

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB IV

### PENUTUP

#### 4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian penulis akan menguraikan beberapa kesimpulan dan saran berkaitan dengan pengaruh penerapan electronic (*e-SPT*) yang kiranya dapat bermanfaat di masa yang akan datang. Dari hasil penelitian yang telah diuraikan pada bab terdahulu dan didukung data-data yang ada maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Penerapan sistem electronic (*e-SPT*) pada KPP Pratama Bangkinang menunjukkan perbedaan yang signifikan antara kepatuhan Pengusaha Kena Pajak dalam melaporkan SPT Masa PPN dibandingkan PKP yang masih menggunakan sistem manual. Dengan persentase maksimal hanya 41,65% dari seluruh PKP yang menyampaikan SPT Masa PPN.
2. Penerapan *e-SPT* pada KPP Pratama Bangkinang telah cukup efektif untuk meningkatkan kepatuhan Pengusaha Kena Pajak dalam hal penyampaian SPT Masa PPN karena seluruh Penguasaha Kena pajak yang memanfaatkan program tersebut lebih banyak menyampaikan formulir induk SPT secara tepat waktu dibandingkan dengan wajib pajak yang menyampaikan SPT Masa PPNnya tidak tepat waktu, dimana persentase kepatuhan pengusaha kena pajak yang melaporkan SPT Masa PPN secara electronic sangat baik karena rata-rata persentase selama 5 tahun diatas 80%.
3. Penerapan program *e-SPT* berpengaruh cukup baik terhadap tingkat kepatuhan Pengusaha Kena Pajak dalam menyampaikan SPT Masa PPNnya

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

karena *e*-SPT memiliki beberapa kelebihan antara lain cepat, aman, data perpajakan terorganisasi dengan baik, dan menghindari pemborosan kertas.

#### 4.2 Saran

Berikut disajikan beberapa saran berdasarkan hasil penelitian yang diharapkan dapat dijadikan sebagai masukan bagi pihak KPP Pratama Bangkinang yaitu sebagai berikut.

1. Dengan diterapkannya program *e*-SPT dalam melaporkan SPT Masa PPN, hendaknya KPP Pratama Bangkinang meningkatkan upaya-upaya penyuluhan melalui pelatihan maupun seminar mengenai penggunaan *e*-SPT dan pentingnya membayar pajak secara tepat waktu.
2. Peningkatan sosialisasi maupun penjelasan langsung ke Wajib Pajak dapat dilakukan pada saat Wajib Pajak datang ke KPP.
3. Hendaknya KPP Pratama Bangkinang selalu memberikan pelayanan terbaik kepada Wajib Pajak yaitu salah satunya dengan perbaikan kinerja dan kualitas aparatur pegawai perpajakan.
4. Untuk peneliti selanjutnya dapat mengembangkan penelitian mengenai tingkat kepatuhan wajib pajak tidak hanya dalam penyampaian SPT masa PPN saja, tetapi untuk SPT lainnya. Selain itu peneliti selanjutnya dapat mengembangkan penelitian dengan tidak membatasi sampel wajib pajak pada Pengusaha Kena Pajak saja, namun juga untuk Wajib Pajak Badan dan Orang Pribadi.