



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

Sundari Putri Zulaeni (2018): Faktor-faktor yang menghambat pertumbuhan asuransi pada PT. Berdikari Insurance cabang pekanbaru ditinjau menurut ekonomi syariah

Penelitian ini dilatar belakangi oleh pengamatan penulis mengenai PT. Berdikari Insurance cabang Pekanbaru yang berdiri pada tahun 1982 dimana harusnya PT. Berdikari Insurance ini dapat berkembang dan bersaing dengan asuransi lain, namun faktanya asuransi ini tidak banyak mengalami perkembangan dan pertumbuhan yang sangat lambat, karena menurunnya angka nasabah dari tahun ke tahun, dengan adanya fenomena tersebut maka penulis tertarik mengangkat tema ini untuk melakukan penelitian dengan judul faktor-faktor yang menghambat pertumbuhan Asuransi pada PT. Berdikari Insurance cabang Pekanbaru ditinjau menurut Ekonomi Syariah ,

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Pertama, apa faktor yang menghambat pertumbuhan Asuransi pada PT. Berdikari Insurance cabang Pekanbaru. Kedua, bagaimana faktor-faktor yang menghambat pertumbuhan Asuransi pada PT. Berdikari Insurance cabang pekanbaru menurut Ekonomi Syariah. Penelitian ini adalah penelitian lapangan yang berlokasi pada jalan Sisingamangaraja no.45 Kota Pekanbaru, adapun populasi dalam penelitian ini adalah Pimpinan dan seluruh karyawan PT. Berdikari Insurance yang berjumlah 1 orang Pimpinan dan 5 orang Karyawan. teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah observasi, dokumentasi, dan wawancara, sedangkan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *total sampling* yaitu mengambil semua populasi menjadi sampel, Metode Penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif.

Berdasarkan hasil pengamatan dan analisa penulis menunjukkan bahwa faktor penghambat pertumbuhan Asuransi pada PT. Berdikari Insurance ada dua yaitu internal dan eksternal , faktor internal yaitu faktor manajerial, manajerial dalam PT. Berdikari insurance tidak terbuka antara pimpinan dan karyawan, kedua faktor lokasi. Lokasi PT. Berdikari insurance kurang strategis karna jauh dari keramaian dan kurang nyaman, ketiga faktor promosi yang dilakukan PT. Berdikari insurance kurang maksimal sebab promosi hanya dilakukan kepada nasabah yang telah lama bergabung . Sedangkan faktor eksternal yaitu faktor teknologi yang kurang memadai sebab fasilitas teknologinya masih minim, faktor financial pengelolaan modal yang kurang bagus, dan tenaga kerja, karyawan PT. Berdikari insurance lalai mereka sering lambat dalam bekerja sehingga pekerjaan atau kewajiban mereka tidak sesuai dengan target yang ada.

Tinjauan ekonomi syariah dalam faktor-faktor penghambat Asuransi pada PT. Berdikari insurance tidak sesuai dengan syariat islam karna manajerialnya tidak jujur dan tidak terbuka, lokasinya yang kurang nyaman dan strategis, promosinya tidak memperluas silaturahmi, teknologinya tidak memadai, finansialnya tidak amanah dan tenaga kerjanya tidak saling tolong menolong dan lalai akan tanggung jawabnya.