

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data statistik dan pembahasan mengenai analisis kesuksesan penerapan sistem IHS menggunakan *Delone and Mclean* pada Hotel Alpha Pekanbaru maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Tingkat kesuksesan penerapan IHS pada hotel Alpha Pekanbaru memiliki persentase sebesar 31,1 %, maka penerapan IHS di hotel Alpha Pekanbaru dapat dikatakan tidak sukses. Hal ini karena pengguna merasa sistem IHS tidak handal dan tidak memiliki kecepatan akses yang baik, data dan informasi pada IHS tidak tepat dan akurat, dan pengguna IHS tidak memahami semua fungsi-fungsi yang terdapat pada IHS.
2. Variabel yang paling berpengaruh dalam penerapan sistem IHS adalah variabel kualitas layanan, Karena IHS memberi tanggapan sesuai dengan apa yang pengguna lakukan dan IHS memenuhi kebutuhan pengguna dalam menyelesaikan pekerjaan. Sedangkan variabel yang tidak berpengaruh dan tidak signifikan terdapat pada variabel kualitas sistem dan variabel kualitas informasi. Karena pada kualitas sistem IHS tidak handal sehingga sering terjadi kesalahan (*error*) serta IHS tidak memiliki kecepatan akses yang baik sehingga tidak dapat membantu pengguna dalam menyelesaikan pekerjaan dengan cepat dan pada kualitas informasi, informasi yang terdapat pada IHS tidak akurat dan tidak bebas dari kesalahan serta data dan informasi yang terdapat pada IHS tidak lengkap dan tidak sesuai dengan kebutuhan pengguna.
3. Adapun rekomendasi yang dapat penulis usulkan adalah pihak hotel sebaiknya perlu melakukan pembaharuan atau melakukan *update* dan memperbaiki masalah-masalah pada fitur-fitur yang terdapat pada IHS tersebut, dan sebaiknya pihak hotel juga menyediakan teknisi khusus agar jika terjadi masalah pada IHS bisa dapat langsung ditangani dan tidak menunggu waktu lama untuk menunggu teknisi sampai di hotel yang membuat terhambatnya aktifitas di hotel. Dan sebaiknya pihak hotel juga

melakukan pelatihan terhadap pegawai baru agar mereka tidak merasa kebingungan dengan fungsi dari setiap fitur yang ada pada IHS.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Untuk meningkatkan dan menjaga kualitas sistem dan kualitas informasi sistem IHS maka perlu dilakukan *update* sistem dan perbaikan pada fitur-fitur yang bermasalah serta melakukan perawatan (*maintenance*) terhadap sistem dan juga pada pihak Hotel Alpha sebaiknya menyediakan teknisi yang selalu *standby* di hotel agar jika terjadi masalah pada sistem IHS dapat langsung diperbaiki sehingga tidak mengganggu aktifitas di Hotel Alpha.
2. Pihak hotel alpha agar dapat mempertimbangkan rekomendasi yang penulis lakukan yang terdapat pada hal.88 pada Tabel 4.22.
3. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan *Delone and Mclean* dengan menggunakan empat variabel yaitu kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, dan kepuasan pengguna. Bagi peneliti selanjutnya dapat menggunakan semua variabel yaitu lima variabel dari *Delone and Mclean*: variabel kualitas sistem, variabel kualitas informasi, variabel kualitas layanan, variabel kepuasan pengguna, dan variabel manfaat bersih pada metode *Delone and Mclean* sehingga hasil dari penelitian berikutnya akan menjadi lebih baik lagi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.