





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Edward Sallish, *Total Quality Management In Education*, cet. IX, Yogyakarta: IRCiSoD, 2010, h. 253.

Fandy Tjiptono dkk..*Total Quality Management*, Yogyakarta : Penerbit ANDI, 2003, h. 3-4.

Fattah, Nanang, *Manajemen Berbasis Sekolah*, Bandung : Andika, 2000, h.

1. Garvin, *Managing Quality : The strategic and competitive edge*, (New York : AMA,2012), h. 75

Grafindo Persada, 2014. Jakarta.

Group, 2013, Jakarta.

Hal ini berdasarkan riset seperti yang dikemukakan Walcot bahwa kepala sekolah memainkan peranan penting terhadap efektivitas sekolah. Studi lain yang dilakukan oleh Gilbert Austin terhadap semua kepala sekolah di Negara bagian Maryland, Amerika Serikat, menunjukkan bahwa perbedaan antara sekolah yang berprestasi tinggi dan yang rendah disebabkan oleh adanya pengaruh kepala sekolahnya. Lihat Sudarwan Danim, *Visi Baru Manajemen Sekolah*, Jakarta: Bumi Aksara, 2006, h. 97.

Hal ini disebabkan terdapat banyak faktor yang mempengaruhi mutu proses dan hasil pendidikan, antara lain : kurikulum, guru, sarana dan prasarana pendidikan, lingkungan manajemen pendidikan serta potensi anak didik yang bersangkutan.Lihat : Sukidjo, *Sikap Guru Di Daerah Terhadap Pengembangan Profesi*, Jogjakarta : UNY. 2004, h. 441.

<https://akhmadsudrajat.wordpress.com/2009/12/10/tentang-sistem-penjaminan-mutu-pendidikan/>

Irawan Suhartono, *Metode Penelitian Sosial*, Bandung: Remaja Rosda Karya, 1999, h. 67.

Ivon K. Devis, *The Management of Learning*, terj.Soedirjo, dkk.London : Mc Grow Hill Book Company, 1971, h. 25.

Jerome S. Arcaro, *Quality in Education : An Implementation Handbook*, Alih Bahasa : Yosali Iriantara, Yogyakarta : Pustaka Pelajar. 2005, h. 8.

Jerome S. Arcaro. *Pendidikan Berbasis Mutu Pendidikan : Prinsip-Prinsip Perumusan Dan Tata Langkah Penerapan*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar, 2005, h. 95.

Kamisa, *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*. Surabaya : Kartika, 2011, h. 372.

Kartini Kartono, *Pengantar Metodologi Riset Sosial*, Bandung : Mandar Maju, 1990, h. 157.

Lampiran Menteri Pendidikan Nasional tentang Kompetensi Kepala Sekolah No. 13 tahun 2012.

Lexy J. Moeloeng, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Remaja Rosda Karya, 2004), h. 9.

Mahmud, *Pandom Media Nusantara*, Jakarta: 2014:931

Margono, *Metodologi Penelitian Pendidikan*, Bandung: PT. Rineka Cipta, 2007, h. 36.

Melalui pendidikan yang bermutu akan diberi dasar terbentuknya kepribadian dan identitas manusia sehingga menghendaki prestasi dan prestise.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lihat : Zamroni. *Dampak Proyek Terhadap Peningkatan Mutu SMU*. Jakarta : Jurnal Pendidikan Dan Kebudayaan, 1999, h.27.

*Merencanakan*, berkaitan dengan menetapkan tujuan dan strategi untuk mencapai tujuan, *mengorganisasikan*, berkaitan dengan mendesain dan membuat struktur organisasi, termasuk dalam hal ini adalah memilih orang-orang yang kompeten dalam menjalankan pekerjaan dan mencari daya pendukung yang paling sesuai, *melaksanakan* atau *mengerakkan* adalah mempengaruhi orang lain agar bersedia menjalankan tugasnya secara sukarela dalam rangka mencapai tujuan yang diinginkan. Lihat, Nur Kholis. 2003. *Manajemen Berbasis Sekolah*. Jakarta. PT. Grasindo. h. 120.

Moleong J. Lexy, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung : PT. Remaja Rosdakarya, 2008, h. 38.

Muhaimin, dkk. 2010. *Manajemen Pendidikan: Aplikasinya Dalam Penyusunan Rencana Pengembangan Sekolah/Madrasah*. Jakarta: Prenada Media Group, Hlm. 42-44

Muhaimin. *Kemampuan Guru*, Jakarta : Rineka cipta, 2004, h. 196.

Muhammad Fakry Gaffar, *Visi : Suatu Inovasi dalam Proses Manajemen Strategi Perguruan Tinggi*, Bandung : IKIP, 1994, h. 3.

