

## ABSTRAK

### PENGELOLAAN ADMINISTRASI DOKUMEN PADA PT ASURANSI JIWASRAYA (PERSERO) KANWIL PEKANBARU OLEH

**RIFALDI**  
**01572104680**

*Penelitian ini dilaksanakan pada Asuransi Jiwa Jiwasraya Kantor Wilayah pekanbaru, yang berlokasi di Jalan Jend. Sudirman No 341 Pekanbaru. Perusahaan ini bergerak di bidang jasa asuransi jiwa yang merupakan lembaga peralihan resiko dan juga salah satu lembaga keuangan non bank.*

*Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana prosedur pengelolaan administrasi dokumen PT asuransi jiwa kantor wilayah Pekanbaru. Pengelolaan administrasi dokumen adalah bagaimana prosedur administrasi dokumen yang mana dokumen tersebut sebagai tanda bukti bahwa seorang pemegang polis sudah mendaftar kan dirinya ke asuransi jiwa dan prosedur prosedur yang ada di kantor jiwa raya (persero) kantor wilayah pekanbaru*

*Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pengelolaan administrasi dokumen pada Asuransi Jiwasraya kantor wilayah pekanbaru digunakan telah sesuai dengan kebutuhan dan dengan prosedur prosedur cukup memadai. Hal ini dapat dilihat dari pengelolaan administrasi dokumen yang terkait telah berkerja sesuai dengan tugas nya. Namun prosedur tersebut terdapat terhenti karena kurangnya penelitian petugas dalam memasukan prosedur prosedur dokumen.*

**Kata kunci : pengelolaan administrasi dokumen**