

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Umum Perusahaan

Seiring dengan tumbuh dan berkembangnya dunia pariwisata Indonesia, khususnya pariwisata Sumatra barat, yang diikuti dengan tingginya keinginan berbagai kalangan untuk berwisata setiap tahunnya. Maka bulan Oktober 2010, didirikanlah Biro perjalanan wisata dengan nama CV Andalas Education Tour (AET tour) oleh 2 sahabat, Rizki Kurniawan N dan Nasution.

Perusahaan ini bergerak dibidang jasa penjualan tiket penerbangan dan penyelenggaraan tour, sebagai wadah para wisatawan untuk menikmati perjalanan wisata dan tour.

Usaha ini benar-benar dari nol, Rizki Kurniawan N yang masih berstatus mahasiswa waktu itu dan Nasution yang baru saja wisuda, mengupulkan modal patungan yang berjumlah Rp2.500.000,-. Dasar keinginan keduanya hanyalah kemauan untuk bisa hidup lebih layak.

Walau terbilang pemula dalam usaha ini, akan tetapi 3 bulan beroperasi, AET Tour mampu meraup untung sekitar Rp.45.000.000,-. Dengan perkembangan dan pertumbuhan yang pesat, maka padatahun 2011 mereka mengajak Edi Kurniawan, salah seorang sahabat mereka untuk ikut bergabung membangun perseroan terbatas.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sehingga nama perusahaan pun berubah pada November 2011 menjadi PT.Pnjuru Wisata Negeri dengan branding name AET Travel.

Setelah PT.Penjuru Wisata Negeri berdiri, kegiatan operasional dilebakan, meliputi Biiro perjalanan wisata, Agen perjalanan wisata, jasa pariwisata, jasa konvensi, penjualan paket wisata, penyediaan layanan pramuwisma, penyediaan layanan angkutan wisata, pemesanan akomodasi, penyelenggaraan ibadah agama (haji dan umroh), dan lain sebagainya.

Meski tergolong baru, namun Andalas Education Tour (AET) berkomitmen menjadikan Sumatera Barat sebagai destinasi wisata dunia.

Salah satu caranya adalah dengan paket tour kreatif dan inovatif dari Ranah Minang. Untuk mewujudkannya, akan disediakan berbagai pilihan kepada wisatawan. Diantaranya ada paket bertemakan “green tourism”, wisata budaya, olahraga, kuliner dan pemanfaatan event-event pariwisata Sumatra Barat seperti pacu jawi, pacu itik, Tour de Singkarak maupun Paralayang.

Terhitung hingga Agustus 2015 AET Travel memiliki 22 kantor cabang di Sumatera Barat, Riau, Jambi, dengan ratusan franchise terbesar di berbagai provinsi di Indonesia.

Sejak berdiri tahun 2010 PT.Penjuru Wisata Negeri – AET Travel senantiasa berupaya menjadi inovator dalam bidang penyelenggaraan tour dan umrah. Selain itu, dengan pesatnya pertumbuhan dan perkembangan perusahaan, maka muncul pula lah kesadaran untuk tidak menjadikan perusahaan hanya berorientasi profit saja tetapi juga

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

berkontribusi terhadap pembangunan di lingkungan sekitar. Dan secara nyata mulailah dibentuk Corporate Social Responsibility (CSR). Program-program CSR AET Travel-PT.Penjuru Wisata Negeri pun mulai mengalir pada bulan Maret kemare, dengan melaksanakan serangkaian kegiatan bantuan kemanusiaan dan bencana alam.

Menurut manager pembinaan dan CSR AER Travel-PT.Penjuru Wisata Negeri, rencananya akan ada 4 program CSR Yang akan dilaksanakan pada bulan April 2017 ini. Pertama, kunjungan ke salah satu panti asuhan pada minggu kedua April. Kedua, penyerahan bantuan usaha kepada salah satu mahasiswa universitas swasta di kota Padang yang membiayai kuliahnya dari hasil usaha sendiri. Ketiga, ikut berpartisipasi dalam kegiatan pembangunan jalur hijau dari batas kota Padang sampai jembatan layang di Duku, kabupaten Pariaman. Keempat, kegiatan donor darah yang bekerja sama dengan KSR PMI proklamator akan dilaksanakan di halaman kantor camat Nanggalo, kota Padang pada 26-27 April. Keempat program ini diharapkan akan memberikan dampak secara berkelanjutan bagi pembangunan ekonomi dan sosial di masyarakat.

