

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB IV

### PENUTUP

#### 4.1 Kesimpulan

Dari data yang penulis paparkan dapat disimpulkan bahwa tugas utama perbankan adalah menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya ke masyarakat dalam bentuk kredit/bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak. Selain itu penulis juga dapat menarik kesimpulan secara keseluruhan hasil yang diperoleh pada saat penelitian.

Kesimpulan yang diperoleh pada saat penelitian yaitu : Sebagai perbankan syariah yang menyediakan layanan produk perbankan syariah, Baitul Mall Wat Tamwil (BMT) Al-Mubarakah Kec. Siak Hulu Kampar telah memberikan pelayanan yang terbaik kepada nasabahnya dengan menyediakan produk dan jasa yang baik untuk nasabahnya. Produk Baitul Mall Wat Tamwil (BMT) Al-Mubarakah dapat bersaing dengan produk bank lain terutama produk dananya yaitu tabungan, deposito dan giro. Pada Baitul Mall Wat Tamwil (BMT) Al-Mubarakah Kec. Siak Hulu Kampar terdapat berbagai macam produk tabungan yang berorientasi sesuai dengan kebutuhan masyarakat. Produk tersebut adalah Tabungan Mudharabah, Tabungan Haji, Tabungan Umrah, Tabungan Qurban, Tabungan Wadiah Berjangka, Tabungan Pendidikan.

Pelayanan *Teller* ini sangat penting dalam perbankan karena dapat meningkatkan kepuasan nasabah. *Teller* memiliki tanggung jawab yang besar atas uang tunai dan transaksi yang ia proses agar tidak terjadi kehilangan uang atau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

selisih, serta bertanggung jawab atas pengamanan peralatan-peralatan kerja diposisi counternya masing-masing

Penerapan pelayanan yang dilakukan *Customer Service* pada Baitul Mall Wat Tamwil (BMT) Al-Mubarakah Kec. Siak Hulu Kampar sangat penting dalam meningkatkan dana melalui produk perbankan. *Customer Service* berusaha memberikan pengenalan dan menjelaskan setiap jenis produk kepada nasabah yang datang ke perusahaan dan *Customer Service* selalu berusaha melakukan pelayanan yang baik, sesuai dengan visi dan misi Baitul Mall Wat Tamwil (BMT) Al-Mubarakah Kec. Siak Hulu Kampar.

#### 4.2. Saran

Untuk lebih memperkenalkan produk Baitul Mall Wat Tamwil (BMT) Al-Mubarakah Kec. Siak Hulu Kampar ke masyarakat, maka diperlukan *Customer Service* yang lebih aktif dalam menjelaskan kepada nasabah bagaimana karakteristik setiap jenis produk sehingga masyarakat lebih tahu dan mengenal produk Baitul Mall Wat Tamwil (BMT) Al-Mubarakah Kec. Siak Hulu Kampar, dan masyarakat akan menggunakan setiap produk bank yang disediakan pada Baitul Mall Wat Tamwil (BMT) Al-Mubarakah Kec. Siak Hulu Kampar. Apabila ada masalah pengaduan, *Customer Service* harus dengan sabar mendengarkan segala keluhan yang disampaikan nasabah dan memberikan solusi kepada nasabah karena nasabah yang datang ke bank pada intinya adalah ingin di bantu.

*Teller* harus lebih teliti dalam menghitung uang dalam transaksi pembayaran uang tunai agar dapat menghindari kehilangan uang atau selisih. *Teller* juga dapat membantu kerja *Customer service* dengan mempromosikan

produk Baitul Mall Wat Tamwil (BMT) Al-Mubarakah Kec. Siak Hulu Kampar kepada nasabah dengan memberikan brosur.

*Teller* maupun *Customer service* harus memberikan pelayanan senyaman mungkin kepada nasabah ketika bertransaksi. Jangan biarkan tempat dan kondisi pada saat melayani terlihat kurang rapi, karena hal itu akan menjadi penilaian bagi nasabah yang bertransaksi pada Baitul Mall Wat Tamwil (BMT) Al-Mubarakah Kec. Siak Hulu Kampar.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.