

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Setiap organisasi memiliki aktivitas pekerjaan tertentu dalam rangka mencapai tujuan organisasi. Salah satu aktivitas tersebut adalah manajemen. Manajemen dalam organisasi pada dasarnya dimaksudkan sebagai suatu proses (aktivitas) penentuan dan pencapaian tujuan melalui pelaksanaan empat fungsi dasar: *planning*, *organizing*, *actuating*, dan *controlling* dalam penggunaan sumber daya organisasi. Oleh karena itu aplikasi manajemen organisai hakikatnya adalah amal perbuatan sumber daya manusia organisasi yang bersangkutan¹

Berkenaan dengan hal itu, Islam telah menggariskan bahwa amal perbuatan manusia harus berorientasi bagi pencapaian ridha Allah SWT. Untuk mencapai ridha Allah tersebut harus berdasarkan niat yang ikhlas dan cara/usaha yang sesuai dengan hukum syariat Islam. Dengan demikian keberadaan manajemen harus dipandang pula sebagai suatu sarana untuk memudahkan implementasi Islam dalam kegiatan organisasi. Implementasi nilai-nilai Islam berwujud pada difungsikannya Islam sebagai kaidah berfikir dan kaidah amal dalam seluruh kegiatan organisasi. Nilai-nilai Islam inilah sesungguhnya yang menjadi nilai utama organisasi².

¹Harahap, Sofyan, S. *Akuntansi, Pengawasan dan Manajemen dalam Perspektif Islam*. (Jakarta: Fe Universitas Trisakti, 1992), h. 65.

²Tunggal, Amin, W. *Manajemen Suatu Pengantar*. (Jakarta: Renika Cipta, 1993), h. 45.

Salah satu fungsi manajemen adalah *controlling* yang merupakan unsur penting dalam sebuah organisasi, *controlling* berupaya agar rencana yang sudah ditetapkan dapat tercapai sebagaimana mestinya. Pengawasan sebagai upaya agar setiap kegiatan berjalan sesuai dengan yang diharapkan dan yang lebih penting tidak terjadi penyimpangan terhadap perencanaan yang telah ditetapkan³.

Pengawasan (*Controlling*) menurut Al-Qur'an adalah untuk mengoreksi kerja bawahan untuk memastikan bahwa tujuan organisasi dan rencana yang didesain sedang dilaksanakan. Dalam konteks ini, implementasi syariah diwujudkan melalui tiga pilar pengawasan, yaitu: Pertama: Ketaqwaan individu, bahwa seluruh personel perusahaan dipastikan dan dibina agar menjadi manusia yang bertaqwa; Kedua: Kontrol anggota, dalam suasana organisasi yang mencerminkan sebuah team maka proses keberlangsungan organisasi selalu akan mendapatkan pengawasan dari personelnnya sesuai dengan arah yang telah ditetapkan; Ketiga: Penerapan/supremasi aturan, organisasi ditegakkan dengan aturan main yang jelas dan transparan dan tidak bertentangan dengan syariah⁴.

Al-riqobah atau proses kontrol merupakan kewajiban yang terus menerus harus dilaksanakan, karena kontrol merupakan pengecekan jalannya *planning* dalam organisasi guna menghindari kegagalan atau akibat yang lebih buruk. Mengenai faktor ini al-Qur'an memberikan konsepsi yang tegas agar

³Widjajakusuma, M. Karabet dan M. Ismail Yusanto. *Pengantar Manajemen Syaria*. (Jakarta: Khairul ayan, 2002), h. 23.

