

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang

Pada pertengahan abad ke-21 Negara Indonesia terlibat pada era kompetisi global. Setiap perusahaan menghadapi tingkat persaingan yang semakin tajam. Untuk menghadapi persaingan tersebut, perusahaan seharusnya memiliki keunggulan yang kompetitif tertentu dibandingkan para pesaingnya. Perusahaan yang memiliki keunggulan kompetitif pada umumnya memiliki sumber-sumber yang tentunya mencantumkan sebuah jurus ampuh yang sangat diandalkan dalam rangka untuk memenangkan persaingan. Salah satu sumber yang mendominasi kemenangan tersebut tidak lain adalah sumber daya manusia atau tenaga kerja. Dari pernyataan di atas dapat dikemukakan bahwa sumber daya manusia di era kompetisi ini sangat menentukan keberhasilan perusahaan.

Keunggulan daya saing yang melibatkan manusia untuk mengelola dan mengoperasikannya tentu sangatlah diperlukan. Kompetisi yang dimiliki sumber daya manusia sehingga manusia mampu menggali potensi dan mengoptimalkan pemanfaatan sumber daya yang lainnya untuk mencapai propitabilitas perusahaan. Untuk dapat mencapai propitabilitas tersebut sumber daya manusia harus diperhatikan dengan baik karena manusia adalah salah satu sumber keunggulan kompetitif yang penting bagi perusahaan. Sumber daya manusia adalah pelaksana setiap kegiatan dalam perusahaan

## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang memberikan tenaga kerja bakat, kreatifitas dan usahanya kepada perusahaan.<sup>1</sup>

Di samping itu bagi manusia sendiri pekerjaan mempunyai makna yang sangat penting dalam kehidupan mereka, sehingga setiap orang sangat membutuhkan pekerjaan. Pekerjaan dapat dimaknai sebagai sumber penghasilan bagi seseorang untuk memenuhi kebutuhan bagi dirinya sendiri maupun keluarganya. Oleh karena itu hak atas pekerjaan merupakan hak azazi yang melekat pada diri sendiri yang wajib dijunjung tinggi dan dihormati, bukan hanya itu dalam syari'at Islam sangat dianjurkan untuk setiap manusia mempunyai pekerjaan sehingga ia mampu menjadi manusia yang tidak menggantungkan hidupnya terhadap orang lain.

Sehubungan dengan pernyataan tersebut, Islam sendiri sangat menghargai pekerjaan, bahkan seandainya kiamat sudah dekat diyakini tidak akan pernah menikmati hasil dari pekerjaan tersebut, manusia diperintahkan untuk bekerja sebagai wujud penghargaan terhadap pekerjaan itu sendiri. Dengan bekerja seseorang dapat membangun kepercayaan dirinya. Seorang yang bekerja tentu akan berbeda dengan yang tidak bekerja sama sekali, dalam masalah pencitraan dirinya, bahkan dengan bekerja seseorang akan merasa terhormat di hadapan orang lain karena dengan hasil tangannya sendiri, mereka mampu bertahan hidup bahkan dalam Islam bekerja bukan sekedar memenuhi kebutuhan perut, tapi juga untuk memelihara harga diri dan

<sup>1</sup>Lina Anatan, Lena Elitan, *Manajemen Sumber Daya Manusia*,(Bandung: Alfabeta, 2009) Cet ke-2, h. 195

## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

martabat kemanusiaan yang seharusnya dijunjung tinggi. Oleh karena itu bekerja dalam Islam menempati posisi yang teramat mulia.

Begitu banyak kalam Allah SWT dan hadis Rasulullah secara khusus memberikan motivasi dan perintah untuk bekerja, di antara kalam Allah SWT adalah terdapat dalam QS. At-Taubah (9) : 105

وَقُلْ أَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتُرَدُّونَ إِلَىٰ عِلْمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ ﴿١٠٥﴾

Artinya: Dan Katakanlah: "Bekerjalah kamu, Maka Allah dan Rasul-Nya serta orang-orang mukmin akan melihat pekerjaanmu itu, dan kamu akan dikembalikan kepada (Allah) yang mengetahui akan yang ghaib dan yang nyata, lalu diberitakan-Nya kepada kamu apa yang telah kamu kerjakan."

