

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

GAMBARAN UMUM PT. PANCA SARANA SEJAHTERA PEKANBARU

A. Sejarah Berdirinya Perusahaan PT. Panca Sarana Sejahtera

Perseroan atau yang dikenal dengan PT. Panca Sarana Sejahtera adalah perusahaan swasta yang didirikan oleh 5 (lima) orang yang berpengalaman mengelola tenaga kerja atau karyawan *outsourcing*, sebelum perseroan ini didirikan, para pendiri perusahaan tersebut telah bekerja sebagai tenaga ahli dan karyawan.¹⁹

Dengan usaha kerja keras serta komitmen kelima pendiri tersebut sehingga terbentuklah sebuah badan usaha yang diberi nama PT. Panca Sarana Sejahtera berkedudukan di Kota Pekanbaru Riau pada tanggal 14 Juli 2016, bergerak dalam bidang usaha penyedia jasa tenaga kerja atau alih daya (*outsourcing*) dan penyelenggara pendidikan (*training & development*). Pada saat ini, perusahaan tersebut berlokasi di Jalan Rajawali Sakti, Kecamatan Tampan, Kota Pekanbaru Riau.²⁰

Pemilihan Kota Pekanbaru ditetapkan sebagai kantor pusat karena mempertimbangkan beberapa aspek di antaranya, karena persoalan perizinan pendirian perseroan yang tidak terlalu sulit serta mempertimbangkan pengembangan usaha yang dapat lebih fokus dikembangkan di wilayah Sumatera. Prospek *business plan* wilayah pengembangan usaha perseroan ini akan ditopang oleh 2 (kantor) yakni kantor pusat Pekanbaru dan kantor cabang

¹⁹Abdul Wahid Simangunsong, Dikrektor/Pimpinan PT. Panca Sarana Sejahtera, *Wawancara*, Kantor Pusat Pekanbaru, 06 Januari 2018.

²⁰Abdul Wahid Simangunsong, Dikrektor/Pimpinan PT. Panca Sarana Sejahtera, *Wawancara*, Kantor Pusat Pekanbaru, 06 Januari 2018.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Medan. Beberapa kegiatan usaha yang dilakukan pada kedua kantor tersebut masih berkisar pada pengelolaan tenaga kerja *outsourcing* yang pernah dikelola oleh para pimpinan perseroan di kantor yang lama (tempat perseroan lama para pendiri bekerja).²¹

Dalam perjalanan kegiatan usahanya maka diharapkan para pendiri dan khususnya para jajaran eksekutif perseroan dapat menumbuh kembangkan perseroan, baik dari sisi penambahan kegiatan usaha (bisnis) maupun reputasi kolegis di wilayah Sumatera khususnya Pekanbaru dan Medan.²²

B. Visi dan Misi PT. Panca Sarana Sejahtera Pekanbaru

1. Visi PT. Panca Sarana Sejahtera Pekanbaru

“Berusaha secara maksimal menciptakan nilai yang tinggi bagi mitra kerja.”

2. Misi PT. Panca Sarana Sejahtera Pekanbaru

- a. Memahami akan pentingnya tunduk kepada perundang-undangan dan ketentuan yang berlaku.
- b. Memiliki kompetensi yang cukup untuk melakukan pekerjaan sebagai penyelenggara pendidikan, pelatihan dan pengawasan.
- c. Secara konsisten memberikan pendidikan *service* kepada seluruh karyawan yang ditempatkan pada perusahaan *user* atau *klien*.

²¹Abdul Wahid Simangunsong, Direktur/Pimpinan PT. Panca Sarana Sejahtera, *Dokumentasi*, Kantor Pusat Pekanbaru, 06 Januari 2018.

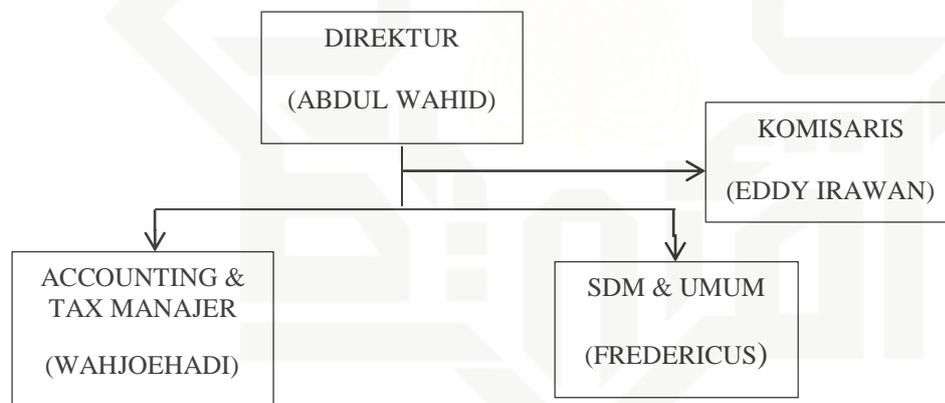
²²Abdul Wahid Simangunsong, Direktur/Pimpinan PT. Panca Sarana Sejahtera, *Dokumentasi*, Kantor Pusat Pekanbaru, 06 Januari 2018.