⁴M. Ismail Yusanto dan M. Karebet Widjajakusuma. *Manajemen Stategis Perspektif Syariah* (Jakarta: Khirul Bayan, 2003), h. 148.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

hal yang bersifat merugikan tidak terjadi. Tekanan al-Qur'an lebih dahulu pada intropeksi, kontrol diri pribadi sebagai pimpinan apakah sudah sejalan dengan pola dan tingkah berdasarkan *planning* dan program yang telah dirumuskan semula. Setidak-tidaknya menunjukkan sikap yang simpatik dalam menjalankan tugas, selanjutnya mengadakan pengecekan atau memeriksa kerja anggotanya⁵

Hal ini sebagaimana disabdakan oleh Nabi Muhammad SAW yang berbunyi:

حَاسِبُوا أَنْفُسَكُمْ قَبْلَ أَنْ تُحَاسَبُوا وَتَزَيُّتُوا لِلْعَرْضِ الْأَكْبَرِ وَإِنَّمَا يَخْشَى الْحِسَابِ
يَوْمَ الْقِيَامَةِ عَلَى حَاسِبِ نَفْسِهِ فِي الدُّنْيَا (رواه الترمذی)

Artinya: Hisablah (evaluasilah) diri kalian sebelum kalian dihisab, dan berhiaslah (bersiaplah) kalian untuk hari hardh akbar (*yaumul hisab*). dan bahwa sanya hisab itu akan menjadi ringan dihari kiamat bagi orang yang menghisab (evaluasi) dirinya di dunia. (HR. Tirmidzi : 2459)⁶

Al-Qur'an banyak menyebutkan mengenai mengontrol dan mengoreksi kepada diri sendiri dan ancaman bagi yang melanggarnya. Surat at-Tahrim ayat 6 menyebutkan:

يَتَأَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا قُوا أَنْفُسَكُمْ وَأَهْلِيكُمْ نَارًا

Artinya: hai orang-orang yang beriman, peliharalah dirimu dan keluargamu dari api neraka (Q.S. at-Tahrim: 6)

Abdullah bin mas'ud dan para ulama salaf mentafsirkan ayat ini menjelaskan bahwa "Hai orang-orang beriman, maka perhatikanlah ayat itu

⁵Henry Fayol sebagaimana dikutip Sofyan Syafr Harahap, *Akuntansi, Pengawasan dan Manajemen dalam Perspektif Islam* (Jakarta: Fe Universitas Trisakti, 1992), h. 78.

⁶Muhammad bin Isa at-Tirmidzi, *Sunan at-Tirmidzi*, (Beirut: Dar Ihya at-Turats al-Arab, 1983), juz. 5, h. 45.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dengan telingamu, karena itu merupakan kebaikan yang dia perintahkan kepadamu atau keburukan yang dia melarangmu darinya⁷. Kebaikan yang Allah perintahkan dalam ayat ini adalah agar kaum mukminin menjaga diri mereka dari api neraka. Bagaimana caranya? Abdullah bin abbas berkata: “lakukanlah ketaatan kepada Allah, jagalah dirimu dari kemaksiatan dan perintahkan keluargamu dengan zikir, niscaya Allah akan menyelamatkanmu dari neraka⁸

Ayat lain menyatakan mengenai proses pengawasan dan ancaman terhadap orang atau pimpinan yang tidak melaksanakan amanat perencanaan dan program yang telah disepakati. Hal ini diterangkan dalam surat Az-Zariat ayat 21 yang berbunyi :


 وَفِي أَنْفُسِكُمْ أَفَلَا تُبْصِرُونَ

Artinya: Dan pada dirimu sendiri, maka apakah kamu tidak memperhatikan (Q.S. Az-Zariat: 21)

Ibnu Katsir menjelaskan dengan mengutip perkataan dari Qatadah yaitu: “Barang siapa yang memikirkan penciptaan dirinya sendiri, maka ia akan mengetahui bahwa dirinya itu hanya diciptakan dirinya sendiri, maka ia akan mengetahui bahwa dirinya itu hanya diciptakan semata-mata untuk ibadah⁹.

Keyakinan diri merupakan masalah kemampuan yang dirasakan individu untuk mengatasi situasi khusus sehubungan dengan penilaian atas

⁷ Ibnu Katsir, *Tafsir Ibnu Katsir* (Beirut Dar Al-Kutub, 1996), h. 80.

