

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Listrik adalah bentuk energi yang sangat dibutuhkan dalam kehidupan manusia saat ini. Listrik yang merupakan salah satu alat pemenuhan kebutuhan hidup manusia dapat dikategorikan sebagai bentuk energi yang sangat penting di era globalisasi saat ini karena hampir sebagian besar mesin-mesin yang digunakan sebagai media yang berfungsi membantu kegiatan manusia untuk memenuhi kebutuhan hidup manusia menggunakan energi listrik. Disisi lain listrik juga merupakan bentuk energi yang ikut berperan penting dalam kemajuan peradaban manusia khususnya di bidang ilmu pengetahuan dan teknologi.

Thomas Alva Edison yang merupakan salah satu tokoh yang berperan penting dalam pengembangan kelistrikan di bidang ilmu pengetahuan dan teknologi. Dia adalah seorang penemu dan pengusaha yang lahir di Milan, Ohio, Amerika Serikat pada tanggal 11 Februari 1847. Adapun penemuan penting lainnya di bidang kelistrikan pada 21 Oktober 1879 adalah lampu pijar listrik pertama yang mampu menyala selama 40 jam. Kemudian dari hasil temuan tersebut yang sangat bermanfaat, dia akhirnya mendirikan perusahaan listrik yang disebut General Elektrik tahun 1890 yang akhirnya sampai saat inikaryanyatersebutdapatdimanfaatkanolehsemuamasyarakat.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Listrik merupakan hal yang *crucial* bagi kehidupan manusia, tanpa adanya listrik maka pembangunan tidak akan berjalan seperti sekarang ini. Apalagi dalam mengantisipasi pasar bebas dan era globalisasi, mau tidak mau energi listrik merupakan suatu keharusan sebagai penunjang bagi semuanya. PLN sebagai salah satu perusahaan pemerintah yang bersifat aktif dalam pembangunan dan bertanggung jawab dalam penyediaan listrik bagi masyarakat. Seiring berjalannya waktu, Indonesia mengalami perkembangan pembangunan disegala bidang yang lumayan tinggi dan juga disertai dengan pertumbuhan penduduk yang meningkat. PLN harus menyediakan pasokan listrik yang cukup, tentunya dengan mutu yang baik pula.

PT. PLN atau Perusahaan Listrik Negara merupakan suatu perusahaan yang bergerak dalam bidang penyediaan energi listrik di Indonesia. Pada awalnya PT. PLN ditetapkan sebagai pemegang kuasa usaha ketenagalistrikan. Namun sejak tahun 1992, pemerintah memberikan kesempatan pada sektor swasta untuk bergerak dalam bisnis penyediaan tenaga listrik. Oleh karena itu, Bulan Juni 1994 PLN dialihkan dari perusahaan ini menjadi PT. PLN (Persero).

Listrik memang tak bisa dilepaskan dari realitas perkembangan budaya dan gaya hidup masyarakat yang semakin modern. Makin cepat suatu masyarakat bergerak dan masuk kedalam kehidupan modern. Listrik makin diperlukan sebagai salah satu kebutuhan masyarakat. Lampu-lampu penerangan baik di perumahan maupun penerangan jalan umum sudah dapat menyala terang dengan adanya listrik. Alat-alat perlengkapan rumah tangga



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

juga banyak menggunakan energi listrik. Listrik juga dimanfaatkan dalam bidang transportasi.

Bagi kalangan industri kecil dan menengah yang menggunakan listrik sebagai tenaga penggerak mesin dan alat-alat produksi, ada tidaknya listrik menjadi hal yang menentukan perekonomian mereka. Bahkan dengan adanya perkembangan teknologi dan internet, listrik mulai menjadi kebutuhan pokok bagi sebagian masyarakat.

Sebagai salah satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) di Indonesia, PLN dituntut untuk melaksanakan usaha dengan sebaik-baiknya agar dapat mensejahterakan masyarakat serta tidak membebani anggaran Negara dengan kerugian yang dialami. Namun, menurut Menteri Negara BUMN, Rini Sumarno kinerja keuangan PT. PLN (persero) pada tahun 2014 menduduki peringkat pertama dalam hal mencetak kerugian dan salah satu penyebabnya adalah adanya tunggakan pelanggan yang begitu besar.

