

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan pada data hasil kuesioner terhadap responden dosen, operator IT, dan admin prodi menggunakan metode *user experience heuristic* dapat disimpulkan bahwa:

1. Hasil persentase pada tiap kriteria pada kuesioner yang diajukan kepada responden berada pada predikat "Cukup" (untuk predikat yang sering muncul). Ini menandakan bahwa Sistem Informasi Manajemen akademik Universitas Islam Riau memiliki tingkat *user experience* yang baik dengan evaluasi menggunakan metode *user experience heuristics*.
2. Rekomendasi secara umum yang dihasilkan pada penelitian ini adalah sistem harus dapat menangani kesalahan *error* yang terjadi dan dialami oleh pengguna dengan memberikan panduan dalam penanganan *error* tersebut di dalam SIMAK UIR.
3. Berdasarkan hasil pengisian kuesioner responden, secara keseluruhan Sistem Informasi Manajemen Akademik Universitas Islam Riau sudah memberikan manfaat bagi pengguna karena memudahkan pengguna dalam proses administrasi akademik di kampus.

5.2 Saran

Peneliti menyadari bahwa penelitian yang saat ini dilakukan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, beberapa saran perbaikan yang diharapkan pada penelitian selanjutnya adalah:

1. Penelitian selanjutnya diharapkan menggunakan total responden lebih banyak lagi, agar hasil yang didapatkan lebih valid lagi.
2. Penelitian selanjutnya dapat menggunakan metode lain untuk mengevaluasi *user experience* pada Sistem Informasi Manajemen Akademik Universitas Islam Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Penelitian selanjutnya dapat dikembangkan dengan membandingkan dua metode yang berbeda seperti *user experience heuristics* dan *usability heuristic* dan metode-metode lainnya.