Berdasarkan ayat di atas Islam akan membukakan pintu kerja bagi setiap muslim agar ia dapat memilih pekerjaan yang sesuai dengan minat dan kemampuannya. Namun demikian masih banyak orang yang enggan untuk bekerja dan berusaha dengan alasan bertawakkal kepada Allah SWT serta menunggu-nunggu rizki dari langit. Mereka telah salah memahami ajaran Islam. Pasrah pada Allah tidak berarti meninggalkan amal berupa bekerja. Allah memang telah berjanji akan memberikan rizki kepada semua makhluk-Nya. Akan tetapi janji ini tidak dengan "cek kosong", seseorang akan mendapatkan rizki kalau ia mau berusaha, berjalan dan bertebaran di penjuru-penjuru bumi. Karena Allah menciptakan bumi dan seisinya untuk kemakmuran manusia. Siapa yang mau berusaha dan bekerja ialah yang akan mendapat rizki dan rahmat dari Allah SWT.

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Apabila sebuah perusahaan telah didirikan, yang menjadi sumber daya atau pekerjaannya adalah manusia. Mengingat peranan sumber daya manusia yang sedemikian berharga bagi perusahaan, seorang menejer harus mampu mempersiapkan, mengelola dan mempertahankan sumber daya manusia yang dimilikinya agar sumber daya manusia tersebut mampu memberikan kontribusi secara optimal terhadap pencapaian organisasi. Perusahaan yang baik mampu mengetahui dengan pasti di bagian mana produktifitas dapat dihasilkan dengan baik dan tanpa batas. Produktifitas berasal dari kelompok karyawan yang tertantang, diberdayakan, mempunyai semangat dan harus dihargai.<sup>2</sup>

Proses manajemen produktifitas yang efektif tidak layak tanpa komitmen dan pelibatan pekerja pada semua tingkatan. Organisasi tidak dapat menciptakan budaya berorientasi kinerja apabila sebagian besar tenaga kerja tidak mempunyai komitmen atau tidak terlibat dalam perbaikan produktifitas. Program produktifitas sering kurang memberi perhatian pada kontribusi potensial tenaga kerja pada umumnya, mengandalkan pada manajemen pekerja untuk mencapai tingkat produktifitas lebih tinggi. Karena keterlibatan pekerja rendah, hasilnya dapat diperkirakan di antaranya: apatis, rasa tidak percaya dan *resistensi*<sup>3</sup>

Pada satuan kerja yang mengelola sumber daya manusia biasanya terdapat sekelompok pegawai yang tugas utamanya adalah melakukan

<sup>2</sup>Schuler Randall dan Jackson Susan, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Jakarta: Erlangga, 1997) Cet ke-1, Edisi ke-6, h. 4.

<sup>3</sup>Wibowo, *Manajemen Kinerja*, (Jakarta: PT. Rajarafindo Persada, 2010), Cet ke-3, h. 27.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

rekrutmen. Mereka adalah tenaga kerja spesialis yang memahami berbagai segi proses rekrutmen sebagai tenaga spesialis yang sering pula dikenal dengan pencari tenaga kerja itu mampu bertindak dan berfikir rasional. Akan tetapi karena berbagai faktor seperti latar belakang pendidikan dan pengalaman, para pencari tenaga kerja tersebut terkendala karena masalah-masalah tersebut<sup>4</sup>.