⁸ Iman abu ja'far muhammad bin jarir at Thabari, *Tafsir at-Thabari* ((Bandung: Pustaka Azza, 2001) h. 491.

⁹ Tafsir, *Ibnu Katsir*. Jakarta. Pustaka Iman Syafi'i Cet II (2010), h 21.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kemampuan untuk melakukan satu tindakan yang ada hubungannya dengan tugas khusus atau situasi tertentu. Keyakinan diri adalah penilaian individu terhadap kemampuannya dalam menjalankan tugas sehingga memperoleh hasil sesuai dengan yang diharapkan¹⁰. Sedangkan menurut Schunk (dalam Rachmawati¹¹). Keyakinan diri adalah bagian dari konsep diri yang merupakan keyakinan seseorang akan kemampuannya untuk mengarahkan tugas secara efektif dan melakukan tindakan yang diperlukan.

Hal ini dijelaskan pula dalam Al-Qur'an surat Al-Baqarah : 286

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا ۗ لَهَا مَا كَسَبَتْ وَعَلَيْهَا مَا اكْتَسَبَتْ ۗ رَبَّنَا لَا تُؤَاخِذْنَا إِن نَّسِينَا أَوْ أَخْطَأْنَا ۗ رَبَّنَا وَلَا تَحْمِلْ عَلَيْنَا إَصْرًا كَمَا حَمَلْتَهُ عَلَى الَّذِينَ مِن قَبْلِنَا ۗ رَبَّنَا وَلَا تُحَمِّلْنَا مَا لَا طَاقَةَ لَنَا بِهِ ۗ وَاعْفُ عَنَّا وَارْحَمْنَا ۗ أَنْتَ مَوْلَانَا فَانصُرْنَا عَلَى الْقَوْمِ الْكَافِرِينَ ﴿٢٨٦﴾

Artinya: “Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Ia mendapat pahala (dari kebajikan) yang diusahakannya dan ia mendapat siksa (dari kejahatan) yang dikerjakannya. (Mereka berdo'a): "Ya Tuhan kami, janganlah Engkau hukum kami jika kami lupa atau kami tersalah. Ya Tuhan kami, janganlah Engkau bebaskan kepada kami beban yang berat sebagaimana Engkau bebaskan kepada orang-orang yang sebelum kami. Ya Tuhan kami, janganlah Engkau pikulkan kepada kami apa yang tak sanggup kami memikulnya. Beri ma`aflah kami; ampunilah kami; dan rahmatilah kami. Engkaulah Penolong kami, maka tolonglah kami terhadap kaum yang kafir”(QS: Al-Baqarah: 286).

¹⁰Bandura.A. *Keyakinan diri : The exceicise of control*. (New York : Freenan, 1997), h. 750.

¹¹Rachmawati, Y. Hubungan antara *keyakinan diri* dengan kematangan karir pada mahasiswa tingkat awal dan tingkat akhir di Universitas Surabaya. (2012). *Jurnal ilmiah mahasiswa Universitas Surabaya*, 1 (1),h. 2-5.

Ibnu Katsir menafsirkan ayat ini menjelaskan bahwa tolonglah kami terhadap kaum yang kafir yakni orang-orang yang ingkar kepada agamaMu, ingkar kepada keesaanMu dan risalah NabiMu, dan mereka menyembah selainMu serta mempersekutukan Engkau dengan seseorang di antara hamba-hambaMu. Tolonglah kami terhadap mereka, dan jadikanlah akibat yang terpuji bagi kami atas mereka di dunia dan akhirat¹².

