

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRAK

### Tingkat Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak Atas Penyampaian SPT Masa PPN Dengan Penerapan Electronic (*e-SPT*) Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkinang

Oleh:

Herlin Zelfianita

*Penelitian dilakukan di kantor KPP Pratama Bangkinang yang berada di Kota Pekanbaru yang terletak di jalan Cut Nyak Dien II No.4 Pekanbaru.. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepatuhan Pengusaha Kena Pajak atas penyampaian SPT Masa PPN dengan penerapan electronic (*e-SPT*) di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkinang. Sedangkan manfaat penulisan ini adalah dapat memberikan informasi yang berguna bagi ilmu pengetahuan khususnya dibidang Perpajakan Indonesia, sebagai bahan masukan kepada peneliti untuk menambah wawasan mengenai proses penyampaian SPT yang berlaku di Indonesia dan sebagai bahan masukan kepada masyarakat tentang modernisasi penyampaian SPT electronic yang berlaku di Indonesia. Teknik pengumpulan data yang digunakan penulis adalah dengan cara interview atau wawancara, studi kepustakaan dan dokumentasi dan mengakses webiste atau situs-situs terkait masalah yang diteliti. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif komparatif yaitu menganalisis data dan membandingkan tingkat kepatuhan Pengusaha Kena Pajak dengan penerapan *e-SPT* dan cara Manual. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa penerapan *e-SPT* berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak dalam menyampaikan SPT Masa PPNnya. Semakin baik penerapan *e-SPT* maka Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak akan semakin meningkat.*

**Kata Kunci:** Pajak, *e-SPT*, Tingkat Kepatuhan