

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
1.5 Sistematika Penulisan .....	12
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.1.2 Kinerja .....	15
2.1.3 Penilaian Kinerja .....	15
2.1.4 Indikator Kinerja .....	17
2.1.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	18
2.1.6 Teori-Teori Lingkungan Kerja .....	20
2.1.7 Tujuan Lingkungan Kerja.....	21

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.1.8 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	22
2.1.9 Jenis Lingkungan Kerja .....	25
2.1.10 Indikator Lingkungan Kerja .....	26
2.1.11 Karakteristik Individu.....	27
2.1.12 Indikator Karakteristik Individu .....	27
2.1.13 Dasar-Dasar Perilaku Individu .....	28
2.2 Pandangan Islam	
2.2.1 Pandangan Islam Tentang Kinerja.....	33
2.2.2 Pandangan Islam Tentang Lingkungan Kerja .....	34
2.3 Penelitian Terdahulu .....	37
2.4 Variabel Penelitian .....	38
2.5 Konsep Operasional Variabel Penelitian .....	38
2.6 Kerangka Pemikiran.....	39
2.7 Hipotesis.....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Lokasi Dan Waktu Penelitian .....	40
3.2 Jenis Data Dan Sumber Data .....	40
3.3 Populasi Dan Sampel .....	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.5 Analisis Regresi Berganda .....	42
3.6 Skala Pengukuran Data .....	43
3.7 Uji Kualitas Data.....	44

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.8 Uji Hipotesis .....	47
3.8.1 Uji Parsial (Uji T).....	48
3.8.2 Uji Simultan (Uji F) .....	48
3.8.3 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	49
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM INSTANSI</b>	
4.1 Sejarah Singkat Instansi .....	50
4.2 Visi Dan Misi Instansi.....	53
4.3 Struktur Organisasi .....	54
4.4 Tugas Dan Wewenang .....	55
4.5 Aktivitas Instansi.....	69
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1 Karakteristik Responden .....	72
5.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	72
5.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	73
5.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	73
5.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	74
5.2 Statistik Deskripsi Variabel .....	75
5.2.1 Deskripsi Variabel Kinerja .....	76
5.2.2 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja.....	78
5.2.3 Deskripsi Variabel Karakteristik Individu.....	80

5.3 Hasil Uji Kualitas Data .....	82
5.3.1 Hasil Uji Validitas Data.....	82
5.3.2 Hasil Uji Realibilitas Data.....	84
5.4 Uji Asumsi Klasik .....	85
5.4.1 Hasil Uji Normalitas Data .....	85
5.4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Data.....	87
5.4.3 Hasil Uji Multikolinearitas Data .....	89
5.4.4 Hasil Uji Autokorelasi Data .....	90
5.5 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	90
5.6 Hasil Uji Hipotesis .....	92
5.6.1 Hasil Uji Korelasi Parsial (Uji T).....	92
5.6.2 Hasil Uji Simultan (Uji f).....	96
5.6.3 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	97
<b>BAB VI      PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	99
B. Saran .....	100

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.