

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Perusahaan

Indonesia merupakan Negara Kepulauan yang dua pertiga wilayahnya adalah perairan dan terletak pada lokasi strategis karena berada dipersilangan rute perdagangan dunia. Sehingga peran pelabuhan dalam mendukung pertumbuhan ekonomi maupun mobilitas sosial dan perdagangan di wilayah ini sangat besar. Oleh karenanya pelabuhan menjadi faktor yang penting bagi pemerintah dalam menjalankan roda perekonomian Negara, yang wilayahnya berupa kepulauan, dengan perbandingan antara daratan dan lautannya 38% : 62% terdiri lebih dari 17 ribu pulau besar dan kecil, dan 1000 diantaranya telah didiami.

Kepulauan riau terletak diposisi strategis antara Singapura, johor baru Malaysia dan Malaka. Daerah ini merupakan kawasan pelayaran Internasional yang selalu ramai serta memiliki kondisi alam yang unik dengan ribuan pulau yang bertebaran. Oleh karena itu, peran pelabuhan dan transportasi laut sangat diperlukan untuk mendukung kemajuan diberbagai bidang.

Salah satu pelabuhan yang strategis di kepulauan riau adalah pelabuhan tanjung balai karimun yang terletak di Pulau Karimun. Pelabuhan Tanjung Balai Karimun merupakan pintu gerbang perekonomian daerah di kepulauan Riau yang menjadi pertemuan transportasi inter dan antar moda dan khususnya yang menyangkut arus kegiatan keluar masuk kapal, barang dan penumpang. Pelabuhan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
Satelanic University of Satek Syarif Kasim Riau

Tanjung Balai Karimun merupakan salah satu pintu masuk ke Pulau Karimun dan merupakan pelabuhan Internasional khususnya dari Singapura, Kukub, Malaysia.

Pelabuhan Tanjung Balai Karimun, terletak di pulau Karimun. Pelabuhan Tanjung Balai Karimun adalah salah satu cabang pelabuhan yang dikelola oleh PT. (Persero) Pelabuhan Indonesia I yang berpusat di Medan. Sebagai salah satu cabang, ditinjau dari segi geografis lokasi pelabuhan yang berbatasan langsung dengan Negara tetangga Malaysia dan Singapura yang terkenal dengan selat malaka dan selat singapura yang merupakan jalur pelayaran terdapat dan tersibuk didunia. Kedua selat ini adalah merupakan “*straits used for international navigation*” dalam pengertian hukum laut international (Unclos). Dengan kondisi tersebut, pelabuhan Tanjung Balai Karimun mempunyai peran yang cukup berarti ditinjau dari aktivitas ekonomi melalui lalu lintas angkutan laut baik untuk kunjungan kapal dan alih muat barang maupun orang. Dengan kondisi tersebut, pelabuhan Tanjung Balai Karimun mempunyai peran yang cukup berarti di tinjau dari aktivitas ekonomi melalui lalu lintas angkutan laut baik untuk kunjungan kapal dan alih muat barang maupun orang.

Pelabuhan Tanjung Balai Karimun dibangun sejak tahun 1950-an Karena lumpur yang mengendap di pelabuhan sebelumnya yaitu di pelabuhan meral merupakan problem bagi kapal-kapal untuk berlabuh dipelabuhan meral. Pelabuhan meral tidak lagi mampu dilalui oleh kapal- kapal yang lebih besar untuk bersandar. Endapan lumpur menyebabkan air laut menjadi dangkal. Posisi pelabuhan meral sebenarnya sangat strategis, karena lokasinya yang agak masuk kedalam (teluk), dengan kondisi tersebut membuat pelabuhan ini aman dari



terjangan angin dan gelombang besar. Karena sudah dianggap tidak layak, maka pelabuhan meral dipindahkan.