Dewasa ini perkembangan bisnis yang semakin pesat menuntut setiap perusahaan untuk semakin tumbuh dan berkembang baik dari sisi *top line* maupun *down linenya*. Pertumbuhan yang signifikan dari penjualan maupun profit tersebut menuntut perusahaan menggunakan seluruh sumber daya yang ada untuk mencapainya. Untuk melakukan efisiensi dan menjaga kelangsungan bisnisnya, maka sebagian perusahaan sudah fokus pada bisnis dan kegiatan utama, sedangkan kegiatan ataupun aktifitas di luar yang utama sudah mulai dipindahkan dengan metode alih daya atau lebih dikenal dengan istilah *outsourcing*.

*Outsourcing* terbagi atas dua suku kata: *out* dan *sourcing*, *out* berarti alih, keluar sedangkan *sourcing* berarti kerja, tanggung jawab dan keputusan kepada orang lain. *Outsourcing* dalam bahasa Indonesia berarti alih daya. Dalam dunia bisnis, *outsourcing* atau alih daya dapat diartikan sebagai penyerahan sebagian pelaksanaan pekerjaan yang sifatnya *non core* atau penunjang oleh suatu perusahaan kepada perusahaan lain melalui perjanjian pemborongan pekerjaan atau penyediaan jasa pekerja. Jadi *outsourcing*

<sup>4</sup>Sondang P, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2010), Cet ke-18. Ed ke-1, h.107.

## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

merupakan kegiatan menyerahkan suatu bidang pekerjaan kepada perusahaan lain yang memberikan jasa khusus untuk jenis pekerjaan tersebut.<sup>5</sup> Dari beberapa definisi yang dikemukakan di atas, terdapat persamaan dalam memandang *outsourcing* yaitu terdapat penyerahan sebagian kegiatan perusahaan pada pihak lain.

Salah satu perusahaan yang telah mendalami bisnis *outsourcing* adalah PT. Panca Sarana Sejahtera Pekanbaru. Dalam konsepnya perusahaan ini bekerja sama dengan beberapa perusahaan yang telah terikat kontrak. Sewaktu-waktu membutuhkan tenaga kerja berupa sumber daya manusia, SDM yang dimaksudkan adalah sumber daya manusia atau tenaga kerja yang sifatnya sebagai tenaga pembantu, dengan kata lain apabila tenaga kerja yang dimaksudkan tidak ada maka perusahaan tetap berjalan dengan baik, terdiri dari 5 macam jenis pekerjaan, akan tetapi PT. Panca Sarana Sejahtera hanya menyalurkan atau mengelola tenaga kerja *security* dan *cleaning service/OB*.<sup>6</sup>

Tenaga kerja ini bisa diwakilkan dengan orang lain sebagai pengganti, berbeda dengan seorang tenaga kerja yang sifatnya tetap contohnya, seorang manajer yang tidak dapat diwakilkan dengan orang lain karena hanya mampu dijalankan oleh orang bersangkutan yang memiliki keahlian di bidang itu.<sup>7</sup> Sehubungan dengan hal tersebut, seorang pimpinan dan manajer maupun pihak perusahaan perlu memperhatikan karyawan dengan cara mengelolanya

<sup>5</sup> Indah Puji Hartatik, *Buku Praktis Pengembangan SDM*, (Jogjakarta: Laksana, 2014), cet ke-1, h. 338.

<sup>6</sup> Fredericus, Manajer PT. Panca Sarana Sejahtera, *Wawancara*, Pekanbaru, 29 Oktober 2017 jam 10.00 WIB.

<sup>7</sup> Fredericus, Manajer PT. Panca Sarana Sejahtera, *Wawancara*, Pekanbaru, 02 November 2017 jam 14.00 WIB

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dengan baik yaitu berupa pengawasan, pembinaan dan pengembangan yang dapat meningkatkan kualitas para karyawan.

