

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian tugas akhir yang telah dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil pengujian dapat disimpulkan bahwa sistem informasi pengaduan sengketa konsumen Kota Pekanbaru dapat membantu konsumen dalam melakukan pengaduan secara cepat, tepat dan hemat biaya.
2. Dengan sistem pengaduan ini *operator* BPSK Pekanbaru dapat dengan mudah menerima pengaduan konsumen yang masuk sehingga meningkatkan kinerja pegawai terutama dalam menyelesaikan pegaduan.
3. Konsumen yang bisa langsung melihat status pengaduan yang ada di BPSK Kota Pekanbaru.

6.2 Saran

Saran yang dapat diberikan untuk pengembangan sistem dimasa yang akan datang adalah sebagai berikut:

1. Pada proses relaas tidak terdapat surat relaas kepada termohon untuk dapat memudahkan *operator* BPSK dalam melakukan proses penyelesaian sengketa konsumen.
2. Sistem ini dibangun berdasarkan data yang didapat dari BPSK serta pengetahuan yang didapat oleh penulis belum sepenuhnya sempurna. Pengembangan sistem ini kedepannya bisa dilanjutkan dengan penambahan laporan penyelesaian sengketa konsumen.