

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS DAN PERANCANGAN MANAJEMEN LAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI MENGUNAKAN ITILV3 DOMAIN SERVICE OPERATION

TUGAS AKHIR

Oleh :


ANDY ARDIANSYAH
11251101968

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Teknik Informatika
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru pada tanggal 22 Desember 2017.

Pekanbaru, 22 Desember 2017

Mengesahkan

Dekan



Dr. Hartono, M.Pd
NIP. 19640301 199203 1 003

Ketua Jurusan



Muhammad Irsyad, S.T., M.T
NIP. 19780508 200710 1 007

DEWAN PENGUJI

Ketua : Muhammad Irsyad, S.T., M.T
Sekretaris : Novriyanto, S.T., M.Sc
Anggota I : Benny Sukma Negara, S.T., M.T
Anggota II : Suwanto Sanjaya, S.T., M.Kom