Pembayaran tenaga listrik merupakan suatu kewajiban pelanggan setelah menikmati tenaga listrik yang disediakan oleh PLN. Fungsi dari pembayaran tenaga listrik ini untuk menutupi biaya operasional yang digunakan untuk menyediakan pasokan tenaga listrik yang siap untuk dikonsumsi. Dari pembayaran ini juga memiliki fungsi sebagai dana untuk melakukan berbagai kegiatan operasional perusahaan ke depan. Operasional sebuah perusahaan menjadi lancar apabila *cash flow* (Arus Kas) dari penjualan tidak terhambat oleh keterlambatan pembayaran. Adapun terjadinya keterlambatan pembayaran bisa diakibatkan dari faktor *internal* yang banyak

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dipengaruhi oleh sistem atau faktor *eksternal* yang banyak dipengaruhi oleh pelanggan atau pengguna jasa. Dampak dari keterlambatan pembayaran ini adalah akan mengakibatkan terhambatnya pembangunan dan kerugian oleh perusahaan.

Keterlambatan pembayaran yang selanjutnya dapat disebut dengan tunggakan. Pembayaran tenaga listrik masih sering dijumpai dengan pola *trend* yang terkadang naik maupun turun disetiap bulannya.

Salah satu cara yang dilakukan oleh suatu perusahaan jalannya pembayaran yang saling menguntungkan maka PT. PLN (Persero) Rayon Selat Panjang menetapkan peraturan-peraturan yang lebih mengikat. Berikut adalah siklus pakai dan bayar listrik oleh perusahaan.

1. Pada penggunaan listrik konvensional, pelanggan menggunakan listrik terlebih dahulu dan membayar tagihannya pada bulan berikutnya untuk mengetahui pemakaian listrik pelanggan, PLN menggunakan jasa catat meter (CATER)
2. Pada tanggal yang sama setiap sebulan sekali secara periodic petugas CATER akan mencatat posisi angka stand meter listrik dirumah pelanggan. Hasil pencatatan angka stand meter akan dikurangi dengan hasil pencatatan periode yang lalu, dari selisih yang didapat akan diketahui banyaknya penggunaan listrik (kWh) oleh pelanggan.
3. Setelah data pencatatan diperoleh data tersebut akan diproses untuk mendapatkan besaran tagihan listrik secara menyeluruh. Adapun unsuretagihan listrik sebagai berikut:



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. Biaya beban (untuk daya 450 VA dan 900 VA)
  - b. Pajak penerangan jalan
  - c. Biaya pemakaian kWh untuk pembayaran
  - d. Biaya energy minimum (1300 ke atas)
  - e. Dikenakan biaya administrasi yang besarnya ditetapkan oleh bank melalui loket pembayaran.
  - f. Apabila pelanggan terlambat membayar tagihan rekening listrik sampai akhir batas periode pembayaran, maka PLN berhak memutus sementara aliran listrik pelanggan dengan cara melakukan penyegelan alat pembatas dan pengukur.
4. Atas keterlambatan ini, pelanggan atau konsumen dikenakan biaya keterlambatan yang pertama, selanjutnya jika pelanggan belum melunasi tunggakkannya hingga masuk bulan berikutnya, pelanggan akan dikenakan biaya keterlambatan kedua.
5. Keterlambatan pembayaran rekening listrik menyebabkan tunggakan rekening listrik. Tunggakan adalah jumlah kewajiban terutang yang disebabkan karena kelalaian pelanggan membayar tagihan listriknya sesuai dengan jadwal.
6. Untuk menghindari ketidaknyamanan tersebut, maka pelanggan atau konsumen selalu membayar tagihan listriknya sesuai dengan periode bayar yang telah disediakan.

Listrik menjadi kebutuhan pokok setiap masyarakat yang harus dipenuhi tanpa adanya listrik, kita akan kesulitan untuk melakukan aktivitas



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

harian kita. Contohnya, untuk menanak nasi, menonton televisi, mengisi daya gadget atau smartphone, menghidupkan lampu kala malam hari dan lain-lainnya. Untuk memenuhi kebutuhan tersebut, PLN (Perusahaan Listrik Negara) memberikan fasilitas listrik kepada masyarakat. Sedangkan kewajiban kita adalah membayar tagihan listrik setiap bulannya.