- d. Perusahaan kami didukung oleh para trainor yang memiliki pengalaman lebih dari 10 tahun di bidangnya.²³

C. Struktur Organisasi PT. Panca Sarana Sejahtera Pekanbaru

Dalam rangka melaksanakan operasional atau pengelolaan, PT. Panca Sarana Sejahtera telah membentuk struktur organisasi yang secara formal untuk memperlancar dan mempertegas prosedur kerja para karyawan sehingga dapat terkoordinir lebih efektif. Lebih jelasnya struktur organisasi yang terdapat pada PT. Panca Sarana Sejahtera dapat dilihat pada gambar berikut:

GAMBAR II.1
STRUKTUR ORGANISASI PT. PANCA SARANA SEJAHTERA PEKANBARU.²⁴



Sumber: Manajemen PT. Panca Sarana Sejahtera Pekanbaru

²³Company Profile, *Visi dan Misi PT. Panca Sarana Sejahtera*, Kantor Pusat Pekanbaru, Dokumentasi, Pada Tanggal 06 Januari 2018.

²⁴Company Profile, *Visi dan Misi PT. Panca Sarana Sejahtera*, Kantor Pusat Pekanbaru, Dokumentasi, Pada Tanggal 06 Januari 2018.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

D. Program Kerja (Ruang Lingkup Usaha) PT. Panca Sarana Sejahtera Pekanbaru.

PT. Panca Sarana Sejahtera melaksanakan program atau kegiatan usaha sebagai berikut:

1. Penyediaan dan pengadaan tenaga kerja, meliputi:

a. *Security Service*

Tidak dapat dipungkiri bahwa satuan pengamanan (satpam) adalah garda terdepan dan merupakan bentuk pengamanan swakarsa yang bertugas membantu perusahaan untuk mencapai kepuasan pelanggan melalui rasa aman, dan rasa nyaman (pengayoman) bagi nasabah ketika berhubungan langsung dengan sebuah perusahaan yang saat ini memang semakin diperlukan dan menjadi sebuah kebutuhan.

b. *Cleaning Service*

Adalah gugus tugas yang ditempatkan sebagai satuan *cleaning service* dengan motto “selalu bersih”. Selalu berusaha menyelesaikan permasalahan kebersihan dan perawatan gedung para pelanggan secara profesional dan membebaskan pelanggan dari problematika yang ditimbulkan oleh rasa tidak nyaman akibat ruangan, gedung atau peralatan yang tidak bersih dan sehat.

Semua dilakukan melalui kerja nyata bagaimana memelihara ruangan tempat karyawan bekerja dan berprestasi melalui mekanisme pengaturan dan perpaduan antara *manpower*,

instrument, chemical dan ramah lingkungan. “*to served with integrity and competence*” merupakan upaya utama dalam meningkatkan pelayanan sebagai pemelihara kebersihan ruangan gedung, berbagai ragam aktifitas dan harapan berkumpul sehingga pelanggan-pelanggan akan lebih fokus pada bisnis utama mereka.

c. *Building Service Management*

Adalah salah satu jasa pengelolaan dan pemeliharaan gedung kantor, yang merupakan usaha jasa manajemen yang dikelola oleh orang yang ahli dan berpengalaman di bidangnya minimal 10 tahun. PT. Panca Sarana Sejahtera menyediakan pelayanan terhadap seluruh aspek pengelolaan gedung, dimulai dari *cleaning service, security, teknisi, operator* serta pengelolaan listrik.

d. *Office Support*

Adalah salah satu devisi produk *outsourcing* yang membantu pelanggan menangani kegiatan bisnis penunjangnya, mampu mengambil alih sebagian atau seluruh tugas-tugas “*non core*” dengan tanpa menghilangkan kesan bahwa pekerja tetap memiliki loyalitas kepada perusahaan pelanggan.

e. *Personeel Support*

Adalah jasa pengelolaan dan penempatan tenaga kerja terampil perkantoran. Berbekal pengalaman sebagai tenaga profesional dari berbagai perusahaan, di antaranya adalah perbankan dan jasa keuangan lainnya, seorang menejer mengerti

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kebutuhan pelanggan akan tenaga kerja siap pakai dan memiliki integritas yang tinggi, baik dari sisi pengetahuan teknis dan kualitas layanan.

f. *Investigation & Collection Service*

Investigasi adalah menyakinkan kepada petugas bank atau lembaga keuangan lainnya mengenai calon nasabah yang mengajukan permohonan kredit itu belum dikenal dengan jelas, maka sudah selayaknya bahwa apa yang disebut dengan investigasi peranannya adalah sangat penting. PT. Panca Sarana Sejahtera memiliki komitmen dan kemampuan untuk melakukan pekerjaan investigasi keberadaan calon debitur yang proses kreditnya akan dilakukan.

2. Konsultan Bidang Pendidikan

- a. *Training and Development*, berkaitan dengan pendidikan keterampilan
- b. *Officer Development Program*, berkaitan dengan pendidikan pra jabatan kepemimpinan
- c. *Other Activities*, kegiatan penunjang lainnya seperti *gathering, outing*.