

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB IV

### PENUTUP

#### 4.1 Kesimpulan

Konflik yang terjadi pada suatu perusahaan baik yang terjadi dalam maupun diluar perusahaan dapat dikendalikan dengan komunikasi yang efektif.

Adapun hal yang dilakukan oleh PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru dilingkungan perusahaan untuk menciptakan komunikasi yang efektif adalah :

- a. Memberi instruksi kepada karyawan sebelum kegiatan dimulai
- b. Mendelegasikan tanggung jawab kepada masing-masing bagian.
- c. Mengajak seluruh karyawan untuk briefing sebelum aktifitas dimulai untuk belajar berkomunikasi depan umum secara bergantian tiap harinya.

#### 4.2 Saran

Dari uraian yang telah penulis sampaikan diatas, penulis dapat memberikan beberapa saran kepada pihak perusahaan guna meningkatkan efektifitas komunikasi. Adapun diantaranya adalah :

- a. Manajer hendaknya memberikan instruksi yang lebih jelas kepada bawahannya, misalnya memberikan waktu yang jelas kapan laporan-laporan harus diselesaikan sehingga tidak terjadi kesalahan, dan kepala pimpinan memberikan gambar dan ukuran pola tanki yang jelas ke

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

produksi agar dikerjakan dengan sebaik mungkin agar tidak terjadi kesalahan ataupun konflik yang akan terjadi.

- b. Pimpinan atau atasan maupun manajer PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru memahami kondisi psikologis yang dialami oleh karyawan, karna pada dasarnya kejadian apapun dapat memicu terjadi suatu konflik dari salah seorang karyawan yang memiliki sifat ego dan tanpa disadari akan menyebabkan perubahan berkomunikasi.
- c. Untuk menciptakan komunikasi yang efektif hendaknya pimpinan PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru melaksanakan pelatihan-pelatihan kepada karyawan terlebih lagi untuk karyawan yang sangat berhubungan dekat dengan komunikasi, karena kemampuan komunikasi yang baik selain berdampak positif bagi individu juga akan berdampak positif terhadap perusahaan.