Dengan ayat ini Allah swt. mengatakan bahwa seseorang dibebani hanyalah sesuai dengan kesanggupannya. Agama Islam adalah agama yang tidak memberati manusia dengan beban yang berat dan sukar. Mudah, ringan dan tidak sempit adalah asas pokok dari agama Islam¹³. Jadi, ayat ini menjelaskan bahwa Allah memberikan kemampuan kepada individu didunia ini berdasar atas kemampuannya, sehingga dalam menjalani suatu tugas dalam kehidupan seperti dalam menyelesaikan masalah haruslah dengan penuh keyakinan, berdasarkan dengan hadist yang berbunyi : “Jika kamu meminta, mintalah kepada Allah. Jika meminta pertolongan, mintalah pertolongan kepada Allah” (Riwayat At Tirmidzi).

Allah Maha menepati janji. Sama halnya bagi anak didik pemasyarakatan setiap individu dari mereka memiliki kemampuan yang berbeda-beda dan permasalahan yang berbeda-beda pula, maka dari itu mereka harus yakin bahwa mereka memiliki kemampuan untuk menghadapi dan menjalani permasalahan yang mereka hadapi. Yakinlah pada kemampuan yang dimiliki agar semua masalah yang terjadi dapat dihadapi dengan baik,

¹² *Tafsir Ibnu Katsir* (2010) h. 521-528.

¹³ Depaq R.I, *Al Qur'an dan Terjemahannya*, Semarang: CV. Toha Putra, (1989), h. 42.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sehingga bisa menjadi orang yang lebih baik lagi kedepannya. Oleh karena itu, Keyakinan diri mempunyai arti penting baik bagi karyawan maupun perusahaan, terutama karena menciptakan keadaan positif di dalam lingkungan kerja perusahaan.

PT Tasma Puja dalam meningkatkan keyakinan diri karyawan juga ditentukan oleh perilaku pimpinan dengan Tipe Demokratis¹⁴. Tipe kepemimpinan ini memiliki karakteristik sebagai berikut : senang menerima saran, pendapat, dan bahkan kritik dari bawahannya, selalu berusaha mengutamakan kerjasama dan teamwork dalam usaha mencapai tujuan, ikhlas memberikan kebebasan yang seluas-luasnya kepada bawahannya untuk berbuat kesalahan yang kemudian diperbaiki agar bawahan itu tidak lagi berbuat kesalahan yang sama, tetapi lebih berani untuk berbuat kesalahan yang lain, selalu berusaha untuk menjadikan bawahannya lebih sukses dan berusaha mengembangkan kapasitas diri pribadinya sebagai pemimpin.

Adapun perilaku karyawan yang mempengaruhi kemampuannya yaitu: Menampilkan etos kerja yang tinggi seperti, pandai menghargai dan mengatur waktu, memiliki disiplin yang tinggi, bisa memanfaatkan jam kerja secara efektif, memiliki perencanaan dalam bekerja, mempunyai target dalam bekerja, tidak selalu menunggu perintah dalam bekerja, memaksimalkan potensi diri, selalu semangat, tidak mudah putus asa, berani mengambil resiko dan memiliki tanggung jawab yang tinggi terhadap pekerjaan serta memiliki prinsip dan pendirian yang kuat.

¹⁴Febriandi (Mandor Pengelolah), *Wawancara*, Tgl 29 Juli 2017 Kampar.

Menampilkan etos kerja yang tinggi seperti, pandai menghargai dan mengatur waktu, memiliki disiplin yang tinggi, bisa memanfaatkan jam kerja secara efektif, memiliki perencanaan dalam bekerja, mempunyai target dalam bekerja, tidak selalu menunggu perintah dalam bekerja, memaksimalkan potensi diri, selalu semangat, tidak mudah putus asa, berani mengambil resiko dan memiliki tanggung jawab yang tinggi terhadap pekerjaan serta memiliki prinsip dan pendirian yang kuat. Berkenaan dengan adanya perilaku pimpinan yang demokratis dapat menghasilkan produktivitas karyawan meningkat dengan terbuktinya hasil minyak mentah yang diproduksi sesuai dengan batas waktu yang ditentukan¹⁵.

