



**DAFTAR ISI**

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar belakang .....	1
B. Penegasan istilah .....	4
C. Ruang Lingkup Kajian .....	5
D. Rumusan masalah.....	5
E. Tujuan dan kegunaan penelitian.....	6
F. Sistematika penulisan .....	7
<b>BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR</b> .....	<b>8</b>
A. Kajian teori .....	8
1. Komunikasi.....	8
2. Model Komunikasi .....	9
3. Sosialisasi .....	12
4. Penggunaan.....	15
5. Angkutan Umum .....	15
B. Kajian terdahulu .....	16
C. Kerangka pikir.....	22
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>26</b>
A. Jenis penelitian .....	26
B. Lokasi penelitian .....	26
C. Informan penelitian .....	26
D. Teknik pengumpulan data .....	27
E. Validitas data.....	29
F. Teknik analisis data .....	31



Hak cipta milik UIN Suska Riau  
 Statistic University of Sultan Syarif Kasim Riau

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.  
 1. Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

<b>BAB IV GAMBARAN UMUM (SUBJEK PENELITIAN) .....</b>	<b>32</b>
A. Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru .....	32
1. Fungsi Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru.....	33
2. Visi Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru.....	33
3. Misi Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru.....	33
4. Strategi dan Kebijakan Dishub Kota Pekanbaru.....	33
5. Fungsi UPTD.....	34
B. UPTD PAP.....	35
C. Bidang Angkutan.....	36
D. Seksi Bimbingan dan Penyuluhan.....	36
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
A. Hasil penelitian .....	38
B. Pembahasan .....	66
<b>BAB VI PENUTUP.....</b>	<b>71</b>
A. Kesimpulan.....	71
B. Saran.....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>viii</b>
<b>LAMPIRAN</b>	