



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	v
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vi
<b>BAB I</b>	
<b>PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.4 Metode Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penelitian .....	8
<b>BAB II</b>	
<b>GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>	
2.1 Sejarah PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) Cabang Pekanbaru Rayon Simpang Tiga .....	10
2.2 Visi dan Misi PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) .....	13
2.3 Arti Logo PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) .....	14
2.4 Struktur Organisasi Perusahaan.....	17
2.5 Aktivitas PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) Rayon Simpang Tiga .....	22
<b>BAB III</b>	
<b>LANDASAN TEORI DAN PRAKTEK</b>	
3.1 LandasanTeori .....	24
3.1.1 PengertianProsedur .....	24
3.1.2 Pengertian Input.....	25
3.1.3 Pengertian Data.....	26



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.1.4	Pengelolaan Data .....	27
3.1.5	Pengertian Listrik.....	28
3.1.6	Pengertian Pasang Baru Listrik .....	29
3.1.7	Pengertian Harga Menurut Para Ahli .....	29
3.1.8	Harga Jual Tenaga Listrik.....	32
3.1.9	Prosedur Pemasangan Listrik .....	35
3.1.10	Syarat Rumah Layak untuk di Pasang baru Listrik .....	40
3.1.11	Pelayanan dalam Pandangan Islam.....	40
3.2	Tinjauan Praktek.....	45
3.2.1	Alur Pemasangan Baru Listrik.....	45
3.2.2	Pemasangan Alur .....	47
3.2.3	Prosedur Pelayanan Pasang Baru Listrik .....	52
3.2.4	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tidak Terlaksana/lama Pemasangan Baru Listrik .....	57
3.2.5	Hasil Wawancara pada Pihak Pelanggan dan Calon Pelanggan.....	59
<b>BAB IV PENUTUP</b>		
4.1	Kesimpulan.....	71
4.2	Saran.....	73

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**