

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah penulis uraikan pada bab sebelumnya tentang keefektivan sistem listrik pintar (Prabayar) di PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) Rayon Simpang Tiga Pekanbaru dapat disimpulkan sebagai berikut:

a. Waktu Pencapaian

Sistem listrik pintar (Prabayar) dimulai pada tahun 2013 di PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) Rayon Simpang Tiga Pekanbaru. Dalam memperkenalkan sistem listrik pintar (Prabayar) kepada masyarakat PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) Rayon Simpang Tiga Pekanbaru melakukan pemasangan listrik prabayar kepada rumah tinggal karyawan terlebih dahulu sedangkan kepada pelanggan dilakukan pemberitahuan melalui media cetak seperti koran spanduk dan iklan di televisi dan juga dibantu oleh Bagian Humas PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) Area Pekanbaru. Untuk mencapai efektivitas pelanggan sistem listrik pintar (Prabayar) dari tahun 2013 PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) Rayon Simpang Tiga Pekanbaru hanya menerima pemasangan baru listrik pintar (Prabayar), kecuali untuk pasang baru daya tinggi diatas 3 Phase 3.900 Volt Ampere (VA) akan disarankan ke listrik pascabayar karena pada *Kilowatt-Hour* (KWH) pada sistem listrik pintar (Prabayar) belum tersedia. Sedangkan usaha yang dilakukan untuk



mencapai target dalam meningkatkan pelanggan sistem listrik pintar (Prabayar) PT. Perusahaan Listrik Negara Rayon Simpang Tiga Pekanbaru memiliki prosedur yang dinamakan prosedur migrasi, yaitu pergantian meter listrik pascabayar ke listrik prabayar. Dalam prosedur migrasi jumlah pelanggan yang telah direalisasikan untuk menggunakan sistem listrik prabayar mencapai lebih dari 50% dari target yang telah ditentukan pada setiap tahunnya. Setelah berjalan hampir 5 tahun pelanggan system listrik pintar (Prabayar) yang ada di PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) Rayon Simpang Tiga Pekanbaru berjumlah 36.980 pelanggan, terdiri dari pelanggan pasang baru sebanyak 33.257 dan pelanggan migrasi sebanyak 3.723.

b. Perubahan Perilaku Masyarakat

Perubahan yang terjadi kepada masyarakat dengan system listrik pintar (Prabayar) ini tentunya perubahan perilaku kearah yang lebih baik (*positive*), terlihat setelah adanya system listrik pintar (Prabayar) ini dapat mengubah perilaku masyarakat semakin disiplin dalam pembayaran rekening listrik. Karena *Kilowatt-Hour* (KWH) pada sistem listrik pintar (Prabayar) berbentuk digital dan dirancang seperti pulsa atau voucher, pelanggan akan diminta untuk melakukan pembelian listrik di awal setelah itu baru bisa dilakukan pemakaian. Jika pulsa yang ada pada meter pelanggan mulai habis maka akan terdengar suara alarm untuk mengingatkan pelanggan melakukan pengisian kembali.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Maka dapat terlihat perubahan perilaku masyarakat menjadi disiplin ketika berbunyi alarm peringatan pada meter Prabayar, pelanggan akan segera mengisi stroom token miliknya. Bila dilihat dari tujuan system listrik pintar (Prabayar) adalah untuk menekan angka tunggakan pembayaran listrik dan mengurangi keluhan pelanggan, pada PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) Rayon Simpang Tiga Pekanbaru sudah terlaksanakan dengan baik.

c. Pelajaran Yang Diperoleh Para Pelaksana

Dampak dan pembelajaran yang bisa diambil saat diterapkannya sistem listrik pintar (Prabayar) di PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) Rayon Simpang Tiga Pekanbaru yaitu:

1. Tidak Adanya Petugas Pencatatan Nomor Meter

Petugas tidak akan direpotkan lagi untuk datang ke setiap rumah warga melakukan pencatatan nomor meter karena pada sistem listrik pintar (Prabayar) sudah berbasis digital.

2. Tidak Adanya Pelanggan Yang Datang Untuk Melakukan Keluhan

Petugas tidak akan diributkan lagi dengan pelanggan yang datang ke kantor untuk melakukan keluhan salah baca meter ataupun komplain karena pemutusan aliran listrik.

Semenjak sistem listrik pintar (Prabayar) dijalankan maka secara tidak langsung akan berkurangnya keluhan pelanggan sehingga membuat proses pelayanan menjadi lebih efisien.



3. Tidak Adanya Petugas Melakukan Peringatan Setiap Bulan Petugas tidak lagi melakukan peringatan pada bulan pertama dan kedua kepada pelanggan yang melakukan penunggakan tagihan listrik.
4. Tidak Adanya Petugas Melakukan Pemutusan Aliran Listrik
 Petugas tidak lagi melakukan pemutusan aliran listrik kerumah pelanggan yang telah melakukan penunggakan sampai 3 bulan lamanya.

4.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dipaparkan sebelumnya, maka penulis mengajukan beberapa saran yang terkait dengan keefektifan sistem listrik pintar (Prabayar) di PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) Rayon Simpang Tiga Pekanbaru, yaitu:

- a. Masih adanya masyarakat yang tetap bertahan memakai listrik konvensional (Pascabayar) karena masih belum percaya akan kelebihan pemakaian listrik pintar (Prabayar) dan keuntungan yang akan didapat membuat PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) Rayon Simpang Tiga Pekanbaru harus lebih berupaya untuk meyakinkan masyarakat agar beralih ke pemakaian sistem listrik pintar (Prabayar).
- b. Adanya pelanggan yang kurang kepercayaannya dalam teknologi informasi, menjadi penghambat mereka dalam pendaftaran listrik prabayar. Padahal untuk mendapatkan nomor ID Pelanggan untuk diproses ke pemasangan listrik pintar (Prabayar) masyarakat hanya perlu menghubungi layanan Perusahaan Listrik Negara ke 123 atau melalui

website ke www.pln.co.id. Sehingga masyarakat yang jauh dari kantor PT. Perusahaan Listrik Negara Simpang Tiga Pekanbaru tidak direpotkan lagi dengan langsung datang kekantor pelayanan.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.