

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

Mhd. Pandapotan Siregar (2018) Manajemen Pengelolaan Tenaga Kerja Alih Daya (*Outsourcing*) di PT. Panca Sarana Sejahtera Pekanbaru Menurut Ekonomi Islam (Studi Kasus: Kerja sama PT. Panca Sarana Sejahtera Dengan PT. Riau Media Grafika/Tribun Pekanbaru)”

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh manajemen pengelolaan tenaga kerja alih daya (*outsourcing*) yang belum maksimal. Dibuktikan oleh adanya *complain* dari pihak perusahaan pengguna (Tribun Pekanbaru) mengenai kinerja karyawan *outsourcing*, hal ini disebabkan oleh pengawasan (*controlling*) tenaga kerja dilakukan secara tidak maksimal. PT. Panca Sarana Sejahtera Pekanbaru hanya melakukan kontroling 1 (satu) kali dalam seminggu berdurasi maksimal satu jam untuk melihat dan menampung keluhan *user* dan tenaga kerja, hal itulah yang diakui sebagai acuan pengawasan terhadap tenaga kerja sehingga terjadi permasalahan pekerjaan pada perusahaan pengguna.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana manajemen pengelolaan tenaga kerja alih daya (*outsourcing*) di PT. Panca Sarana Sejahtera Pekanbaru, apa faktor pendukung dan penghambat manajemen pengelolaan tenaga kerja alih daya (*outsourcing*) dan bagaimana tinjauan ekonomi Islam terhadap manajemen pengelolaan tenaga kerja alih daya (*outsourcing*) di PT. Panca Sarana Sejahtera Pekanbaru. Penelitian ini berlokasi di Jalan Rajawali Sakti, Kec. Tampan, Kota Pekanbaru.

Populasi dan sampel penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Panca Sarana Sejahtera yang berjumlah 12 orang terdiri dari 4 (empat) orang karyawan internal dan 8 orang tenaga kerja *outsourcing*. Karena jumlah populasi yang sedikit, maka penulis bermaksud untuk menjadikan seluruh populasi menjadi sampel (*total sampling*). Penelitian ini menggunakan metode penelitian analisis *deskriptif kualitatif* dan teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara, angket dan dokumentasi.

Berdasarkan temuan yang peneliti peroleh bahwa manajemen pengelolaan tenaga kerja alih daya (*outsourcing*) di PT. Panca Sarana Sejahtera Pekanbaru sudah baik tetapi belum maksimal, hal ini dilihat berdasarkan perolehan hasil persentase sebesar 66,94%, karena dari kriteria penilaian kategori baik berada pada rentan antara (61%-80%) dan tentunya belum sesuai dengan ekonomi Islam, pengelolaan tersebut belum sepenuhnya menerapkan aturan-aturan Islam yang tertuang dalam rukun dan syarat serta asas-asas perjanjian dalam Islam (*Ijarotul 'Ajir*) yaitu salah satu di antaranya dikelola secara tidak efektif dan efisien yaitu terletak pada pengawasan (*controlling*) yang dilakukan dengan tidak maksimal.

Kata Kunci: Manajemen, Pengelolaan, Tenaga Kerja, dan *Outsourcing*.