

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Dan Manfaat	4
1.4 Metode Penelitian	5
1.5 Teknik Pengumpulan Data.....	6
1.6 Analisis Data	6
1.7 Sistematika Penulisan	6
 BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan	8
2.2 Visi Dan Misi	11
2.3 Struktur Organisasi	12
2.4 Uraian Pekerjaan (Job Description)	13
2.5 Aktivitas Perusahaan	18
 BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK	
3.1 TINJAUAN TEORI	26
3.1.1 Pengertian Jasa	26
3.1.2 Keuntungan-Keuntungan Jasa BMT	27
3.1.3 Pengertian BMT	29
3.1.4 Fungsi Dan Peran BMT	30
3.1.5 Pengertian Teller	32
3.1.6 Peralatan Teller	32
3.1.7 Uraian Pekerjaan Teller	33
3.1.8 Etika Teller	34

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.1.9 Pengertian Customer Service	34
3.1.10 Fungsi Dan Tugas Customer Service	35
3.1.11 Dasar-Dasar Pelayanan Nasabah	36
3.1.12 Syarat Seorang Customer Service	39
3.1.13 Pandangan Islam	40
3.2 TINJAUAN PRAKTEK	40
3.2.1 Penerapan Pelayanan Teller Pada Baitul Mall Wat Tamwil (BMT) Al-Mubarakah Kec. Siak Hulu Kampar	41
3.2.2 Pelayanan Customer Service Pada Baitul Mall Wat Tamwil (BMT) Al-Mubarakah Kec. Siak Hulu Kampar	45
BAB IVPENUTUP	
4.1 KESIMPULAN	59
4.2 SARAN	60

DAFTAR PUSTAKA