

DAFTAR PUSTAKA

Al-Qur'an

Baridwan, Zaki. 2009. *Sistem Akuntansi Penyusunan Prosedur Dan Metode*. Yogyakarta: YPKPN

Farida, jasfar, 2009. *Manajemen Jasa Pendekatan Terbaru*, Bogor: Ghalia Indonesia

Fatimah, Endah Nur. 2015. *Strategi Pintar Menyusun SOP*, Yogyakarta: Pustaka Baru Press

Kasma, Juan. 2012. *Standard Operating Procedure Perpajakan Perusahaan Jasa*. Bandung: Alfabeta

Lasee, D.A. 2014. *Manajemen Kepelabuhanan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

Lupiyoadi, Rambat & Hamdani A. 2011. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat

Mulyadi. 2010. *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat

M. Nafarin. 2009. *Penganggaran Perusahaan Edisi Ketiga*, Jakarta: Salemba Empat

Nasution M. Nur, 2008. *Manajemen Transportasi*, Jakarta: Galia Indonesia

Santoso, Joko Dwi. 2014. *Lebih Memahami S.O.P.(Standard Operating Procedure)*. Surabaya: Kata Pena

Soemohadiwidjojo, Aruni T. 2017. *KPI untuk perusahaan jasa*, Jakarta: Raih Asa Sukses

Tambunan, Rudi M. 2013. *Penyusunan Standart Operating Procedures (SOP)*. Edisi kedua, Jakarta: Maiestas Publishing

Tathagati, Arini. 2014. *Step By Step Membuat SOP (Standard Operating Procedure)*. Yogyakarta: Efatha Publishing

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.