



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Peran manusia sangat penting karena manusia selalu berperan aktif dalam setiap organisasi. Sumber daya manusia menyangkut organisasi dengan kerja, relativitas, dan dorongan. Seberapa besar aspek teknologi dan ekonomi tanpa aspek manusia sulit kiranya tujuan organisasi dapat dicapai. Begitu pentingnya sumber daya manusia dalam suatu perusahaan, sehingga bagian terbesar dari waktu, perhatian dan tenaga pengusaha disibukkan dengan masalah-masalah manusia yang sering amat pelit dan sensitive untuk diselesaikan. Tidak dapat dipungkiri dunia bisnis dalam era global ini dihadapkan pada proses perubahan yang begitu cepat dan rumit. Untuk itu kebutuhan akan perubahan yang dinamis dalam berbagai hal seperti visi, misi, tujuan, dan sistem berfikir menjadi hal pokok yang harus dimiliki perusahaan.

Sebagai manager yang baik terhadap karyawan seharusnya terdorong untuk selalu melakukan kajian dengan menghasilkan gagasan-gagasan baru dan berkontribusi pada perusahaan. Sikap manager yang mungkin selama ini begitu toleransi terhadap setiap kesalahan karyawan yang patut diubah. Manager harus bisa mengambil posisi untuk mencegah terjadinya resiko besar dari suatu kesalahan kerja. Namun manager harus mengevaluasi setiap kegagalan dan melakukan evaluasi diri. Kecakapan manajemen dan kepemimpinan sama-sama diperlukan untuk mendorong efektivitas manager dan karyawan. Jika seorang pemimpin bisa berbagi visi menggiatkan tentang apa yang dapat dicapai organisasi dan bisa menetapkan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tujuan dan menjabarkan tugas-tugas yang bisa menggerakkan semua orang ke arah visi tersebut, maka semua orang akan berprestasi lebih baik.

Suatu perusahaan tidak dapat melakukan aktivitasnya secara efektif dan efisien dalam mencapai tujuan tanpa didukung tenaga kerja yang handal dan memadai. Maka perlu bagi perusahaan untuk membuat job description dan Analisa jabatan guna mendapatkan tenaga kerja yang cakap dalam posisinya. Tanggung jawab itu sendiri merupakan sifat yang mendasar dalam diri manusia. Selaras dengan fitrah, tapi bisa juga tergeser oleh faktor eksternal. Setiap individu memiliki sifat ini, ia akan semakin membaik bila kepribadian orang tersebut semakin meningkat. Ia akan selalu ada dalam diri manusia, karena pada dasarnya setiap insan tidak bisa melepaskan diri dari kehidupan sekitar yang menuntut kepedulian dan tanggung jawab.

Demikian pula pada PT. Penjuru Wisata Negeri-Aet Travel Area II Pekanbaru yaitu perusahaan yang bergerak pada bidang Jasa penjualan tiket penerbangan Umroh dan penyelenggara Tour Wisata yang didirikan pada oktober 2010 yang beralamat di Padang, Sumatra Barat, dan pada Agustus 2015 AET Travel sudah membuka 22 kantor cabang di Sumatra Barat, Jambi, dan Riau, yaitu PT. Penjuru Wisata Negeri-Aet Travel Area II Pekanbaru yang beralamat di Jl. Soekarno-Hatta (depan Indogrosir) kec Marpoyan Damai, Pekanbaru, Riau .

PT. Penjuru Wisata Negeri menyelenggarakan umroh sekali dalam 1 bulan , sekali berangkat ada 2 group atau lebih ,

PT. Penjuru Wisata Negeri-Aet Travel Area II Pekanbaru telah mempekerjakan 20 karyawan pada tahun 2017 yang tersebar di beberapa atau unit.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PT.Penjuru Wisata Negeri-Aet Travel Area II Pekanbaru senantiasa memberikan perlindungan atas keselamatan dan kesehatan seluruh karyawan. Perusahaan berkeyakinan bahwa untuk melaksanakan kebijakan ini harus mendapatkan dukungan dari semua pihak baik dari pegawai maupun pihak manajemen PT.Penjuru Wisata Negeri-Aet Travel Area II Pekanbaru.

