

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, maka penulis dapat menarik kesimpulan Peran Humas dalam Mensosialisasikan *Enterprise Resource Planning* (ERP) di PT. Perkebunan Nusantara V Pekanbaru bahwasannya sudah berjalan baik. Hal ini diukur dari indikator yang telah penulis gunakan yaitu :

1. Komunikator (*Sender*)

Peran sebagai komunikator dalam sosialisasi sistem aplikasi ERP ini di bagi 2 yaitu komunikator langsung dan komunikator tidak langsung. Peran sebagai komunikator langsung dipercayakan kepada konsultan yang membangun sistem aplikasi, konsultan bertugas untuk melatih karyawan untuk menggunakan sistem aplikasi ini. Sedangkan humas berperan sebagai komunikator tidak langsung, humas bertugas untuk membuat perencanaan sosialisasi, menentukan strategi sosialisasi, merencanakan waktu, membuat media sosialisasi, dan evaluasi.

2. Pesan atau berita (*Message*)

Pesan yang disampaikan oleh humas PT.Perkebunan Nusantara V Pekanbaru dengan menggunakan 2 cara yaitu verbal dan non verbal. Pesan verbal di sampaikan humas berupa lisan di sampaikan oleh konsultan karena mereka memegang peran sebagai komunikator langsung, sementara pesan berupa tulisan dan gambar di sampaikan oleh humas karena humas memiliki peran sebagai komunikator tidak langsung. Sedangkan pesan secara non verbal atau bahasa tubuh di sampaikan pada saat sosialisasi secara tatap muka.

3. Saluran

Saluran yang digunakan oleh humas PT.Perkebunan Nusantara V Pekanbaru dibagi 2 yaitu saluran personal dan saluran non personal. Saluran personal seperti tatap muka. Jadi humas yang di bantu oleh konsultan sebagai komunikator langsung menggunakan saluran bertatap langsung dengan karyawan untuk memberikan sosialisasi serta pelatihan untuk menggunakan sistem aplikasi ERP. Sementara saluran non personal adalah saluran yang

melalui perantara media. Media yang digunakan oleh humas PT.Perkebunan Nusantara V Pekanbaru adalah media online, media cetak dan media massa, yang berisimengenai informasi mengenai sistem aplikasi ERP.

4. Komunikasikan

Sasaran komunikasi humas PT.Perkebunan Nusantara V Pekanbaru lebih fokus kepada karyawan yang ada diseluruh lingkungan kerja perusahaan, mulai dari karyawan di kantor pusat hingga karyawan yang ada di kebun.

5. Umpan balik.

Umpan balik yang diterima oleh PT.Perkebunan Nusantara V Pekanbaru adalah umpan balik yang positif, karena karyawan sudah mulai mengenal dan menggunakan sistem aplikasi ini.

B. Saran

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan dan kesimpulan yang telah dijelaskan diatas, maka penulis ingin memberikan saran dan masukan, mudah-mudahan berguna untuk kemajuan PT.Perkebunan Nusantara V Pekanbaru kedepannya. Adapun saran-saran tersebut diantaranya:

1. Diharapkan Humas PT. Perkebunan Nusantara V sebaiknya lebih memahami terlebih dahulu mengenai aplikasi ERP ini sebelum humas memulai untuk mensosialisasikannya keseluruh karyawan. Karena dalam hal ini humas sebelumnya belum mengetahui aplikasi ERP ini. Namun humas sudah ditugaskan untuk mensosialisasikannya dalam tahap pengenalan aplikasi ERP.
2. Humas harus lebih dapat memberikan informasi yang detail mengenai sistem aplikasi ERP kepada karyawan yang ada di perusahaan. Karena sistem aplikiasi ERP ini merupakan aplikasi yang masih baru. Dan masih banyak karyawan yang masih sulit memahami aplikasi ERP.
3. User atau yang menjadi sasaran dalam sosialisasi ini diharapkan dapat membuka diri untuk menerima sistem aplikasi ini, karena dengan menggunakan inovasi ini maka akan meningkatkan efektifitas kerja karyawan sehingga dapat memberikan hasil yang lebih maksimal dari pada sebelumnya.