

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem pengendalian manajemen penting untuk diterapkan oleh setiap perusahaan dengan segala jenis bisnis sistem pengendalian manajemen membantu manajemen dalam mewujudkan visi, misi, strategi, dan tujuan perusahaan selain itu, sistem pengendalian manajemen menjadi alat manajemen untuk dapat memberikan pengaruh kepada karyawan agar bertindak positif guna mencapai tujuan perusahaan. Karyawan akan kooperatif apabila manajemen dapat mengembangkan dan mengelolah karyawan dengan tepat, sehingga pengendalian manajemen dapat berjalan sesuai harapan manajemen. Sistem pengendalian manajemen juga dirancang untuk memotivikasi karyawan agar tujuan perusahaan tercapai. Cara untuk memotivikasi karyawan salah satunya dengan menerapkan sistem reward and punishment

Pemberian sistem reward and punishment didasarkan pada penilaian kinerja karyawan. Setiap perusahaan telah menetapkan cara yang digunakan untuk menilai kinerja karyawan-karyawannya, salah satu contoh penggunaan balanced scorecard. Hasil penilaian kinerja berupa angka telah memudahkan perusahaan untuk memberikan sistem reward and punishment kepada karyawan. reward berdasarkan kinerja berupa gaji tergolong dalam extrinsic reward lainnya berupa bonus, benefit interpersonal (pengakuan status), dan promosi. bentuk reward yang lainnya adalah intrinsic reward dikatakan intrinsic reward apabila perusahaan memberikan otoritas kepada karyawan untuk membuat keputusan sendiri yang



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

dianggap penting dalam pencapaian target perusahaan, sehingga karyawan dapat merasa dihargai kemampuannya dalam pembuatan strategi.

Intrinsic reward merupakan bentuk reward yang dinilai seseorang yang berhubungan dengan pekerjaan (pembagian dari pekerjaan itu sendiri). Intrinsic reward antara lain meliputi pemberian kesempatan pada pekerja untuk menyelesaikan suatu tugas dan mencapai tujuan tertentu, memberikan otonomi yang akan memungkinkan pekerja melakukan tindakan bebas terbaik dalam situasi tertentu, dan kesempatan bertumbuh misalnya pengen memperluas kemampuan dan keterampilan pekerja.

Kreteria keberhasilan reward PT Riau Mas Bersaudara berdasarkan kinerja dapat menghasilkan motivasi yang ideal apabila, pertama, reward yang diberikan punya nilai (finansial dan nonfinansial reward). Finansial yang diterima oleh orang-orang melalui hubungan kepegawaian mereka dalam sebuah perusahaan. finansial disini berupa upah/gaji, tunjangan, fasilitas. Nonfinansial sesuatu yang diterima melalui hubungan kepegawaian luar perusahaan. Kedua reward mempunyai dampak yang cukup besar kepada karyawan, sehingga karyawan dapat termotivasi atas reward. Disini di PT Riau Mas Bersaudara reward sangat berpengaruh bagi karyawan/karyawati sehingga karyawan di PT Riau Mas Bersaudara dapat semangat dalam menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan dengan senang hati karna termotivasi dengan adanya reward tersebut. ketiga, reward harus dapat dimergerti oleh karyawan. Sebagai karyawan harus dapat memahami alasan dan tujuan pemberian reward dengan harapan mampu memotivasi karyawan. Disini karyawan/karyawati di PT Riau Mas Bersaudara sudah mengetahui peraturan-

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

peraturan tentang penghargaan yang akan diberikan kepada karyawan/karyawati, aturan-aturan yang telah ditetapkan tidak boleh dilanggar satupun. Keempat, pemberian reward harus tepat waktu dan diberikan sesegera mungkin setelah penilaian kinerja karyawan. Reward di PT Riau Mas Bersaudara sering diadakan setiap satu tahun sekali, kalau tidak terjadi kesalahan yang dilakukan karyawan Kelima, efek dari reward dapat bertahan lama. Jika karyawan dapat merasakan efek yang ditimbulkan dari reward dapat bertahan lama, maka reward mempunyai nilai yang besar. efek bagi karyawan dan karyawati di PT Riau Mas Bersaudara akan dirasakan sangat lama, karena dengan diberikan reward kepada karyawan/karyawati akan mendapatkan efek positif dalam diri sendiri Keenam, reward harus mempertimbangkan efisiensi biaya. Reward yang diberikan oleh manajer PT Riau Mas Bersaudara hanya untuk menghargai prestasi yang diberikan karyawan dan karyawati PT Riau Mas Bersaudara dan untuk meningkatkan tali silaturahmi sesama manajer dan karyawan

Proses pemberian reward PT Riau Mas Bersaudara adalah memberikan balas jasa kepada karyawan/karyawati yang telah melaksanakan pekerjaannya dengan baik, sehingga dapat memajukan PT Riau Mas Bersaudara itu sendiri