Mulyadi. *Total Quality Management: Prinsip Manajemen Kontemporer Untuk Mengarungi Lingkungan Bisnis Global*, Yogyakarta: Aditya Media, 1998, h.18.

Mulyasa, *Menjadi Kepala Sekolah Profesional*, Bandung : Rosda, 2009, h. 98-99.

Muslim Nurdin dkk, *Moral dan Kognisi Isam*, (Bandung: CV Alfabeta,1995), ed. 2. h.209

Nana Sudjana dan Ibrahim, *Penelitian dan Penilaian Pendidikan*, (Bandung:Sinar Baru, 2001), h. 199.

Nasution, *Metode Naturalistik Kualitatif cet III*, (Bandung:Tarsito, 2003),h.89.

Noeng Muhadjir, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Yogyakarta: Rake Sarasin, 2002, h. 177.

Nurzayin, *Gerakan Menata Mutu Pendidikan*, Yogyakarta: ArRuz Media, 20011, h. 54.

Oemar Hamalik, *Pendidikan Guru Berdasarkan Pendekatan Kompetensi*, (Jakarta: BumiAksara, 2003), Cet.3, h.38

Permendiknas No. 63 Tahun 2009.

Philip B. Crosby, *Quality is Free*. New York : New American Library, 1979, h.58.

Prayitno dan Ermanti, *Dasar-Dasar Bimbingan dan Konseling*, Jakarta:Rineka Cipta, 1999, h. 94-98.

Ramayulis, *Ilmu Pendidikan Islam*, Kalam Mulia, Jakarta, 2006, h.77

Republik Indonesia, *Undang-undang Dasar 1945*, Pasal 31 ayat 1 dan 3

Republik Indonesia, *Undang-undang Dasar 1945*, alinea 4

Riani. Asri Laksmi, *Kepala Sekolah dan Tanggung Jawabnya*, Yogyakarta

: Graha Ilmu, 2013, h. 74.

Rivai Zainal, Veithzal dkk, *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*, Raja



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Saifudin Azwar, *Metode Penelitian*, Yogyakarta: Pustaka Pelajaran, 2004, h.6.
- Sarwono, Sarliti Wirawan, *Manajemen Sekolah*, Jakarta: Bina Pustaka, 2012, h. 1
- Siti Marlina, *Peran Komite Sekolah dalam Pengembangan Kurikulum Pendidikan Agama Islam Di SDIT Luqman Al Hakim Yogyakarta*, Skripsi Yogyakarta : UIN Sunan Kalijaga, Jur PAI Fak Tarbiyah, 2004
- Soewarno Hardjosoedarmo, *Total Quality Management*. Yogyakarta : Gramedia, 2001, h. 5.
- Sudarwan Danim, *Agenda Pembaharuan Sistem Pendidikan*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar, 2006, h.79.
- Sudarwan Danim, *Menjadi Peneliti Kualitatif*, Bandung : Pustaka Setia, 2002, h. 121.
- Sulistyorini. 2009. *Manajemen Pendidikan Islam*. Yogyakarta: Sukses Offset, Hlm. 195
- Suroso, *In Memoriam Guru*, Yogyakarta : Jendela, 2002, h. 174.
- Sutikno. Sobry. *Kepemimpinan dalam Adminstrasi*. Bandung. Holistica. 2014. h. 33.
- Sutrisno Hadi, *Metodologi Riset*, Yogyakarta:Fak. Psikologi UGM,1986, h. 87.
- Sutrisno, Edy, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Kencana Prenada Media Thariq M. As-Suwaidan, Faishal Umar Basyarahil, *Melahirkan Pemimpin Masa Depan*, (Jakarta Gema Insani, 2005), h. 10. Pengertian tersebut masih relevan dengan definisi yang diungkapkan Veithzal Rivai, menurutnya pengertian kepemimpinan sangat bervariasi. Namun secara luas ia mendefinisikan kepemimpinan meliputi proses mempengaruhi dalam menentukan tujuan organisasi, memotivasi perilaku pengikut untuk mencapai tujuan, mempengaruhi untuk memperbaiki kelompok dan budayanya. Selain itu juga mempengaruhi interpretasi mengenai peristiwa-peristiwa para pengikutnya, pengorganisasian dan aktivitas-aktivitas untuk mencapai sasaran, memelihara hubungan kerja sama adan kerja kelompok, perolehan dukungan dan kerja sama dari orang-orang di luar kelompok. Lihat Veithzal Rivai, *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2003, h. 2-3.
- Thoha Miftah, *Kepemimpinan dalam Manajemen*, Raja Grafindo Persada, 2013, Jakarta.
- Torsen Husen dan Neville Postlethwaite, *The International Encyclopedia of Education*. England : New York : Tokyo : Elsevier Science, 1994, h. 48-58.
- Toto Tasmara, *Membudayakan Etos Kerja Islami*, (Jakarta: Gema Insani, 2002), h. 198
- Umi Hanik, *Implementasi Total Quality Management (TQM) dalam Peningkatan Kualitas Pendidikan*, Semarang: Rasail Media Group, 2011), h.18
- Umi Hanik, *Implementasi Total Quality Manajemen dalam Peningkatan Kualitas Pendidikan*, Semarang: Rasail, 2011, h. 28.
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 20 Tahun 2003 tentang *Sistem Pendidikan Nasional*, (Jakarta : Qanon Publishing, 2004), h. 41.
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 pasal 36 ayat 3