Tekanan lazimnya dibahas dalam konteks negatif, padahal tekanan juga mempunyai nilai positif. Tekanan merupakan suatu peluang bila itu menawarkan perolehan yang potensial agar menjadi tugas manajemen supaya karyawan mengelola kemampuannya dan memiliki semangat kerja dan keyakinan yang kuat serta ulet dalam bekerja. Biasanya karyawan yang berantusias dengan apa yang diperolehnya dari perusahaan akan memberikan tanggung jawab yang tinggi dan akan terus berusaha memperbaiki kinerjanya. Dengan tercapainya keyakinan diri karyawan dan ter-managemen dengan baik maka produktivitas pun akan meningkat. Dengan kasus seperti inilah penulis tertarik untuk melakukan penelitian ini dengan judul **Penerapan Manajemen Controlling PT Tasma Puja Kecamatan Kampar Timur dalam Meningkatkan Keyakinan Diri Karyawan menurut Ekonomi Syariah.**

¹⁵ Febriandi (Mandor Pengelolah), *Wawancara*, Tgl 29 Juli 2017 Kampar.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B. Batasan Masalah

Agar penelitian ini lebih terarah, penulis membatasi permasalahan. Maka dalam hal ini yang menjadi batasan masalahnya adalah “Penerapan Manajemen *Controlling* PT Tasma Puja Kecamatan Kampar Timur dalam Meningkatkan keyakinan diri Karyawan menurut Ekonomi Syariah”.

C. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka yang menjadi rumusan masalah pada penelitian ini adalah:

1. Bagaimana penerapan manajemen *controlling* PT Tasma Puja Kecamatan Kampar Timur dalam meningkatkan keyakinan diri karyawan menurut Ekonomi Syariah?
2. Bagaimana peranan manajemen *controlling* PT Tasma Puja dalam meningkatkan keyakinan diri karyawan?
3. Bagaimana analisis Ekonomi Syariah terhadap manajemen *controlling* PT Tasma Puja?

D. Tujuan dan Kegunaan

1. Tujuan Penelitian

- a. Untuk mengetahui penerapan manajemen *controlling* dalam meningkatkan keyakinan diri karyawan menurut Ekonomi Syariah?
- b. Untuk mengetahui faktor pendukung manajemen *controlling* PT Tasma Puja dalam meningkatkan keyakinan diri karyawan?

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- c. Untuk mengetahui analisis Ekonomi Syariah terhadap penerapan manajemen *controlling* PT Tasma Puja dalam meningkatkan keyakinan diri karyawan.

2. Kegunaan Penelitian

- a. Bagi penulis, penelitian ini merupakan salah satu untuk memper dalam ilmu pengetahuan.
- b. Untuk memberikan masukan kepada pihak yang terkait dalam meningkatkan keyakinan diri karyawan.
- c. Bagi pembaca, dapat digunakan sebagai acuan dan pengetahuan serta tambahan informasi dalam melakukan sebagai tugas akhir pada objek yang sama.
- d. Sebagai salah satu syarat penulis untuk menyelesaikan studi pada program strata 1 (S1), pada jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum UIN Suska Pekanbaru Riau.

E. Metode Penelitian

1. Jenis Penelitian

Penulis menggunakan penelitian studi kasus yang merupakan jenis penelitian kualitatif yang dilakukan secara mendalam terhadap individu, satu kelompok, satu organisasi, satu kegiatan dan sebagainya dalam waktu yang ditentukan¹⁶.

¹⁶ Erna Febru Aries. S. *Metode Penelitian Studi Kasus* (Online <http://ardhana12.wordpress.com>).

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Lokasi Penelitian

Penelitian ini adalah penelitian lapangan, adapun lokasi penelitian ini di PT Tasma Puja Kecamatan Kampar Timur.

3. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek dalam penelitian ini adalah pimpinan dan seluruh pegawai PT Tasma Puja bidang PKS, sedangkan objek penelitian ini adalah penerapan manajemen *controlling* dalam meningkatkan keyakinan diri karyawan.