Pemberian reward di PT Riau Mas Bersaudara sudah diterapkan beberapa bagian diantaranya memberikan bonus kepada karyawan yang menyelesaikan proyek sesuai dengan anggaran dan waktu yang ditentukan, dan memberikan penghargaan setiap tahun kepada karyawan/karyawati yang berkerja dengan baik tanpa melanggar aturan yang telah ditetapkan oleh perusahaan baik itu dari sistem kehadiran, dan yang lainnya. Penghargaan tahunan ini berupa piagam dan uang. di

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PT Riau Mas Bersaudara ini diterapkan penghargaan tiap tahunan untuk memotivasi semua karyawan PT Riau Mas Bersaudara baik yang bekerja di pabrik maupun di kantor agar bekerja lebih giat dan semangat dalam menyelesaikan tugas.

Punishment adalah tindakan berupa siksaan yang dikenakan kepada karyawan yang ada di PT Riau Mas Bersaudara yang melakukan kesalahan atau pelanggaran yang telah ditetapkan oleh perusahaan.

Kriteria penilaian PT Riau Mas Bersaudara tentang punishment adalah suatu cara yang tepat ditetapkan/diterapkan oleh perusahaan PT Riau Mas Bersaudara karena dengan adanya punishment di PT Riau Mas Bersaudara karyawan/karyawati akan lebih hati-hati dalam melakukan sebuah tindakan apapun yang bisa merugikan diri sendiri. Sehingga dengan adanya punishment ini karyawan/karyawati PT Riau Mas Bersaudara akan lebih disiplin dalam semua urusan dan menyelesaikan tugas-tugas yang telah diberikan.

Proses pemberian punishment di PT Riau Mas Bersaudara dilihat dari pelanggaran yang dilakukan karyawan/karyawati. Sehingga dengan adanya punishment yang ditetapkan oleh PT Riau Mas Bersaudara akan memberikan efek jera kepada karyawan/karyawati PT Riau Mas Bersaudara dan tidak akan mengulangi kesalahan yang sama lagi dimasa yang akan datang. Contoh Punishment misalnya karyawan tidak datang selama 2 hari berturut-turut akan diberikan teguran dari atasan atau HRD. Pemberian punishment di PT Riau Mas Bersaudara pun sudah ditetapkan, dan beberapa jenis punishment yang ada di PT Riau Mas Bersaudara antara lain.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Hukman ringan, hukuman ringan di PT Riau Mas Bersaudara adalah dengan diberikan teguran kepada karyawan baik itu lisan maupun tulisan
2. Hukuman sedang, hukuman sedang di PT Riau Mas Bersaudara adalah dengan memberikan surat peringatan (SP) atau dengan cara memindahkan karyawan ke bagian yang lain contohnya, jika karyawan bekerja di kantor maka dipindahkan ke pabrik
3. Hukuman berat, hukuman yang berat di PT Riau Mas Bersaudara adalah dengan cara memutuskan hubungan kerja (PHK).

DATA TABEL I. DATA BRUTO KARYAWAN PT RIAU MAS BAERSAUDARA BETON

No	Jabatan/Tingkatan	Bruto (total gaji, jaminan hari tua, kematian, kecelakaan).
1	Tingkatan I	
2	Direktur Utama	25.346.801
3	Kepala Accounting	7.500.000
4	Direktur Cabang	5.000.000
5	Kepala Mekanik	4.496.801
6	Kepala Produksi	3.500.000
7	Adm	3.496.801
8	Staff Accounting -Staff konstruksi	3.146.801 - 3.000.000
	Tingkatan II	
9	Operator Clusher - Operator well loeder	2.700.000 - 2.000.000
10	Pengawas Lapangan	2.500.000
11	security	2.500.000
12	Pembantu	2.500.000 - 2.000.000
13	Mekanik	2.499.378 - 2.000.000
14	Quality Control	2.000.000
15	helper labor	2.000.000
16	Driver	2.000.000

*sumber : PT RIAU MAS BERSAUDARA BETON

Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dari data diatas jabatan/tingkatan I di PT Riau Mas Bersaudara untuk jabatan karyawan/karyawati dari direktur sampai staff konstruksi dengan bruto anantara 25.3466.801-3.000.000. Jabatan/tingkatan II di PT Riau Mas Bersaudara II di PT Riau Bersaudara untuk jabatan karyawan/karyawati dari operator clusher sampai dengan driver dengan bruto 2.700.000-2.000.000

Data I. Data orang-orang yang pernah dapat punishment pada PT Riau Mas Bersaudara.