Pelabuhan Tanjung Balai Karimun telah ada sejak tahun 1958. Pelabuhan Tanjung Balai Karimun terletak di pulau karimun dengan luas wilayah karimun 275 km dengan jumlah penduduk kurang lebih 75.000 jiwa dan mata pencaharian mayoritas di sektor pertanian atau nelayan. Pada 1968 pelabuhan tanjung balai karimun merupakan salah satu dari tiga pelabuhan bea cukai yang dikenal dengan nama “boom pendek” disinilah tempat bersandarnya kapal patrol bea cukai wilayah kerja.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Organisasi merupakan suatu wadah atau badan yang mengorganisir orang-orang untuk melakukan pekerjaan bersama-sama yang dapat dituju dengan seefektif dan seefisien mungkin, guna mencapai tujuan yang diinginkan. Didalam suatu organisasi yang baik dalam rangka mencapai suatu tujuan tertentu, seorang pemimpin tidak dapat menyelesaikan tugasnya secara individu. Maka untuk memperlancar tugasnya tersebut harus dikerjakan secara terpisah menjadi lebih kecil agar dapat dikerjakan oleh individu yang membantunya. Dalam struktur organisasi PT. Pelindo I (Persero) Cabang Tanjung Balai Karimun, seorang bawahan bertanggung jawab langsung terhadap pimpinan perusahaan. Sebagai gambaran mengenai struktur organisasi PT. Pelindo I (Persero) Cabang Tanjung Balai Karimun. dapat dilihat seperti gambar dibawah ini.



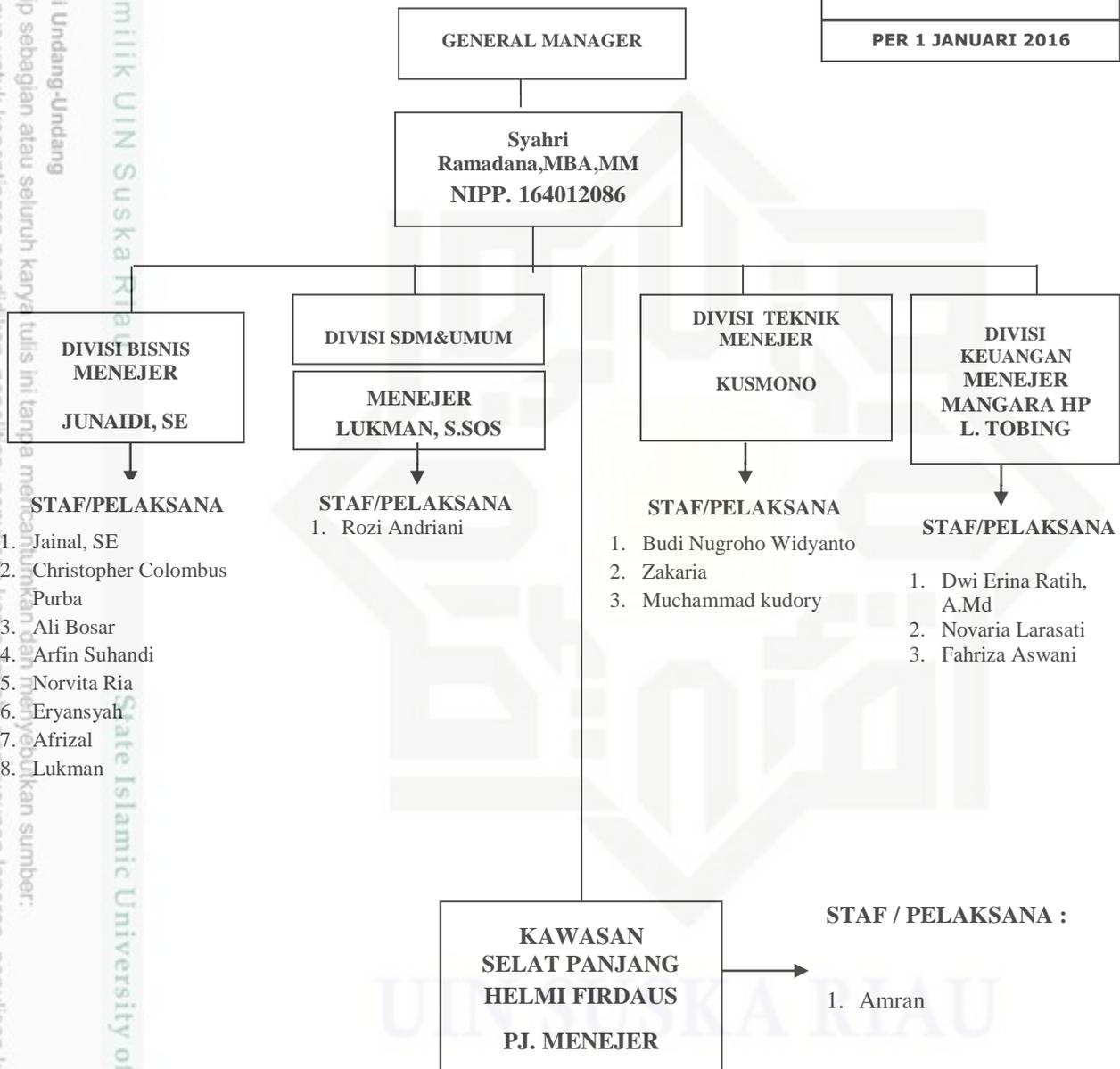
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
 State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Gambar 2.1
Struktur Organisasi

