



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji Syukur senantiasa penulis ucapkan kehadiran Allah Subhanahuta'ala. Atas Rahmad, Taufik, serta Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi. Dengan Rahmad dan Karunia-Nya penulis bisa menyelesaikan tugas akhir kuliah dalam bentuk skripsi. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan alam Nabi Muhammad Shallallahu'alaihi Wa Sallam serta keluarganya yang telah membawa ummatnya menuju kebenaran.

Skripsi dengan judul “Model Komunikasi Humas Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau Dalam Memberikan Informasi Kepada Pasien”. Merupakan karya ilmiah yang ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) di Fakultas Dakwah dan Komunikasi pada jurusan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam penulisan skripsi ini juga tidak luput dari dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Teristimewa kepada kedua orang tua penulis, yaitu ayahanda Mansur Lubis dan ibunda Nursima yang selalu mencurahkan kasih sayang, doa, dukungan, dan motivasi.. Untuk abang Subriadi dan adik-adik yaitu Rustalena, Ahmad Pajri, Saharani, Muhammad Ja'far, serta keluarga besarku yang senantiasa memberikan dukungan baik moril, material maupun motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dalam kesempatan ini pula penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya, atas bantuan, motivasi, semangat, didikan dan bimbingan yang diberikan kepada penulis selama ini, antara lain kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Bapak Dr. Yasril Yazid, M.Si selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. Elfiandri M.Si, selaku Wakil Dekan I, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Rafdeadi, S.Sos.I, MA selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi dan Bapak Artis, M.I.Kom selaku sekretaris Jurusan Ilmu Komunikasi.
5. Bapak Artis, M.I.Kom selaku Pembimbing Akademik Fakultas Dakwah dan Komunikasi.
6. Ibu Dra. Atjih Sukaesih, M.Si dan Bapak Yantos, M.Si selaku Pembimbing I dan II yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan kesempatan dalam memberikan pengarahan-pengarahan dan nasehat demi kesempurnaan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak-Ibu Dosen, Staff, Karyawan Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang telah mengajar, memberikan ilmu, membimbing penulis selama diperkuliahan.
8. Kepada seluruh Staff Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau yang senantiasa mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian, memberikan informasi, dan data-data yang penulis butuhkan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
9. Kepada seluruh sahabat-sahabatku Herman Effendi, Nursalamah, Nuri Nur Yanti, Selly Setiasih, Murniasih, Siti Sargimah, Shanta Eki Ghosa, Nurchaerani dan seluruh teman-teman *Public Relations A'2014* Annisa Hanifah Rahman, Auliya Ulfa, Ari Dermawan, Daryulis, Dian Gita, Dina Nurul, Fahrul Rozi, Fazri Marulitua H, Fitri Malinda, Fuzi Widiastuti, Habil Fachry, Ilham Mandala, Kurnia Hidayah P, Maswar, Isul, Puspa Juliani, Reka Agustina, Sarwan Oktariadi, velly Yusnita, Wiya, Wilda, Wella, Wahyuni, Weni, dan Yogi Firmansyah.
10. Kepada teman-teman KKN Angkatan XL khususnya Desa Tanjung Mas Kec. Kab. Kampar Kiri, Muhammad Aldo, Fadhil Tasyin, Faradisa, Kiki

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Handayani, Resi Yendika, Syaiful Islam, Mella Kunia, Riska, Villa, Rudia Satria, Rian, Yogi.

Akhir kata semoga Allah Subhanahuwata'ala memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semua pihak. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat member manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. Demi perbaikan selanjutnya, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan Skripsi ini. Akhirnya, hanya kepada Allah ubhanahuwata'ala penulis menyerahkan segalanya.

Pekanbaru, Januari 2018  
Penulis,

**MARLIA**  
**NIM : 11343206563**

UIN SUSKA RIAU