Berikut data tenaga kerja alih daya atau *outsourcing* yang dikelola oleh PT. Panca Sarana Sejahtera, sebagai berikut:

TABEL I.1  
DAFTAR KARYAWAN ALIH DAYA (*OUTSOURCING*) PADA PT. PSS

No	Nama	Jabatan	Penempatan kerja	Masa kontrak
1	Syahroni	Security	Pt. Riau media grafika	01 sep 2017 s/d 30 agus 2018
2	Meri susanto	Security	Pt. Riau media grafika	01 sep 2017 s/d 30 agus 2018
3	Yose oktavianez	Security	Pt. Riau media grafika	01 sep 2017 s/d 30 agus 2018
4	Devrianto	Security	Pt. Riau media grafika	01 sep 2017 s/d 30 agus 2018
5	Indra gunawan	Security	Pt. Riau media grafika	01 sep 2017 s/d 30 agus 2018
6	Muhammad rezki	Cleaning service	Pt. Riau media grafika	01 sep 2017 s/d 30 agus 2018
7	Guntur sakral. P	Cleaning service	Pt. Riau media grafika	01 sep 2017 s/d 30 agus 2018
8	Irwan effendi	Cleaning service	Pt. Riau media grafika	01 sep 2017 s/d 30 agus 2018

Sumber: PT. Panca sarana sejahtera (pss), 2017

Berdasarkan data di atas dapat dilihat bahwa PT. Panca Sarana Sejahtera hanya mengelola tenaga kerja *outsourcing* sebanyak 8 orang yang penempatan kerjanya di PT. Riau Media Grafika atau Tribun Pekanbaru. Di samping itu masing-masing tenaga kerja *outsourcing* hanya mendapat masa kontrak selama satu tahun.

Hubungan hukum perusahaan *outsourcing* (alih daya) dengan perusahaan pengguna *outsourcing* (alih daya) diikat dengan menggunakan perjanjian kerja sama, dalam hal penyediaan dan pengelolaan pekerja pada

## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

bidang-bidang tertentu yang ditempatkan dan bekerja pada perusahaan pengguna *outsourcing*. Karyawan *outsourcing* (alih daya) menandatangani perjanjian kerja dengan perusahaan *outsourcing* (alih daya) sebagai dasar hubungan ketenagakerjaannya. Dalam perjanjian kerja disebutkan bahwa karyawan ditempatkan dan bekerja di perusahaan pengguna *outsourcing*.

Selama karyawan atau tenaga kerja alih daya (*outsourcing*) masih terikat kontrak, maka perusahaan *outsourcing* selaku penyedia tenaga kerja bertanggung jawab sepenuhnya terhadap pengelolaan karyawan *outsourcing*. Pengelolaan tenaga kerja alih daya (*outsourcing*) pada PT. Panca Sarana Sejahtera meliputi:<sup>8</sup>

1. Rekrutmen dan seleksi tenaga kerja *outsourcing*
2. Pembuatan PKWT (Perjanjian Kerja Waktu Tertentu)
3. Pembayaran upah tenaga kerja *outsourcing*
4. Pengawasan tenaga kerja *outsourcing*

Manajemen pengelolaan yang dilakukan PT. Panca Sarana Sejahtera apabila *dikonfrontasikan* dengan mekanisme manajemen pengelolaan yang diatur dalam Islam, menurut pengamat penulis ternyata PT. Panca Sarana Sejahtera belum mengelola tenaga kerja secara maksimal, karena berdasarkan teori yang dikaitkan dengan ekonomi Islam PT. Panca Sarana Sejahtera perlu melakukan manajemen pengelolaan dengan melakukan pelatihan dan pengawasan atau pengendalian yang maksimal kepada tenaga kerja alih daya (*outsourcing*).

---

<sup>8</sup>*Ibid.* h. 39.