PT PELABUHAN INDONESIA I (PERSERO)
 CABANG TANJUNG BALAI KARIMUN

STRUKTUR ORGANISASI
CABANG PELABUHAN
TANJUNG BALAI KARIMUN
PER 1 JANUARI 2016



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.3 Visi ,Misi dan Motto Perusahaan



Logo ini merupakan simbol Pelindo 1 yang bersemangat terus melakukan perubahan menjadi *global company*. Seiring dengan perubahan tersebut, Pelindo 1 terus mengembangkan bisnis di bidang logistik dan kepelabuhan dengan berbasis value cipta dan nasionalisme yang menjadi spirit kerja Pelindo 1.

2.3.1 Visi

Menjadi Nomor Satu di Bisnis Kepelabuhan di Indonesia.

2.3.2 Misi

Menyediakan jasa Kepelabuhanan yang terintegrasi, berkualitas dan bernilai tambah untuk memacu pertumbuhan ekonomi wilayah.

2.3.3 Motto

Kenyamanan dan kepuasan pelanggan adalah merupakan tujuan kami. Fungsi PT. Pelabuhan Indonesia 1 (Persero) cabang Tanjung Balai Karimun Pembinaan dan penyelenggaraan pemasaran jasa kepelabuhan, pelayanan jasa kepelabuhan dan aneka usaha, seperti :

1. Penyediaan dan penyelenggaraan bangunan, fasilitas atau peralatan kepelabuhan.
2. Pembinaan dan penyelenggaraan akuntansi manajemen, akuntansi, keuangan dan perbendaharaan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

3. Pembinaan dan penyelenggaraan sumber daya manusia, kegiatan hulu, dan hubungan internasional serta administrasi.
4. Pelaksanaan pengawasan dan pengendalian perusahaan.
5. Penyiapan pembinaan dan penulisan program hubungan antar mitra dan protokol.
6. Penyiapan pembinaan dan penulisan jasa konsultasi, pendidikan, dan pelatihan yang terkait dengan kepelabuhan.
7. Usaha-usaha lain yang dapat menunjang tercapainya tujuan perusahaan.

Susunan struktur organisasi PT. Pelindo I (Persero) Cabang Tanjung Balai

Karimun terdiri dari:

1. Tugas dan Fungsi Bagian SDM dan Umum

Pasal 11

Divisi Sumber Daya Manusiadan Umum mempunya itu tugas pokok merencanakan, mengkoordinasikan, mengendalikan, merekomendasikan serta melaporkan penyusunan program kerja perencanaan dan pengembangan sumber daya manusia (SDM), administrasi SDM, hubungan ketenaga kerjaan, tata usaha dan rumah tangga, hukum dan hubungan masyarakat (humas), teknologi informasi, sistem manajemen yang meliputi sistem manajemen mutu, sistem manajemen risiko, sistem manajemen keselamatan dan kesehatan kerja (SMK3), sistem manajemen lingkungan (SML) dan *International Ship Port Security Code (ISPSCode)*, kegiatan pengamanan aset



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pelabuhan serta pengendalian dan pelaporan *Key Performance Indicator* (KPI) secara keseluruhan.