Berikut data karyawan PT.Penjuru Wisata Negeri-Aet Travel Area II Pekanbaru ,

Tabel 1.1
Jumlah Karyawan PT.Penjuru Wisata Negeri

No	Bagian Unit	Jumlah
1	Manager	1
2	Sekretaris	1
3	Bendahara	1
4	Manajer Tour	1
5	Divisi Tour	2
6	Manager Operasional	1
7	Staf Operasional	3
8	Manager Marketing	1
9	Staf Marketing	3
10	Fronliner	3
11	Desainer	1
12	Satpam	1
13	Cleaning Service	1
Jumlah		20

Sumber : PT.Penjuru Wisata Negeri-Aet Travel Area II Pekanbaru



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berdasarkan data karyawan PT.Penjuru Wisata Negeri-Aet Travel Area II Pekanbaru pada tabel 1.1 di atas melaksanakan aktivitas memerlukan cukup karyawan. PT.Penjuru Wisata Negeri-Aet Travel Area II Pekanbaru mempunyai job description yang jelas pada setiap jabatan, ini dimaksud agar dapat membedakan fungsi tugas dan tanggung jawab masing-masing karyawan yang menduduki jabatan tertentu sesuai dengan job description jabatan. Di PT.Penjuru Wisata Negeri memiliki kekurangan karyawan , yaitu di Marketing, karena Marketing juga memakai tenaga Desainer, seharusnya Desainer hanya fokus kepada pekerjaannya mendesain, tetapi karena kekurangan karyawan di bagian Marketing , bagian Desainer harus ikut serta membantu Marketing dalam pelaksanaan tugas , sehingga tugas Desainer juga banyak yang tertinggal.

Maka dengan adanya tugas dan tanggung jawab dapat meningkatkan produktivitas perusahaan, serta mengingat beberapa pentingnya tugas dan tanggung jawab di suatu perusahaan maka penulis tertarik untuk menulis “**Pelaksanaan Tugas dan Tanggung Jawab Karyawan PT.Penjuru Wisata Negeri-Aet Travel Area II Pekanbaru**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas yang telah dijelaskan, penulis dapat merumuskan masalah sebagai berikut :

“Bagaimana pelaksanaan tugas dan tanggung jawab karyawan PT.Penjuru Wisata Negeri-Aet Travel Area II Pekanbaru?”



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.3 Tujuan dan Manfaat Penulisan

1.3.1. Tujuan Penulisan

Adapun tujuan penulisan dalam laporan ini adalah sebagai berikut :

“Untuk mengetahui pelaksanaan dan tanggung jawab karyawan pada PT.Penjuru Wisata Negeri-Aet Travel Area II Pekanbaru”.

1.3.2. Manfaat Penulisan

a. Bagi Penulis

Sebagai sarana pengembangan wawasan serta pengalaman yang sangat membantu penulis dalam merealisasikan antara teori yang didapat dibangku perkuliahan dengan teori maupun praktek yang ada dilapangan kerja dan dengan adanya penelitian ini penulis bisa lebih dapat meningkatkan ilmu pengetahuan, khususnya dibidang Tugas dan Tanggung Jawab

b. Bagi Pembaca

Penelitian ini dapat memberikan wawasan dan pengetahuan, disamping ini juga sebagai bahan bacaan, bahan acuan dan bahan informasi bagi pihak-pihak yang akan melakukan penelitian lebih lanjut terhadap masalah yang sama.

c. Bagi Perusahaan

Dapat memberikan informasi dan pertimbangan dalam merancang strategi untuk meningkatkan tugas dan tanggung jawab yang baik sehingga

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

perusahaan dapat menggunakan sebagai alat untuk merumuskan kebijaksanaan untuk masa yang akan datang.