Islam mendorong untuk melakukan pengembangan berupa pendidikan, pelatihan dan pengawasan atau pengevaluasian terhadap para karyawan dengan tujuan untuk meningkatkan kompetensi dan kemampuan teknis karyawan dalam menunaikan tanggung jawab pekerjaannya. Rasulullah SAW memberikan pengembangan berupa pelatihan terhadap orang yang diangkat untuk mengurus persoalan kaum muslimin, dan membekalinya dengan nasehat-nasehat dan beberapa petunjuk.<sup>9</sup>

Berdasarkan pengamat penulis PT. Panca Sarana Sejahtera Pekanbaru melakukan pengawasan atau pengendalian (*controlling*) terhadap tenaga kerja yang baru maupun yang lama belum dilakukan secara maksimal akan tetapi PT. Panca Sarana Sejahtera Pekanbaru melakukan kontroling 1 (satu) kali dalam seminggu berdurasi maksimal satu jam untuk melihat dan menampung keluhan *user* dan tenaga kerja, hal itulah yang diakui sebagai acuan pengawasan terhadap tenaga kerja.

Walaupun perusahaan alih daya sudah melakukan kontroling atau pengawasan langsung ke lapangan ternyata masih banyak masalah-masalah yang dihadapi terutama adanya *complain* dari pihak perusahaan pengguna (Tribun Pekanbaru) mengenai kinerja karyawan *outsourcing* yang tidak maksimal. Hal ini disebabkan oleh pengawasan karyawan yang dilakukan oleh PT. Panca Sarana Sejahtera Pekanbaru kurang memadai sehingga tidak sesuai realitas dan harapan, hasilnya tenaga kerja dalam melakukan pekerjaan tidak maksimal akhirnya tenaga kerja mendapat kendala yang akan menjadi masalah

<sup>9</sup>Abu Sinn dan Ahmad Ibrahim, *Manajemen Syari'ah*, . (Jakarta: Rajawali Perss, 2012), Cet ke-3, h. 117.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

serius akibat kurang *profesionalisme* terhadap pekerjaan atau tugas yang dipikul. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk meneliti dengan judul **“MANAJEMEN PENGELOLAAN TENAGA KERJA ALIH DAYA (*OUTSOURCING*) DI PT. PANCA SARANA SEJAHTERA PEKANBARU MENURUT EKONOMI ISLAM”**

### **B. Batasan Masalah**

Untuk lebih terarahnya dalam penulisan maka penulis dapat mengambil batasan masalah yang diteliti. Adapun penelitian ini difokuskan tentang bagaimana manajemen pengelolaan tenaga kerja alih daya (*outsourcing*) terutama dalam pengawasan (*controlling*) terhadap tenaga kerja yang dilakukan oleh PT. Panca Sarana Sejahtera Pekanbaru.

### **C. Rumusan Masalah**

1. Bagaimana manajemen pengelolaan tenaga kerja alih daya (*outsourcing*) di PT. Panca Sarana Sejahtera Pekanbaru?
2. Apa faktor pendukung dan penghambat manajemen pengelolaan tenaga kerja alih daya (*outsourcing*) di PT. Panca Sarana Sejahtera Pekanbaru?
3. Bagaimana tinjauan ekonomi Islam terhadap manajemen pengelolaan tenaga kerja alih daya (*outsourcing*) di PT. Panca Sarana Sejahtera Pekanbaru?

#### **Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**D. Tujuan dan Manfaat Penelitian****1. Tujuan Penelitian**

- a. Untuk mengetahui manajemen pengelolaan tenaga kerja alih daya (*outsourcing*) di PT. Panca Sarana Sejahtera Pekanbaru
- b. Untuk mengetahui faktor pendukung dan penghambat manajemen pengelolaan tenaga kerja alih daya (*outsourcing*) di PT. Panca Sarana Sejahtera Pekanbaru
- c. Untuk mengetahui tinjauan ekonomi Islam terhadap manajemen pengelolaan tenaga kerja alih daya (*outsourcing*) di PT. Panca Sarana Sejahtera Pekanbaru.

