



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala. Yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia, dan kasih sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan benar. Shalawat beserta salam tetap tercurahkan kepada junjungan alam, yakni baginda Nabi Muhammad Shallallahu Alaihi Wasallam, yang telah membawa umatnya dari zaman kegelapan (jahiliyah) menuju zaman yang serba ilmu pengetahuan, semoga kita nantinya selalu mendapatkan syafa'atnya kelak di yaumulkiyah, Amin Yarabbal Alamin.

Penulis menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul **“Efektivitas Penggunaan Sistem Listrik Pintar (Prabayar) Pelanggan di PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) Rayon Simpang Tiga Pekanbaru.** Adalah sebagai syarat untuk menyelesaikan studi dan mendapatkan gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam penulisan tugas akhir ini banyak sekali perhatian, bimbingan, bantuan motivasi serta semangat dari berbagai pihak yang penulis dapatkan. Maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang setulusnya kepada pihak-pihak yang selama ini telah membantu penulis baik materil maupun moril, kepada yang terhormat :

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Bapak Prof. Dr. H. Akhmad Mujahidin, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Drs. H. Muh. Said HM, M.Ag, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.
3. Ibu Qomariah Lahamid, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan D3 Manajemen Perusahaan yang telah membantu penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
4. Ibu Astuti Meflinda, SE, MM selaku Sekretaris Jurusan D3 Manajemen Perusahaan yang banyak membantu penulis dalam menjalankan tugas perkuliahan dan terwujudnya Tugas Akhir ini.
5. Bapak Fakhrurrozi, SE, MM selaku Penasehat Akademik yang telah memberikan nasehat dan bimbingan kepada penulis dibidang akademik.
6. Ibu Sehani, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah membantu dan memberikan motivasi, masukan, dan petunjuk dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
7. Seluruh Dosen pengajar D3 Manajemen Perusahaan yang memberikan ilmunya kepada penulis dalam menjalankan tugas dari awal sampai terwujudnya Tugas Akhir ini.
8. Bapak Manager dan Seluruh staff karyawan yang ada di PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) Rayon Simpang Tiga Pekanbaru, yang telah banyak membantu penulis selama melakukan penelitian.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Kedua orang tua Ayahanda Drs. H. Syahrul Mauludi, MA dan Ibunda Hj. Zulinar yang telah melahirkan, membesarkan, mendidik, mencurahkan kasih sayang dan dukungan kepada penulis. Kakak Siti Masita, Adik Nusaibah Jamila serta semua keluarga yang telah memberikan semangat sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir untuk menggapai impian penulis.
10. Sahabat penulis Afridhatul Hidayah, Diana Syafitri, Riska Sania, Maulia Rhegza, Silvia Wahyuni dan seluruh teman Program Studi D3 Manajemen Perusahaan khususnya angkatan 2015 yang sama-sama berjuang mulai dari awal perkuliahan hingga tahap penulisan Tugas Akhir ini, serta semua pihak yang telah membantu penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Akhir kata penulis berserah diri kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala. semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya pembaca pada umumnya.

Amin.

*Wassalam.*

UIN SUSKA RIAU  
Pekanbaru, 2018  
Penulis

**Fitrah Ayu Elisha**  
**NIM. 01572205431**