No	Nama	Jenis Kelamin	Pelanggaran	Tahun	Hukuman
1	ANDRI KURNIAWAN	LK	Tidak masuk kerja tanpa keterangan selama 2 hari berturut-turut.	2014	lisan dan cacatan
2	ALFA BAKTI	LK	kedapatan sering tidur pada saat jam kerja	2014	lisan dan cacatan
3	BUDI ALZAHRI	LK	tidak menyelesaikan tugas tepat waktu dan sering telat masuk pada saat jam kerja	2014	lisan, dan cacatan
4	ENDANG HARIANTI	PR	berjalan-jalan ke tempat lain yang bukan tempat kerja sendiri tanpa alasan yang jelas	2015	lisan dan cacatan
5	INDRA HARTONO	LK	megancam/mengajak berkelahi sesama karyawan	2015	Lisan dan cacatan
6	SAWITRI INDAH	PR	masuk ke tempat yang dilarang, tanpa izin dari atasan	2015	SP I, SP II
7	RENDI FEBRI	LK	melakukan perjudian di lingkungan Perusahaan Dan memakai narkoba	2016	PHK

*sumber PT RIAU MAS BERSAUDARA

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pelaksanaan reward dan punishment di PT Riau Mas Bersaudara sudah dilaksanakan sebagaimana. Sesuai dengan aturan dan prosedur yang ada. Dengan demikian dengan suatu kebijakan tertentu, kebijakan reward dan kebijakan punishment akan dapat menjadi pendorong usaha bagi individu untuk mencapai prestasinya yang terbaik sesuai dengan tujuan yang diharapkan.

PT Riau Mas Bersaudara Beton di pekanbaru bergerak di bidang kontruksi bahan bangunan yang merupakan perusahaan industri yang menyediakan layanan dan kualitas terbaik bagian klien khusus setiap produk beton mix, bertempat di Jln Rimbo Panjang. PT Riau Mas Bersaudara memperkerjakan 101 karyawan, yang mayoritas karyawan tersebut berasal dari daerah pekanbaru dan bangkinang.

Berdasarkan uraian diatas penulis tertarik untuk memilih judul tugas akhir ini yaitu : **“Sistem Reward Dan Punishment Pada PT Riau Mas Bersaudara Beton Di Pekanbaru”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan diatas, maka rumusan masalah yang diambil dalam penelitian ini adalah **Bagaimana Sistem Reward Dan Punishment Pada PT Riau Mas Bersaudara Beton Di Pekanbaru?**

1.3 Tujuan dan Manfaat Penulisan Laporan.

1. Tujuan Laporan

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. Mengetahui bagaimana sistem reward di PT Riau Mas Bersaudara Beton Di pekanbaru.
- b. Mengetahui Bagaimana Sistem Punishment Di PT Riau Mas Bersaudara Beton Di Pekanbaru.

2. Manfaat Pelaporan

Adapun manfaat dari pelaporan ini adalah

- a. Bagi penulis untuk menerapkan aplikasi ilmu dan untuk memperdalam ilmu pengetahuan yang telah diperoleh selama penulis duduk dibangku kuliah, khususnya tentang Sistem Reward Dan Punishment Pada PT Riau Mas Bersaudara Beton Di Pekanbaru
- b. Bagi perusahaan, setiap bahan alternatif untuk mengambil kebijakan dan keputusan yang tepat, untuk mengevaluasi kebijakan dan keputusan yang telah ditetapkan selama ini, dalam rangka meningkatkan Sistem Reward Dan Punishment Pada PT Riau Mas Bersaudara Beton Di Pekanbaru
- c. Untuk bahan masukan sebagai pembanding bagi pihak yang akan melakukan penelitian
- d. Sebagai salah satu cara untuk memperoleh gelar ahli Madya (amd) manajemen perusahaan di Uin Suska Riau.

1.4 Metode Penulisan Laporan

1. Lokasi pelaporan

Pelaporan dilakukan pada PT Riau Mas Bersaudara Beton Di Pekanbaru.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Jenis Dan Sumber Data

Jenis dan sumber data yang digunakan dalam penulisan adalah data sukunder yaitu data yang diperoleh langsung dari lokasi penelitian, seperti struktur organisasi, sejarah singkat berdirinya perusahaan, dan lain-lain.

1.5 Sistematika Penulisan Laporan

Agar penulisan laporan ini sistematis dan terarah maka disusun sistematika sebagai berikut.

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis mnguraikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, sistematika penulisan, serta metode pelaporan. Pada bab ini merupakan uraian landasan teori yang berhubungan dengan sistem reward dan punishment pada PT Riau Mas Bersaudara Beton Di Pekanbaru.

BAB 11 : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini penulis memeparkan secara ringkas tentang sejarah singkat berdirinya perusahaan, visi dan misi perusahaan dan struktur organisasi

BAB 111 : TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK

Pada bab ini membahas mengenai hasil penelitian dan pembahasan masalah.

BAB 1V : PENUTUP

Pada bab ini merupakan bab penutup yang berisi tentang kesimpulan dan saran-saran dari penulis.