

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT berkat rahmat serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Community Relations PT. Summerville Indonesia Metropolitan City Panam Pekanbaru Dalam Membentuk Citra Positif*” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S-1) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau jurusan Ilmu Komunikasi.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis tidak terlepas dari bantuan baik itu langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Karena itu pada kesempatan ini penulis secara khusus ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada yang membantu pembuatan skripsi ini sebagai berikut:

1. Prof. Dr. Munzir Hitami, MA. Selaku Rektor UIN Suska Riau beserta Wakil Rektor I, II, III UIN Suska Riau.
2. Dr. Yasril Yazid, MIS. SELAKU Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi beserta Wakil Dekan I, II, III UIN Suska Riau.
3. Rafdeadi, S.Sos.I, MA. Selaku ketua jurusan Ilmu Komunikasi UIN Suska Riau.
4. Artis, S.Ag, M.I.Kom. selaku Sekretaris jurusan ilmu komunikasi UIN Suska Riau.
5. DR. Elfiandri, M.Si. Selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberi bimbingan, pengarahan dan nasehat kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Yantos. S.IP, M.Si. Selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberi bimbingan, pengarahan dan nasehat kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
7. Kepada semua Dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang tak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih atas ilmunya, bimbingannya dan motivasi untuk peneliti.
8. Segenap karyawan/i perpustakaan Universitas dan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau Pekanbaru yang telah memberikan berbagai kemudahan bagi peneliti selama melakukan penelitian.
9. Kedua orang tua saya, yaitu Ayahanda Darispen dan Ibunda Ratnawilis, SP.d yang selalu memberikan dukungan dan motivasi baik berupa moral dan moril serta kasih sayang yang tiada henti sehingga penulis bisa menyelesaikan perkuliahan.
10. Kepada Pihak Perusahaan Metropolitan City Panam Pekanbaru yang mau memberikan informasi seputar perusahaan dan kegiatan humas.
11. Kepada pihak Kelurahan Simpang baru Panam yang mau memberikan informasi kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi.
12. Muhammad Agung yang telah memberikan motivasi semangat dan semua bantuan kepada peneliti dalam mengerjakan skripsi ini.
13. Kepada rekan-rekan mahasiswa/i seperjuangan jurusan Komunikasi khususnya angkatan 2013 dan semua teman-teman KKN desa Pantai Raja yang memberikan semangat, saran dan motivasinya kepada peneliti,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat menjadi referensi untuk tugas-tugas adik-adik kelak. Kritik dan sarannya sangat membangun agar skripsi ini lebih baik.

Pekanbaru, 18 Januari 2018  
Penulis

**Risse Angraini**  
**NIM: 11343206335**



UIN SUSKA RIAU