4. Populasi dan Sampel

Populasi adalah keseluruhan dari subjek penelitian yang diteliti. Populasi sebagai kumpulan atau agregasi dari seluruh elemen-elemen atau individu yang merupakan sumber informasi dalam suatu penelitian¹⁷. Maka dalam penelitian ini yang menjadi populasi berjumlah 22 orang, terdiri dari karyawan PT Tasma Puja pada bagian PKS (Pengolahan Kelapa Sawit). Dalam pengambilan jumlah sampel, peneliti menggunakan teknik *total sampling* yaitu teknik pengambilan sampel dimana jumlah sampel sama dengan populasi¹⁸. Dengan demikian, sampel dalam penelitian ini berjumlah 22 orang dari karyawan pada bagian PKS (Pengolahan Kelapa Sawit) di PT Tasma Puja Kecamatan Kampar Timur.

¹⁷ Syamsul Hadi, *Metodologi Penelitian*, (Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2006), h. 45.

¹⁸ Sugiyono, *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R & D*. (Bandung:Alfabeta, 2007), h. 35.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Sumber Data

- a. Data Primer yaitu data yang diperoleh secara langsung dari pimpinan karyawan PT Tasma Puja melalui observasi, wawancara dan angket.
- b. Data Sekunder yaitu data yang tidak berhubungan langsung dengan responden dan merupakan data pendukung bagi peneliti, yaitu berupa data yang diambil dari beberapa buku dan dokumen yang berhubungan dengan permasalahan yang diteliti.

6. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan penulis dalam mengumpulkan data ini adalah sebagai berikut:

- a. Observasi yaitu penulis melakukan pengamatan langsung di lapangan untuk mendapatkan gambaran secara nyata baik terhadap subjek maupun objek penelitian. Hal ini untuk menambah keyakinan dari data yang diperoleh dari wawancara.
- b. Wawancara yaitu tanya jawab langsung dengan beberapa narasumber yaitu karyawan PT Tasma Puja.
- c. Angket yaitu penulis membuat daftar pertanyaan secara tertulis dengan memberikan jawaban alternatif untuk setiap pertanyaan dan menyebarkan dilapangan.
- d. Studi pustaka yaitu penulis mengambil data yang bersumber dari buku-buku yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

7. Teknik Analisa Data

Metode yang digunakan dalam menganalisa data adalah metode deskriptif kualitatif yaitu hasil penelitian berdasarkan analisisnya diuraikan dalam suatu tulisan ilmiah yang berbentuk narasi, kemudian dari analisis yang telah dilakukan kemudian diambil suatu kesimpulan.

8. Teknik Penulisan

Untuk mengelolah serta menganalisis data yang telah dikumpulkan, penulis menggunakan teknik penulisan narasi yaitu menceritakan suatu peristiwa atau kejadian yang terjadi.

F. Sistematika Penulisan

Untuk memperoleh kemudahan pemahaman pembaca dalam penelitian ini, penulis mengklasifikasikan penelitian ini beberapa bab dan setiap bab terdiri dari beberapa sub bab bagian, yaitu sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

Bab ini tentang sejarah singkat perusahaan, Visi Misi, dan Struktur Organisasi Perusahaan

BAB III : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas tentang definisi manajemen *controlling*, dasar hukum *controlling*, tujuan dan bidang pengawasan,

fungsi, sifat dan waktu pengawasan, cara pengawasan (controlling) yang baik, langkah pengawasan, indikator dan sub indikator, definisi keyakinan diri, dasar hukum keyakinan diri, faktor yang mempengaruhi, aspek keyakinan diri dan indikator dan sub indikator

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan tentang bagaimana penerapan manajemen *controlling* PT Tasma Puja Kecamatan Kampar Timur dalam meningkatkan keyakinan diri karyawan, faktor pendukung, faktor penghambat dan analisa ekonomi Syariah.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.