



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta teknik UIN Suska Riau State Islamic University Sultan Syarif Kasim Riau

**LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR**

**NAMA** : JEFRI YALDI  
**NIM** : 01372106828  
**JURUSAN** : D3 MANAJEMEN PERUSAHAAN  
**FAKULTAS** : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
**JUDUL TUGAS AKHIR** : **PENERAPAN PELAYANAN TELLER DAN CUSTOMER SERVICE PADA BAITUL MALL WAT TAMWIL (BMT) AL-MUBAROKAH KEC. SIAK HULU KAMPAR**

Setelah kami teliti memberikan bimbingan sebagaimana mestinya, maka kami berpendapat bahwa laporan ini sudah dapat disetujui :

DISETUJUI OLEH

PEMBIMBING

**Riki Henri Malau, SE, MM**  
**NIP : 19710124 200701 1 020**

MENGETAHUI

**Dekan**  
**Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial**



**Dr. Mahendra Romus, SP. M. Ec**  
**NIP : 19711192 200501 1 004**

**Ketua Jurusan**  
**D III Manajemen Perusahaan**

**Lusiawati, SE, MBA**  
**NIK : 19780527 200710 2 008**