Pasal 12

Untuk melaksanakan tugas sebagaimana dimaksud dalam Pasal 11, Divisi Sumber Daya Manusia dan Umum mempunyai fungsi :

- a. Perencanaan, pelaksanaan dan pengendalian kegiatan pembinaan, pengelolaan dan administrasi SDM, hubungan ketenagakerjaan, penanganan dan penelaahan masalah hukum serta kegiatan hukum dan humas;
 - b. Perencanaan, pelaksanaan dan pengendalian kegiatan tata usaha, rumah tangga, keprotokolan dan kegiatan pengamanan asset pelabuhan;
 - c. Perencanaan, pelaksanaan dan pengendalian teknologi informasi;
 - d. Perencanaan, pelaksanaan dan pengendalian penerapan sistem manajemen yang meliputi sistem manajemen mutu, sistem manajemen risiko, SMK3, SML, sistem pengamanan dan ISPS Code;
 - e. Pengendalian dan pelaporan KPI unit.
2. Tugas Bagian Bisnis

Pasal 5

Divisi bisnis mempunyai tugas pokok merencanakan, mengkoordinasikan, mengendalikan, merekomendasikan serta melaporkan penyusunan program kerja pelayanan operasi kapal, pelayanan operasi terminal, pemasaran, penanganan keluhan pelanggan, penerapan *Service*



level Agreement (SLA)/Service level Guarantee (SLG), Penanganan Customer Relationship Management (CRM).

Pasal 6

Untuk melaksanakan tugas sebagaimana dimaksud dalam pasal 5,

Divisi Bisnis mempunyai fungsi:

- a. Perencanaan pelaksanaan pengendalian kegiatan pelayanan operasi kapal
 - b. Perencanaan pelaksanaan pengendalian kegiatan pelayanan operasi terminal dan bongkar muat.
 - c. Perencanaan pelaksanaan pengendalian kegiatan pemasaran, penanganan keluhan pelanggan, penerapan SLA/SLG dan penanganan CRM.
3. Tugas Bagian Keuangan

Pasal 9

Divisi keuangan mempunyai tugas pokok merencanakan, mengendalikan, merekomendasikan serta serta melaporkan penyusunan program kerja kegiatan pengendalian anggaran, akuntansi, perpajakan, perbendaharaan, penyusunan laporan keuangan, verifikasi pranota dan penotaan serta kegiatan kemitraan dan bina lingkungan (KBL).

Pasal 10

Untuk melaksanakan tugas sebagaimana dimaksud dalam pasal 9,

Divisi Keuangan mempunyai Fungsi:

- a. Perencanaan pelaksanaan dan pengendalian anggaran, akuntansi.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

- b. Perencanaan pelaksanaan dan pengendalian perpajakan, perbendaharaan dan KBL
 - c. perencanaan pelaksanaan dan pengendalian verifikasi pranota dan penotaan.
4. Tugas Bagian Keuangan

Pasal 7

Divisi Teknik mempunyai tugas pokok merencanakan, mengkoordinasikan, merekomendasikan, serta melaporkan penyusunan program kerja kegiatan investasi dan pemeliharaan prasarana, sarana dan peralatan pelabuhan, pemantauan rencana induk pelabuhan dan lingkungan hidup, serta pelayanan air umum, air kapal dan pelayanan listrik.

Pasal 8

Untuk melaksanakan tugas sebagaimana dimaksud dalam pasal 7, Divisi Teknik mempunyai fungsi:

- a. Perencanaan pelaksanaan dan pengendalian verifikasi penyiapan fasilitas, rencana induk pelabuhan, dan pengelolaan lingkungan.
- b. Perencanaan pelaksanaan dan pengendalian penyiapan dan perawatan peralatan dan instalasi.

UIN SUSKA RIAU