

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirobbil alamin. Segala puji bagi Allah SWT, atas segala limpahan berupa rahmat dan hidayah-Nya, serata kesehatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Shalawat beserta salam penulis ucapkan kepada junjungan alam yakni Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari zaman jahiliah kepada zaman yang penuh cahaya dan ilmu pengetahuan seperti yang kita rasakan pada saat ini.

Skripsi dengan judul “Model Komunikasi Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru dalam Mensosialisasikan Penggunaan Angkutan Umum di Kota Pekanbaru” merupakan hasil karya ilmiah yang ditulis sebagai persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) di Fakultas Dakwah Dan Komunikasi pada Jurusan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Karena keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang dimiliki penulis, maka dengan tangan terbuka dan hati yang lapang penulis menerima kritik dan saran dari berbagai pihak demi kesempurnaan dimasa yang akan datang. Dalam penulisan skripsi ini juga tidak luput dari dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Teristimewa kepada kedua orang tua penulis, yaitu ayahanda Anwar Sadono dan ibunda Syamsiah Eliya yang selalu setia mencurahkan kasih sayang, selalu mendo’akan, memberi semangat, nasehat serta pelajaran hidup yang tidak penulis dapatkan di bangku perkuliahan. Terimakasih atas segala pemberian ayahanda dan ibunda yang tidak bisa disebutkan satu persatu dan tidak akan mungkin terbalaskan oleh penulis. Untuk abang kandung Gangsar Supriadi dan Tulus Dwi Pinutur yang senantiasa menjadi tempat penulis bersenda gurau, selalu menjaga penulis dengan baik, serta memberi semangat dan motivasi sehingga skripsi penulis bisa selesai. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan dengan hormat ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, M.A, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Bapak/ibu Dr. Helmiati, M. Ag, Dr. Akhyar, M.Ag dan Dr. Tohirin, M.Pd selaku wakil Rektor I,II, dan III Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. Yasril Yazid, MIS, selaku Dekan Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Dr. Elfiandri, M.Si, Dr. Masrun, MA dan Dr. Azni, M.Ag selaku Wakil Dekan I, II dan III Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Rafdeadi, MA, selaku Ketua Jurusan Komunikasi serta bapak Artis M.Ikom selaku Sekretaris Jurusan Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Bapak Dr. Elfiandri, M.Si dan Bapak Yantos, M.Si selaku Pembimbing I dan II yang telah banyak memberikan ilmu, meluangkan waktu, tenaga, kesempatan, memberikan pengarahan-pengarahan dan nasehat demi kesempurnaan penulisan skripsi ini.
7. Bapak Drs. H. Suhaimi D., M.Si selaku Penasehat Akademis.
8. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama perkuliahan.
9. Kepala pimpinan Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dan Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Komunikasi serta seluruh staff yang telah memberikan pelayanan dan menyediakan buku-buku yang menjadi referensi penulis selama perkuliahan.
10. Informan penelitian skripsi ini yaitu Bapak Wisnu Heriyanto ST, Ibu Devi Tri Wahyuni S.Ikom, Ibu Erni Christien Nainggolan SH, Ibu Septia Gusman S.ST (TD), Bapak Hafizh Zalvi dan Bapak Novrialdi.
11. Keluarga Public Relation D angkatan 2013, Isra Mahyanti, Meilan Fitriani, Desri Winda Sari, Lilis Susanti, Dhea Autari Pratiwi, Iqbal Harahap, Kurnia Gusti Siswardi, Akmal Hakim dan teman-teman lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

12. Sahabat-sahabat yang sudah seperti keluarga bagi penulis Parid Raida, Putra Sumanjaya, Resti Dina Fitri, Desy Dorasih, Indah Septiani, Paramutia Lestari, Bella Nurjemi Putri, Jeanne Jesicca, dan Honey Indah Monissa.
13. Teman-teman kuliah Kerja Nyata (KKN) Kelurahan Sungai Pagar Kecamatan Kampar Kiri Hilir. Anggi Satria Marza, Yonrizal, Afrilinia, Mai Sari, Vivi Putri, Karmila Hastuti, Novi Oktaviani dan seluruh teman-teman KKN penulis.
14. Kepala Bidang Angkutan Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru, Kepala Seksi Bimbingan dan Penyuluhan Angkutan, Kepala UPTD Pengelolaan Angkutan Perkotaan, beserta Staff yang telah meluangkan waktu, memberikan ilmu, dan informasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
15. Anggi Satria Marza yang dari awal penulisan skripsi ini selalu membantu penulis dalam hal dukungan, semangat, nasehat, dan menemani dalam penyelesaian skripsi ini.
16. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Semoga Allah SWT membalas jasa-jasa beliau. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Amin Ya Robbal ‘Alamin.

Pekanbaru, 20 November 2017
Penulis,

JATI HERTI NINGRUM
NIM. 11343202409