

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

### LEMBAR PERSETUJUAN

### LEMBAR PENGESAHAN

**ABSTRAK** ..... i

**KATA PENGANTAR**..... ii

**DAFTAR ISI** ..... v

**DAFTAR GAMBAR**..... viii

**DAFTAR TABEL** ..... ix

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang ..... 1

1.2 Rumusan Masalah ..... 6

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian ..... 7

1.4 Metode Penelitian ..... 7

1.5 Sistematika Penulisan ..... 9

### BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah PT. PLN (Persero) Rayon Selat Panjang ..... 10

2.2 Visi dan Misi PT. PLN (Persero) Rayon Selat Panjang ..... 11

2.3 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) Rayon Selat Panjang ..... 13

2.4 Uraian Tugas Jabatan dan Wewenang PT. PLN (Persero) Rayon Selat Panjang ..... 14

2.5 Ruang Lingkup PT. PLN (Persero) Rayon Selat Panjang ..... 22

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.5.1 Menjalankan Usaha Penyediaan Tenaga Listrik .....	23
2.5.2 Menjalankan Usaha Penunjang Listrik .....	23
2.5.3 Kegiatan-kegiatan Lainnya .....	23

**BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTIK**

3.1 Tinjauan Teori .....	26
3.1.1 Pengertian Sistem .....	26
3.1.2 Pengertian Perhitungan .....	26
3.1.3 Pengertian Pembayaran .....	27
3.1.4 Pengertian Rekening Listrik .....	29
3.1.5 Pengertian Pendapatan .....	29
3.1.6 Pengukuran Pendapatan .....	31
3.1.7 Pengakuan Pendapatan.....	32
3.1.8 Tarif Tenaga Listrik (TTL) .....	41
3.1.9 Golongan Tarif Tenaga Listrik.....	42
3.1.10 Tanggal Pemberlakuan TTL .....	42
3.1.11 TTL menurut Golongan Tarif .....	43
3.1.12 Kegunaan dan Fungsi TTL.....	45
3.1.13 Tata Usaha Pelanggan (TUL).....	47
3.1.14 CATER.....	49
3.2 Tinjauan Praktik .....	51
3.2.1 Perhitungan Pembayaran Rekening Listrik .....	51
3.2.2 Perbandingan Pascabayar dan Prabayar .....	73
3.2.3 Pendapatan Jasa Rekening Listrik .....	76

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## **BAB IV PENUTUP**

4.1 Kesimpulan .....	83
4.2 Saran .....	91

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **DAFTAR WAWANCARA**

## **LAMPIRAN**

