

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah robbil'alamin, puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya lah penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini.

Shalawat sertakan salam tak lupa pula penulis sampaikan kepada Nabi besar kita Muhammad SAW dengan ucapan Allahhumma Shalli'ala Muhammad wa'ala Ali Muhammad yang mana ia telah berjuang membawa umat manusia kepada fitrah yang besar dan menjadi penguasa peradaban dunia. Semoga dengan mengirim shalawat kepada beliau kita termasuk dalam generasi akhir zaman yang memperoleh safaat di hari akhir kelak.

Adapun tugas akhir ini yang berjudul **“EFEKTIVITAS KOMUNIKASI PADA PT SEJAHTERA MANDIRI PEKANBARU”** disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan program Diploma III (Ahli Madya) pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau.

Pada kesempatan ini, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah ikut membantu dan memberikan sumbangan pikiran, waktu, dan tenaga khususnya kepada:

1. Yang tersayang dan terhormat Ayah dan Ibu tercinta yang telah membesarkan dan mendidik dengan penuh kasih sayang, selalu memberikan semangat dan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

motivasi kepada penulis dalam keadaan apapun. Untuk semua saudara-saudara ku terima kasih atas dukungannya selama ini.

2. Bapak Dr. H. Munzir Hitami, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. Mahendra Romus, SP. M.Ec selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Ibu Lusiawati, SE., MBA dan Ibu Sahwitri Triandani, SE., M.Si selaku Ketua Jurusan dan Sekretaris Jurusan Manajemen Perusahaan Diploma III Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Ibu Dr. Julina, SE, M.Si selaku pembimbing dalam penulisan tugas akhir yang telah membantu penulis untuk menyusun dan menyelesaikan tugas akhir ini dalam waktu yang ditentukan.
6. Bapak dan Ibu Dosen selaku staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau yang telah membimbing dan memberikan ilmu selama masa studi.
7. Seluru staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan administrasi selama masa studi ini.
8. Untuk sahabat-sahabat ku Rhara, Rahma, Erna, Drella, Merchy, terima kasih atas kerja sama dan support selama ini dan tak terkecuali juga untuk seluruh kawan-kawan Manajemen Perusahaan angkatan 2015 terkhususnya lokal C yang tak bisa ditulis satu persatu, mudah-mudahan impian kita bisa tercapai.



## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Untuk seluruh anggota HMJ Manajemen Perusahaan buk bupati Riska, terima kasih motivasi dan semangat yang telah diberikan selama ini kepada penulis, anggota yang lainnya terima kasih untuk kerjanya, untuk Senior-senior, alumni, yang selama ini telah ikut membantu penulis dalam pembuatan tugas akhir ini terima kasih semuanya mudah-mudahan kita semakin kompak.
10. Serta pihak-pihak yang lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namun telah memberikan semangat dan dorongan hingga pada akhirnya tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.

Dengan segala kelebihan dan kekurangan penulis mohon maaf sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang bersangkutan baik itu dalam penulisan tugas akhir ini maupun penulisan nama dan gelar, penulis mohon maaf. Penulis berharap mudah-mudahan karya tulis yang sederhana ini bisa bermanfaat untuk semua pihak. Akhir kata semoga Allah senantiasa melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya kepada kita semua. Aamiin Ya Rabbal'alamin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh.

Pekanbaru, 13 April 2018

Penulis

Isro Novellia