Demi terwujudnya kepuasan pelanggan, AET Travel terus berusaha untuk meningkatkan inovasi dan fasilitas beragam paket umrah maupun tour. Baru-baru ini Direktur utama AET Travel melakukan kunjungan ke Turki. Kunjungan dalam rangka menjalin dan membangun relasi serta mengunjungi destinasi-destinasi wisata ternama ini, membuat AET Travel dan First Travel. Tersepakati untuk bekerjasama.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.2 Visi dan Misi

2.2.1 Visi

Menjadi perusahaan penyelenggara umrah professional , terbesar dan terpercaya di Indonesia.

2.2.2 Misi

- 1) Menciptakan diferensiasi terhadap setiap produk dan jasa.
- 2) Mendirikan kantor cabang di setiap kabupaten atau kota di Indonesia.
- 3) Menjalinkan kemitraan strategis dengan agen-agen travel di seluruh Indonesia
- 4) Focus kepada upaya menghadirkan kepuasan maksimal terhadap pelanggan.
- 5) Mewujudkan profit atau pendapatan yang maksimal untuk perusahaan dan kesejahteraan karyawan.
- 6) Terlibat aktif dalam kegiatan dakwah dan sosial di masyarakat.

2.3 Prestasi Dan Reputasi Yang Penah Diraih

- 1) Penjualan tertinggi tiket Sriwijaya Air tahun 2014
- 2) Penjualan tertinggi tiket Citilink tahun 2014
- 3) Penjualan 2 tertinggi Lion Air taun 2013
- 4) Penjualan 3 tertinggi Lion Air tahun 2014
- 5) Biro penyelenggaraan umrah dengan jumlah jamaah terbanyak di Sumatra Barat.
- 6) Biro penyelenggara umrah dengan jumlah karyawan terbanyak di Sumatra Barat, yaitu 79 orang.
- 7) Perusahaan dengan jumlah franchise atau mitra usaha terbanyak di Sumatra Barat. Franchise tersebut tersebar di 16 provinsi Indonesia.
- 8) Penyelenggara umrah dengan kantor cabang terbanyak di Sumatra Barat, yaitu 22 kantor cabang terbesar di Sumatra Barat, Riau, Jambi.
- 9) Telah melaksanakan umrah dari tahun 2011 dan alhamdulillah sampai saat ini belum pernah gagal berangkat.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.4 Produk-Produk PT.Penjuru Wisata Negeri-Aet Travel Area II Pekanbaru

Seperti perusahaan lain nya yang bergerak di bidang jasa penjualan paket umrah ini, PT.Penjuru Wisata Negeri memiliki beberapa perbedaan dengan perusahaan lain, yaitu di antara nya :

a. Paket umroh dan paket wisata

Paket umrah dan paket wisata membantu mempermudah para jamaah. Dalam paket tersebut pihak perusahaan juga memberikan diskon.

b. Memiliki program

Program terbang langsung terlama. Kalau dilihat program umrah , harus di perhatikan jumlah berapa malam di mekkah dan berapa malam di madinah. Program ini adalah program 13 hari 11 malam , yaitu program terbaik dari PT.Penjuru Wisata Negeri-Aert Travel Area II Pekanbaru

c. Tabungan

Kemudahan bagi para jamaah untuk memilih jasa di PT.Penjuru Wisata Negeri ini adalah bisa menabung.

Pihak perusahaan tidak menilai siapa saja itu calon jamaah nya, baik orang yang mampu mau pun yang tidak mampu. Bagi jamaah yang kurang mampu tidak di beratkan untuk melunasi secepat mungkin , tapi bisa di cicil semampu nya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

d. Simpan pinjam

PT.Penjuru Wisata Negeri-Aet Travel juga bekerja sama dengan pihak Bank , kerja sama ini memberi program simpan pinjam untuk kemudahan para calon jamaah untuk menunaikan ibadahnya.

2.5 Unit Kerja Pada PT.Penjuru Wisata Negeri-Aet Travel Area II Pekanbaru

1. Manager Perusahaan

Manager Perusahaan bertindak sebagai pimpinan yang mengkoordinasikan seluruh kendali kegiatan di kebun. Bertanggung jawab terhadap semua kegiatan pekerjaan dari semua hal yang berhubungan dengan pekerjaan di kebun atau unt yang dipimpinnya. Menentukan kebijakan dalam hal penggunaan data dan anggaran kebun.