**2. Manfaat Penelitian**

- a. Memperluas pengetahuan penulis tentang manajemen pengelolaan tenaga kerja yang dilakukan oleh PT. Panca Sarana Sejahtera terutama yang berkaitan dengan pengawasan (*controlling*) tenaga kerja alih daya (*outsourcing*).
- b. Memberikan tambahan wawasan tentang faktor pendukung dan penghambat manajemen pengelolaan tenaga kerja alih daya (*outsourcing*) di PT. Panca Sarana Sejahtera Pekanbaru
- c. Memberikan tambahan wawasan penulis atas pengetahuan tentang manajemen pengelolaan tenaga kerja alih daya (*outsourcing*) di PT. Panca Sarana Sejahtera Pekanbaru. Dan memperoleh pengetahuan secara khusus mengenai manajemen pengelolaan berupa pengawasan dan pengembangan tenaga kerja alih daya (*outsourcing*).

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- d. Untuk melengkapi persyaratan guna memperoleh gelar sarjana ekonomi Islam di fakultas syari'ah dan hukum.

## E. Metode Penelitian

### 1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan, yaitu penelitian yang mencari sumber data primer langsung ke tempat yang menjadi sasaran penelitian yaitu di PT. Panca Sarana Sejahtera Pekanbaru yang beralamat di Jalan Rajawali Sakti, Kecamatan Tampan, Kota Pekanbaru.

### 2. Subjek dan Objek

Subjek penelitian adalah individu yang dijadikan sumber informasi yang dibutuhkan dalam pengumpulan data penelitian.<sup>10</sup> Adapun yang menjadi subjek penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Panca Sarana Sejahtera Pekanbaru. Sedangkan Objek penelitian adalah masalah atau tema yang sedang diteliti.<sup>11</sup> Pada penelitian ini yang menjadi objek penelitian adalah manajemen pengelolaan tenaga kerja alih daya (*outsourcing*) di PT. Panca Sarana Sejahtera Pekanbaru menurut ekonomi Islam.

### 3. Populasi dan Sampel

Populasi adalah keseluruhan subjek penelitian. Sedangkan sampel adalah sebagian atau wakil populasi yang diteliti.<sup>12</sup> Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Panca Sarana Sejahtera

<sup>10</sup>Djam'in Satori, dan Aan Komariah, *Metodologi Penelitian kualitatif* (Bandung: Alfabeta, 2014), h. 46.

<sup>11</sup>*Ibid.*

<sup>12</sup>Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2006) Cet ke-13, h. 130-131.

## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pekanbaru yang berjumlah 12 orang terdiri dari 1 orang pimpinan (Pak Abdul Wahid), 3 orang karyawan internal PT. Panca Sarana Sejahtera dan 8 orang tenaga kerja *outsourcing*. Maka penulis menggunakan teknik sampling jenuh yaitu teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel, istilah lainnya adalah sampel sensus atau (*total sampling*).<sup>13</sup>

#### 4. Sumber Data Penelitian

##### a. Data Primer

Data primer merupakan data yang diambil langsung dari lapangan (*enumerator*) yang diperoleh melalui pengamatan, wawancara, angket dan dokumentasi. Pada penelitian ini penulis akan memperoleh data dari PT. Panca Sarana Sejahtera Pekanbaru berupa pertanyaan terstruktur kepada karyawan selaku pihak pengelola tenaga kerja di PT. Panca Sarana Sejahtera Pekanbaru sehubungan dengan manajemen pengelolaan tenaga kerja alih daya (*outsourcing*).

##### b. Data Sekunder

Bukti yang teoritik yang diperoleh melalui studi pustaka. Data ini mendasari kajian teoritik yang digunakan sebagai landasan kerangka berfikir. Untuk menghasilkan deskripsi teori yang konseptual, penulis perlu membaca secara mendalam buku teori yang secara konseptual membahas teori yang diperlukan dalam penulisan.

<sup>13</sup>Sugiyono, *Metodologi Penelitian Bisnis*, (Bandung: Alfabeta. 2004), cet ke-7, h. 78.

## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 5. Teknik Pengumpulan Data

## a. Wawancara

Wawancara merupakan metode untuk mendapatkan data primer dengan cara komunikasi dua arah.<sup>14</sup> Dalam penelitian ini dilakukan wawancara terhadap pimpinan dan karyawan pada PT. Panca Sarana Sejahtera Pekanbaru.

## b. Observasi

Observasi merupakan suatu metode pengukuran data untuk mendapatkan data primer, yaitu dengan cara melakukan pengamatan langsung secara seksama dan sistematis, dengan menggunakan alat indra.<sup>15</sup> Dalam penelitian ini observasi atau pengamatan yang dilakukan adalah dengan mengamati PT. Panca Sarana Sejahtera Pekanbaru beserta tenaga kerja *outsourcing* yang ditempatkan di Tribun Pekanbaru.

## c. Kuesioner (Angket)

Metode kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yaitu partisipasi atau responden mengisi pertanyaan atau pernyataan, kemudian setelah diisi dengan lengkap lalu mengembalikan kepada peneliti.<sup>16</sup>

<sup>14</sup>Sugiyono, *Metode Penelitian Manajemen Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, Kombinasi (Mixed Methods)*, Penelitian Tindakan (*Action Research*), *Penelitian Evaluasi*, (Bandung: Alfabeta, 2013), h. 96.

<sup>15</sup>*Ibid*, h. 94.

<sup>16</sup>*Ibid*, h. 230.

## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## d. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumentasi bisa berbentuk tulisan, gambar atau karya-karya monumental dari seseorang.<sup>17</sup>

## 6. Teknik Analisis Data.

Metode analisa data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis *deskriptif kualitatif* yaitu dengan menggunakan data referensi baik berupa literatur maupun artikel-artikel yang berhubungan dan menggambarkan apa yang terjadi di lapangan. Dalam penelitian ini, teknik analisa data yang dilakukan yaitu teknik analisa kualitatif.

## 7. Metode Penulisan

Adapun metode penulisan yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah memakai metode induktif. Metode induktif merupakan metode penulisan dengan menguraikan contoh-contoh kongkrit dan fakta-fakta terlebih dahulu melalui hasil wawancara dan observasi (pengamatan), baru kemudian dirumuskan menjadi suatu kesimpulan atau generalisasi.<sup>18</sup>

## F. Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dalam memahami penelitian ini, penulis memaparkan dalam sistematika sebagai berikut:

### BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini merupakan pendahuluan yang bersifat latar belakang, permasalahan, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan

<sup>17</sup>*Ibid*, h. 396.

<sup>18</sup><http://www.makalah-update.blogspot.com/2012/12/pengertian-metode-induktif-dan-deduktif.html>, diakses pada tanggal 14 November 2017.

## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penelitian.

## **BAB II : GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN**

Bab ini merupakan gambaran umum PT. Panca Sarana Sejahtera Pekanbaru, menjelaskan sejarah singkat berdirinya PT. Panca Sarana Sejahtera Pekanbaru, tujuan berdiri, visi dan misi, aktivitas dan struktur organisasi.

## **BAB III : TINJAUAN TEORITIS**

Bab ini merupakan tinjauan teoritis tentang teori yang berkaitan dengan penelitian yang meliputi tentang teori manajemen, teori pengelolaan, teori tenaga kerja, teori alih daya (*outsourcing*), teori *outsourcing*, teori pengawasan (*controlling*), pengawasan dalam Islam, dan teori kajian tentang ekonomi Islam.

## **BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Bab ini merupakan hasil penelitian tentang manajemen pengelolaan tenaga kerja alih daya (*outsourcing*) di PT. Panca Sarana Sejahtera Pekanbaru menurut ekonomi Islam.

## **BAB V : PENUTUP**

Dalam bab ini memuat kesimpulan hasil penelitian dan saran-saran penulisan berdasarkan penelitian.

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**