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Undang-undang Sisdiknas Nomor 20 Tahun 2003, Bandung: Fokus Media, 2006, h. 21.

Veithzal Rivai, *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*, h. 53-55.

W. Edward Deming. *Out of Crisis*. Cambridge : Massachussets Institute of Technology. 1986, h. 176.

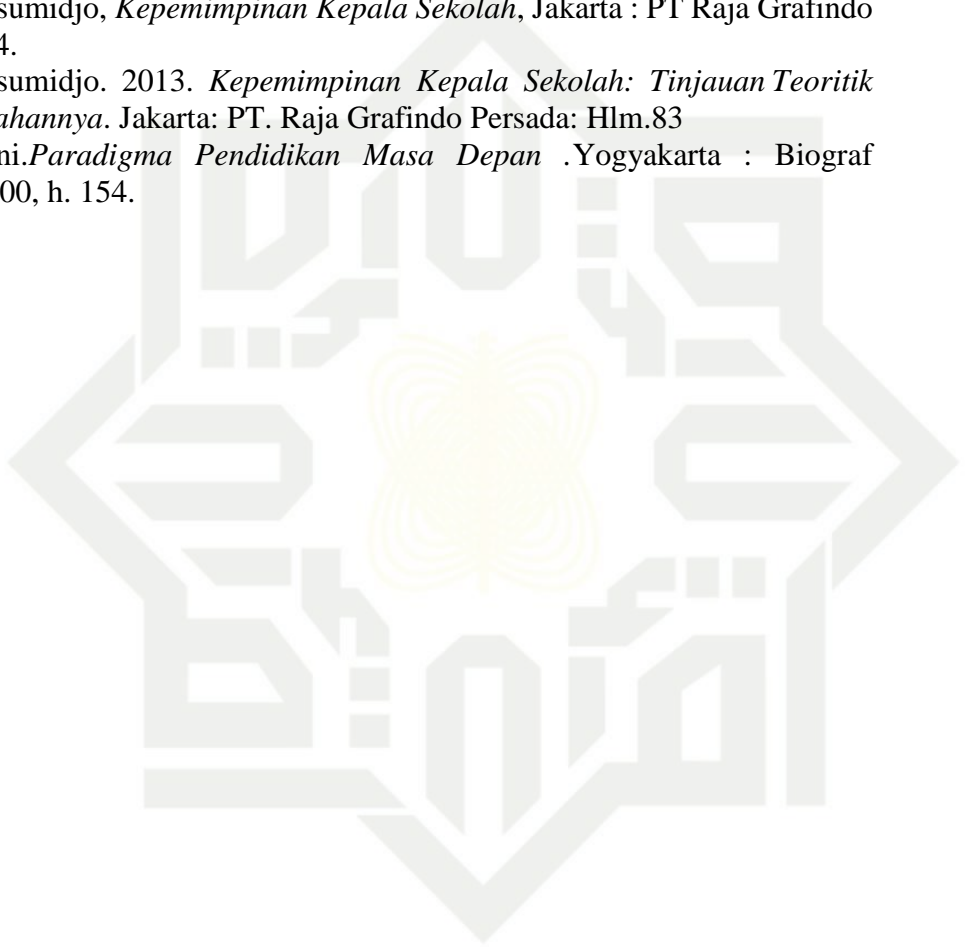
Wahjosumidjo, *Kepimpinan Kepala Sekolah : Tinjauan Teoritik dan Permasalahannya*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2002, h. 83.

Wahjosumidjo, *Kepemimpinan Kepala Sekolah*, h. 81

Wahjosumidjo, *Kepemimpinan Kepala Sekolah*, Jakarta : PT Raja Grafindo Persada, h. 124.

Wahjosumidjo. 2013. *Kepemimpinan Kepala Sekolah: Tinjauan Teoritik dan Permasalahannya*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada: Hlm.83

Zamroni. *Paradigma Pendidikan Masa Depan* .Yogyakarta : Biograf Publishing, 2000, h. 154.



UIN SUSKA RIAU