



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

NAMA : JEFRI YALDI
NIM : 01372106828
JURUSAN : D3 MANAJEMEN PERUSAHAAN
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
JUDUL TUGAS AKHIR : **PENERAPAN PELAYANAN TELLER DAN CUSTOMER SERVICE PADA BAITUL MALL WAT TAMWIL (BMT) AL-MUBAROKAH KEC. SIAK HULU KAMPAR**

Setelah kami teliti memberikan bimbingan sebagaimana mestinya, maka kami berpendapat bahwa laporan ini sudah dapat disetujui :

DISETUJUI OLEH

PEMBIMBING

Riki Henri Malau, SE, MM
NIP : 19710124 200701 1 020

MENGETAHUI

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial



Dr. Mahendra Romus, SP. M. Ec
NIP : 19711192 200501 1 004

Ketua Jurusan
D III Manajemen Perusahaan

Lusiawati, SE, MBA
NIK : 19780527 200710 2 008