

Merupakan produk pembiayaan yang disediakan untuk memenuhi kebutuhan belanja barang modal (*capital expenditure*) perusahaan/lembaga dengan menggunakan akad “*Murabahah*” (jual beli) dan/atau “*Musyarakah*” (bagi hasil) dengan rencana pengembalian berdasarkan proyeksi kemampuan *cashflow* nasabah.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### 7. Pembiayaan Swagriya BTN iB

Merupakan fasilitas pembiayaan KPR berdasarkan akad “*Murabahah*” (jual beli) yang diperuntukan bagi pemohon yang memenuhi persyaratan yang ditentukan oleh Bank, untuk membiayai pembangunan/renovasi rumah, ruko, atau bngunan lainnya atas tanah yang sudah dimiliki oleh pemohon, baik untuk dipakai sendiri maupun untuk disewakan.

#### 8. Pembiayaan Multiguna BTN iB

Merupakan fasilitas pembiayaan berdasarkan akad “*Murabahah*” (jual beli), dalam rangka membeli kendaraan bermotor pembiayaan Multijasa BTN iB merupakan fasilitas berdasarkan akad “*Kafalah bil Ujrh*” yang diperuntukkan bagi pemohon dalam rangka membiayai kebutuhan pendidikan, kesehatan, travelling berdasarkan prinsip syariah.

#### 9. Pembiayaan Talangan Haji BTN ib.

Merupakan pinjaman dana kepada nasabah Tabungan BTN iB dan Tabungan BTN Haji yang membutuhkan dana talangan untuk menunaikan ibadah haji sesuai dengan prinsip syariah. Akad pembiayaan berdasarkan akad “*Qardh*” (pinjaman yang diberikan nasabah/*Muqtaridh* yang memerlukan).

#### 10. Pembiayaan Gadai BTN iB

Pembiayaan gadai BTN iB merupakan pinjaman kepada nasabah berdasarkan prinsip *Qardh*, akad *Rahn*, akad *Ijarah* yang diberikan oleh bank kepada nasabah berdasarkan kesepakatan yang disertakan dengan surat gadai sebagai penyerahan *Mrhun* (barang jaminan) untuk jaminan



pengembalian seluruh atau sebagian hutang nasabah kepada bank (*Murtahin*).

### c. Produk Jasa BTN Syariah Cabang Pekanbaru

#### 1. Payroll BTN Syariah

Merupakan fasilitas pembayaran gaji pegawai BTN Syariah. Beberapa fasilitas dari produk ini antara lain sebagai berikut:

- a. Pembayaran gaji lebih cepat dan tepat waktu
- b. Bebas biaya administrasi tabungan dan ATM
- c. Medapatkan fasilitas ATM (*link*)
- d. Dapat melakukan penarikan setiap saat dikantor cabang syariah Bank BTN dan kantor layanan syariah bank BTN seluruh Indonesia.
- e. Jaringan ATM BTN dan ATM berlogo Link.

#### 2. Pick Up Service

BTN syariah memberikan layanan antar jemput setoran dan penarikan dana untuk setiap transaksi sesuai dengan kesepakatan diawal. Beberapa fasilitas dari produk ini antara lain sebagai berikut:

- a. Amanah karena nasabah tidak perlu datang ke Bank.
- b. Bebas biaya untuk antar jemput setoran dan penarikan.