1.4 Metode Penulisan

1.4.1. Lokasi

Penelitian dilakukan di PT.Penjuru Wisata Negeri-Aet Travel Area II Pekanbaru, tepatnya berada di Jl. Soekarno -Hatta (depan indogrosir) kec. Marpoyan Damai, Pekanbaru, Riau 28294

1.4.2. Jenis Data

Jenis dan sumber data yang penulis gunakan dalam penulisan laporan ini adalah menggunakan data primer dan data sekunder

a. Data Primer

Data primer adalah jenis-jenis data yang dikumpulkan oleh penulis yang diperoleh secara langsung dari sumber datanya. Seperti wawancara dengan pihak-pihak yang ada hubungannya dengan pelaporan ini di PT.Penjuru Wisata Negeri-Aet Travel Area II Pekanbaru.

b. Data Sekunder

Data Sekunder data yang diperoleh secara tidak langsung melalui media perantara atau diperoleh dan dicatat oleh pihak lain. Data sekunder umumnya berupa jumlah karyawan, job description dan informasi mengenai sejarah perusahaan, struktur organisasi dan buku-buku penunjang yang mendukung pelaporan ini.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.4.3. Sumber Data**a. Observasi**

Yaitu pengumpulan data yang dilakukan penulis dengan cara mengamati langsung objek yang menjadi permasalahan dalam pelaksanaan tugas dan tanggung jawab karyawan. Dalam hal penulis mendapatkan data dan informasi yang dibutuhkan pada PT.Penjuru Wisata Negeri-Aet Travel Area II Pekanbaru.

b. Wawancara

Pengumpulan data atau informasi yang dilakukan penulis dengan cara melakukan Tanya jawab kepada pihak-pihak yang berhubungan dengan judul tugas akhir ini. Dalam hal ini penulisan melakukan wawancara langsung dengan Manager PT.Penjuru Wisata Negeri-Aet Travel Area II Pekanbaru.

1.4.4. Teknik Pengumpulan Data**a. Interview**

Pengumpulan data dengan cara melakukan wawancara secara langsung dengan salah satu karyawan yang ada hubungannya dengan pelaporan ini

b. Observasi

Pengamatan langsung di tempat Praktek Lapangan Kerja (PKL) yang penulis lakukan pada PT.Penjuru Wisata Negeri-Aet Travel Area II Pekanbaru.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.5. Analisa Data

Dalam melakukan analisa data, penulis menggunakan analisa deskriptif yaitu data yang terkumpul dianalisa dengan memberikan gambaran secara rinci berdasarkan pernyataan dilapangan serta mengkaitkan dengan teori-teori yang sesuai dengan permasalahan yang ada. Kemudian akan memberikan interpretasi terhadap hasil yang relavan dan kemudian di ambil kesimpulan dan saran.

1.6. Sistematika Penulisan

Dalam penulisan laporan ini penulis membaginya dalam beberapa bab, dan masing-masing bab dibagi menjadi sub bab dengan uraian sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini diuraikan mengenai latar belakang, perumusalahan masalah, tujuan dan manfaat, metode penulisan laporan, serta sistematika penulisan laporan.

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menjelaskan sejarah PT.Penjuru Wisata Negeri-Aet Travel Area II Pekanbaru, dan struktur organisasi, serta aktivitas perusahaan.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK

Bab ini menjelaskan tentang defenisi tugas, pengertian tanggung jawab, macam-macam tanggung jawab, sumber dari tanggung kinerja, pentingnya tanggung jawab, tanggungjawab pada pekerjaan, kinerja pegawai, pengabdian dan pengorbanan, wewenang.

BAB IV PENUTUP

Bab ini merupakan bagian akhir penulisan yang berisikan kesimpulan dan saran.