

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

Nama : Marlia
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Judul : Model Komunikasi Humas Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau Dalam Memberikan Informasi Kepada Pasien

Informasi layanan kesehatan yang dilakukan oleh Rumah Sakit Jiwa Tampan menjadi perhatian khusus bagi Humas Rumah Sakit Jiwa Tampan untuk menyebarluaskan informasi layanan kesehatan kepada pasien/keluarga pasien dan masyarakat umum, karena informasi mengarah pada pelayanan kesehatan, sehingga pasien/keluarga pasien dan masyarakat perlu mengetahui informasi tersebut. Humas Rumah Sakit Jiwa Tampan bertanggungjawab dalam memberikan informasi. Metode penelitian ini adalah deskriptif kualitatif yakni menggambarkan dan menjelaskan permasalahan yang diteliti dalam bentuk kalimat dan bukan bentuk angka-angka. Sebagai data primer dalam penelitian ini adalah hasil wawancara penulis dengan informan kunci yang berjumlah 4 orang, kemudian hasil observasi dan dokumen-dokumen yang berada di Humas Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau. Sedangkan data sekundernya adalah dokumen serta berita yang berhubungan dengan Rumah Sakit Jiwa Tampan. Informan kunci dalam penelitian ini adalah Kepala Bagian Umum 1 orang, Ka Sub Bagian Humas 1 orang, Staff Informasi & Pengaduan 1 orang. Sedangkan informan pelengkap adalah Staf Staff Dokumentasi & Publikasi 1 orang 1 serta arsip-arsip dan dokumen-dokumen yang berhubungan dengan judul penelitian penulis. Dalam penelitian ini yang menjadi subjek penelitian adalah Humas Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau, sedangkan yang menjadi obyek penelitian adalah Model Komunikasi Humas Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau Dalam Memberikan Informasi Kepada Pasien. Hasil penelitian penulis dari data dan wawancara yang telah penulis lakukan adalah model komunikasi mampu menjelaskan proses terjadinya komunikasi mulai dari komunikator, pesan, media, komunikasi sampai mencapai feedback.

Kata Kunci : Model Komunikasi, Humas, Informasi, Pasien

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

Name : Marlia

Department : Communication

Title : Communication Model of Public Relations Division of Special Hospital for Insane People (Rumah Sakit Jiwa) Tampan Riau in Providing Information to Its Patients

Information about medical service provided by the hospital for insane people has become the main concern for its public relations division because patients need it. The public relations has a responsibility in providing information. Research method used is descriptive-qualitative method. It describes and explains the phenomena in the field in words, not numbers. The primary data is obtained from the researcher's interview with five key informants, observation and documents of the hospital. The secondary data is gathered from news and documents related to the hospital. Key informants are the head of public division, the head of public relations sub-division, a staff of information and complaint, and a staff of documentation and publication. The supporting informant is a staff of protocol. Archives and documents related to the research are also studied. The subject of the research is the Special Hospital for Insane People (Rumah Sakit Jiwa) Tampan Riau. The object of research is Communication Model of Public Relations Division of Special Hospital for Insane People (Rumah Sakit Jiwa) Tampan Riau in Providing Information to Its Patients. This thesis finds that communication model is able to explain the process of communication starting from communicator, message, media, communicant and feedback.

Keywords : Communication, Public Relations, Information, Patient