



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang mana atas berkat Rahmat dan karunia-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan tugas akhir ini yang berjudul **“PENERAPAN PELAYANAN TELLER DAN CUSTOMER SERVICE PADA BAITUL MALL WAT TAMWIL (BMT) AL-MUBAROKAH Kec. SIAK HULU KAMPAR”**.

Shalawat beriringkan salam tidak lupa pula penulis ucapkan kepada Nabi besar Muhammad SAW, yang menjadi suri tauladan bagi umat islam. Semoga shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada Rasulullah SAW dan para sahabat-sahabatnya dan kita tergolong kepada orang-orang ahli syurga, amin.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini. Terutama dan teristimewa kepada Ibunda DAHLIAR, yang menanamkan kepada penulis bahwa” hidup adalah perbuatan tidak ada hidup tanpa perjuangan, dan moral adalah diatas segala-galanya”, yang telah berjasa besar melahirkan, membesarkan, mendidik dengan penuh kasih sayang serta mendoakan serta selalu memberi semangat dan dorongan yang tulus selama hidup penulis, termasuk dalam penyelesaian laporan tugas akhir ini.

Penulis menyadari dalam penulisan laporan tugas akhir ini banyak pihak yang dilibatkan baik dalam pengumpulan data maupun penyusunan data serta informasi bahkan semangat dan motivasi yang penulis butuhkan, oleh karena itu sepantasnya penulis menyampaikn ucapan terima kasih kepada :

- 1) Bapak Prof. H. Munzir Hitami, M.A., selaku Rektor UIN Suska Riau Pekanbaru beserta staf.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

- 2) Bapak Dr. Mahendra Romus, Sp, M. Ec., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau.
- 3) Bapak Drs. Almasri M.Si selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.
- 4) Ibuk Lusiawati, SE, M.BA, selaku Ketua Program Studi DIII Manajemen Perusahaan UIN Suska Riau.
- 5) Bapak/Ibu Dosen dan Staf Karyawan/I Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN SUSKA RIAU, yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis.
- 6) Kawan-kawan seperjuangan, yaitu Dika, Welda, Irsan, Bagus, Rafil.

Mudah-mudahan atas segala bantuan serta budi baik yang penulis terima selama menjalani pendidikan mendapat Ridho dari Allah SWT. Akhir kata semoga tugas akhir ini atau skripsi minor ini dapat memberikan sumbangan fikiran dan saran untuk perkembangan dan pendidikan bagi semua pihak.

Penulis sangat menyadari masih banyak kesalahan dan kekurangan dalam penulisan tugas akhir atau skripsi minor ini. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang konstruktif agar lebih baik lagi. Semoga tugas akhir atau skripsi minor ini bermanfaat.

Pekanbaru, 7 Juli 2017

**Penulis**

**JEFRI YALDI**  
**NIM. 01372106828**