



**LEMBAR PERRSETUJUAN
TUGAS AKHIR**

Nama : Afridhatul Hidayah
Nim : 01572205514
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Prodi Studi : DIII Manajemen Perusahaan
Judul/ Tugas Akhir : **STRATEGI KOMUNIKASI YANG
DILAKUKAN OLEH PT. PLN PERSERO
RAYON SIMPANG TIGA PEKANBARU
DALAM MERESPON KELUHAN
PELANGGAN ATAS PEMADAMAN LISTRIK**

Setelah kami teliti memberikan bimbingan sebagaimana mestinya, maka kami berpendapat bahwa laporan ini sudah dapat disetujui:

DISETUJUI OLEH:
PEMBIMBING

Lusiawati, SE, MBA
NIP: 19780527 200710 2 008

MENGETAHUI

**Dekan
Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial**



Dr. Mahendra Romus, SP. M. Ec
NIP: 19711192 200501 1 004

**Ketua Jurusan
D III Manajemen Perrusahaan**

Lusiawati, SE, MBA
NIP: 19780527 200710 2 008

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.