2. Sekretaris

- a. Membuat surat MOU
- b. Membuat serta mengelola semua surat masuk dan surat keluar perusahaan
- c. Mengingatkan jadwal dan agenda manager
- d. Mencatat semua hasil rapat
- e. Membuat laporan khas keuangan perusahaan area II

3. Bendahara

- a. Mengatur keluar masuk nya keuangan perusahaan
- b. Membuat laporan keuangan perusahaan
- c. Menyetor uang ke BANK

4. Manager Operasional

- a. Mengelompokan jamaah berdasarkan tanggal keberangkatan

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. Mengumpulkan perlengkapan jamaah
 - c. Melakukan persiapan untuk pengurusan visa (manivest visa)
 - d. Mendistribusikan perlengkapan untuk jamaah
 - e. Menyiapkan id card untuk jamaah
 - f. Menyusun roomlist
 - g. Menyiapkan segala sesuatu untuk ticket pesawat (manivest ticket, issued ticket, dll)
 - h. Menyiapkan segala sesuatu teknis keberangkatan di bandara
5. Staf Operasional
- a. Mengumpulkan serta menyiapkan semua keperluan dan perlengkapan para calon jamaah
 - b. Membuat dan mencetak id Card
 - c. Menyiapkan segala sesuatu teknis keberangkatan di Bandara
6. Manager Marketing
- a. Membina perwakilan cabang
 - b. Bersilaturahmi kepada perwakilan
 - c. Menjalni kerjasama dengan cabang dan dengan perakilan
7. Staf Marketing
- a. Membina perwakilan
 - b. Bersilaturahmi kepada perwakilan
 - c. Menjaalin kerjasama dengan cabang dan perwakilan
8. Manager *Tour*
- a. Sebagai team leader yang mendampingi serta mengatur jadwal para jemaah wisata di tempat wisata
 - b. Sebagai gaed di tempat wisata
 - c. Membuat paket wisata
 - d. Meng ACC paket wisata
 - e. Menjalni silaturahmi serta kerjasama dengan pihak hotel dan perusahaan

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- f. Menjadi perwakilan travel dari luar negeri, serta memperkenalkan travel ke luar negeri
 - g. Mengadakan presentasi ke sekolah-sekolah (SD,SMP,SMA)
 - h. Sebagai admin team tour
 - i. Accounting
9. *Team Tour*
- a. Sebagai gaed di tempat wisata
 - b. Accounting
 - c. Menyusun semua laporan yang berkaitan dengan tour
 - d. Menyusun semua data-data
 - e. Menganalisa semua paket
 - f. Mengadakan presentasi serta mengenalkan semua paket wisata ke sekolah-sekolah (SD,SMP,SMA)
10. *Staf Fronliner*
- a. Melayani tamu yang datang ke kantor
 - b. Melayani pendaftaran jamaah, langsung mendata dan mendistribusikan data tersebut ke bidang terkait
 - c. Mengelola sosial media terkait perkembangan inofasi terbaru dan kegiatan rutin setiap harinya diwaktu yang telah ditentukan
 - d. Merespon setiap komentar dan pertanyaan baik di sosial media, maupun yang menghubungi secara langsung
 - e. Memastikan jadwal ta'lim mingguan (manasik) dengan berkoordinasi dengan unit MPC.
 - f. Menelfon serta me sms jamaah untuk mengikuti manasik
 - g. Menginformasikan kepada cabang, muttawwif, perwakilan dan mitra area II terkait informasi terbaru dengan menelfon dan sms
 - h. Melayani ticketing dan pembayaran lainnya.
 - i. Mengontrol kerjasama dengan FIF dan BPR dalam hal kalangan umrah.
 - j. Menelfon jamaah satu hari sebelum berangkat untuk konfirmasi jadwal keberangkatan.
 - k. Menelfon keluarga jamaah satu hari sebelum kepulangan jamaah
 - l. Sms perwakilan 3x dalam seminggu, menginfokan tentang promo paket terbaru dan mengundang konsolidasi
 - m. Menelfon jamaah untuk meningatka jamaah tentang pelunasan.
 - n. Menelfon jamaah untuk pengambilan perlengkapan
 - o. Mengapdate data jamaah berkoordinasi dengan keuangan dan operasional.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

11. Staf *Desainer*

- a. Mendesain brosur yang bersangkutan dengan paket terbaru
- b. Mendesain undangan untuk mengundang majelis ta'lim
- c. Mendesain spanduk

12. Satpam

Menjaga keamanan dan ketertiban di PT.Penjuru Wisata Negeri-Aet Travel Area II Pekanbaru.

13. *Cleaning Service*

Menjaga kebersihan dan menyediakan makanan siang untuk para karyawan .