Akan tetapi, ada sebuah permasalahan yang berkaitan dengan rekening PLN. Kadang kala kita kesulitan untuk mengetahui tarif listrik PLN, sehingga kita tidak tahu persis tagihan listrik yang harus dibayarkan nantinya untuk pengguna pascabayar. Maka dari itu kita perlu mengetahui cara menghitung pembayaran rekening listrik dengan permasalahan pada tarif dasar listrik yang digunakan oleh PT. PLN (PERSERO) Rayon Selat Panjang terkait cara menghitung tarif listrik per kWh dan juga mengetahui ketidaksesuaian dalam perhitungan pembayaran rekening listrik tersebut.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah penulis kemukakan diatas, maka yang menjadi rumusan masalah adalah:

1. Bagaimana sistem perhitungan pembayaran rekening listrik pada PT. PLN (Persero) Rayon Selat Panjang?
2. Berapakah pendapatan yang diperoleh oleh PT. PLN (Persero) Rayon Selat Panjang bulan Januari 2018?

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 1.3 Tujuan dan Manfaat

#### 1. Tujuan

Dalam penelitian ini yaitu untuk mengetahui:

- a. Mengetahui sistem perhitungan pembayaran rekening listrik PT. PLN (Persero) Rayon Selat Panjang.
- b. Mengetahui pendapatan yang diperoleh oleh PT. PLN (Persero) Rayon Selat Panjang bulan Januari 2018.

#### 2. Manfaat

##### a. Bagi Peneliti

Dijadikan sebagai acuan untuk mengetahui bagaimana proses perhitungan pembayaran rekening listrik dan pendapatan bulan Januari 2018.

##### b. Bagi Perusahaan

Dijadikan sebagai media pembelajaran serta sebagai bahan mereview proses pembayaran rekening listrik.

##### c. Bagi Pembaca

Dijadikan referensi bagi peneliti selanjutnya dalam judul yang sama.

### 1.4 Metodologi Penelitian

#### 1. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di PT. PLN (Persero) Rayon Selat Panjang yang tepatnya berada di kota Selat Panjang pada tanggal 28 Februari 2018 sampai tugas akhir diselesaikan.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2. Jenis dan Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari data primer dan data sekunder.

### a. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh penulis langsung melalui observasi atau pengamatan langsung dari perusahaan, seperti sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi dan lainnya.

### b. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh secara tidak langsung yang diperoleh dari dokumen-dokumen perusahaan dan buku-buku literature yang memberikan informasi mengenai pembayaran rekening listrik.

### c. Sumber Data

Sumber data adalah subyek dari mana data dapat diperoleh. Data yang diperoleh didapat dengan cara mewawancara bagian keuangan di PT. PLN (Persero) Rayon Selat Panjang.

## 3. Teknik Pengumpulan Data

- a. Wawancara, yaitu mengadakan Tanya jawab secara langsung dengan objek penelitian yang berhubungan dengan masalah yang dibahas.
- b. Observasi, yaitu melakukan pengamatan secara langsung ke dinas ketahanan Pangan Provinsi Riau untuk mendapatkan gambaran mengenai kegiatan usaha.
- c. Dokumentasi, yaitu data-data dari dokumen, arsip dan catatan-catatan yang berkaitan dengan pengelolaan barang habis pakai (alat tulis kantor) pada Dinas Ketahanan Pangan provinsi Riau



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 1.5 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan laporan ini penulis membagikannya ke dalam beberapa bab dan masing-masing bab dibagi menjadi sub bab dengan uraian sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab ini penulis menguraikan mengenai latar belakang, perumusan masalah, lokasi dan waktu, jenis dan sumber data serta sistematika penulisan laporan.

### **BAB II : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini menjelaskan tentang sejarah perusahaan PT. PLN Persero) Rayon Selat Panjang.

### **BAB III : TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK**

Bab ini menjelaskan tentang sistem perhitungan pembayaran listrik dan pendapatan bulan bulan Januari 2018.

### **BAB IV : KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini membahas mengenai kesimpulan berdasarkan tujuan dan saran